

P.A.: 597/2024

Responsável: JOSÉ DE FREITAS LIMA

Data da Estimativa: 16 de Junho de 2025

Assunto: Aquisição de Omnichannel

Item 1 - Licenciamento Atendentes Simultâneos - 150 licenciamentos mensais

Quantidade: 12 (mensal). Preço contratado: R\$ 0,00

Empresa	Valor Unitário	Valor Total
OmniCentral Tecnologia - Eireli	R\$ 13500,00	R\$ 162000,00
Serpro (Preço Público)	R\$ 28620,00	R\$ 343440,00
TW-Solution Telecomunicações Ltda	R\$ 45000,00	R\$ 540000,00
Preço Médio	R\$ 21060,00	R\$ 252720,00

Item 2 - Licenciamento Supervisor - 75 licenciamentos mensais

Quantidade: 12 (mensal). Preço contratado: R\$ 0,00

Empresa	Valor Unitário	Valor Total
OmniCentral Tecnologia - Eireli	R\$ 4867,50	R\$ 58410,00
TLD Teledata Tecnologia em Conectividade Ltda.	R\$ 23298,00	R\$ 279576,00
Preço Médio	R\$ 14082,75	R\$ 168993,00

Item 3 - Serviço de implantação.

Quantidade: 1 (serviço). Preço contratado: R\$ 0,00

Empresa	Valor Unitário	Valor Total
OmniCentral Tecnologia - Eireli	R\$ 10000,00	R\$ 10000,00

TLD Teledata Tecnologia em Conectividade Ltda.	R\$ 53600,00	R\$ 53600,00
TW-Solution Telecomunicações Ltda	R\$ 10000,00	R\$ 10000,00
Preço Médio	R\$ 10000,00	R\$ 10000,00

Item 4 - Treinamento de 60 servidores (Atendentes e Supervisores) de no mínimo 4hs.

Quantidade: 1 (treinament). Preço contratado: R\$ 0,00

Empresa	Valor Unitário	Valor Total
OmniCentral Tecnologia - Eireli	R\$ 5000,00	R\$ 5000,00
llink Solutions Serv. de Tecnologia da Informação (cvortex)	R\$ 980,00	R\$ 980,00
Preço Médio	R\$ 2990,00	R\$ 2990,00

Item 5 - Consultoria - Horas Técnica para customizações personalizadas conforme demanda.

Quantidade: 40 (hora). Preço contratado: R\$ 0,00

Empresa	Valor Unitário	Valor Total
CENTRAL IT TECNOLOGIA	R\$ 601,96	R\$ 24078,40
OmniCentral Tecnologia - Eireli	R\$ 250,00	R\$ 10000,00
llink Solutions Serv. de Tecnologia da Informação (cvortex)	R\$ 250,00	R\$ 10000,00
TLD Teledata Tecnologia em Conectividade Ltda.	R\$ 280,00	R\$ 11200,00
TW-Solution Telecomunicações Ltda	R\$ 75,00	R\$ 3000,00
Preço Médio	R\$ 260,00	R\$ 10400,00

Item 6 - Treinamento de desenvolvimento do Chatbot - 5 usuários desenvolvedores, no mínimo 8hs.

Quantidade: 1 (treinament). Preço contratado: R\$ 0,00

Empresa	Valor Unitário	Valor Total
CENTRAL IT TECNOLOGIA	R\$ 30097,82	R\$ 30097,82
OmniCentral Tecnologia - Eireli	R\$ 5000,00	R\$ 5000,00
llink Solutions Serv. de Tecnologia da Informação (cvortex)	R\$ 1960,00	R\$ 1960,00
Preço Médio	R\$ 3480,00	R\$ 3480,00

Custo médio estimado: R\$ 448583,00

Notas: Ante a especificidade técnica do objeto a coleta de preços foi realizada pela unidade gestora da contratação.

A pesquisa foi devidamente sistematizada no documento denominado Anexo D (Doc.29).

Conforme Tabela 1 do referido documento (Doc.29), foram aprovadas pela unidade gestora as seguintes pesquisas de preços: 1) Proposta CENTRAL IT; 2) Proposta Ominicentral; 3) Proposta cVortex; 4) Proposta Teledata; 5) Proposta Serpro (em parte); 6) Proposta TW-Solution Telecomunicações Ltda.

Ainda conforme Tabela 1 (Doc. 29), não foram consideradas na elaboração da estimativa as seguintes pesquisas:

- 7) ARP N.º 62/2024 do TRE-CE - não possui integração com a telefonia;
- 8) Contrato - Nº PS025/2024 - CREA-RS - sem retorno da solicitação de proposta;
- 9) Contrato - Secretaria de Estado - MG - Não foi possível aplicar similaridade;
- 10) Contrato - JHL 147/2024 - Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto - Não foi possível aplicar similaridade;
- 11) Contrato - Nº 1 / 2025 - TRE-AP - Não foi possível aplicar similaridade;
- 12) Proposta - Maxxmobi - TRE-CE - Desclassificada no ARP N.º 62/2024 do TRE-CE;
- 13) Proposta - Evereste - TRE-CE - Desclassificada no ARP N.º 62/2024 do TRE-CE.

Em relação a proposta da TW-Solution para o item 3, foi utilizado o valor total de R\$ 10.000,00 a pedido da unidade gestora que retificou os valores lançados na planilha doc. 29.

Apesar de aprovadas pela unidade gestora, os preços abaixo indicados não foram considerados na elaboração da estimativa porquanto os valores apresentados são visivelmente destoantes, muito acima dos demais apresentados, o que pode levaria a distorções na busca por um preço médio:

Item 1 - Central It Tecnologia, Cvortex, TLD Teledata Tecnologia em Conectividade.

Item 2 - Central It Tecnologia, Cvortex,

Item 3 - Central It Tecnologia, Cvortex,

Item 4 - Central It Tecnologia, TW-Solution

A pesquisa realizada observou os parâmetros da IN nº 65, de 7 de julho de 2021.

Metodologia:

- Para elaboração das estimativas de custo e formação de preço foi adotada a sistemática de uma média saneada e coeficiente de variação (divisão do desvio padrão pela média) de 25%. O sistema expurga, de forma objetiva e automática, preços acima (vermelhos) e abaixo (azuis) da média e respectivo desvio padrão. Esse processo é repetido até que obtenha uma amostra homogênea, assim considerada aquela em que o coeficiente de variação seja igual ou inferior a 25%. O preço estimado será o valor médio obtido desta amostra homogênea (média saneada).