



DOCUMENTO OFICIAL DA DEMANDA - DOD

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
29/01/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Rafael Monteiro da Cruz

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante			
Coordenadoria de Comunicação Social			
Demanda			
Ferramenta de acessibilidade web			
Responsável pela demanda	Diogo Felipe de Aguiar	Matrícula	s164143
E-mail	diogo.aguiar@trt18.jus.br	Telefone	3222-5416

Área Requisitante			
Coordenadoria de Segurança da Informação			
Demanda			
MFA para Citrix			
Responsável pela demanda	Vinícius Graciano Elias	Matrícula	s163198
E-mail	vinicius.elias@trt18.jus.br	Telefone	3222-5822

Área Requisitante			
Coordenadoria de Segurança da Informação			
Demanda			
Windows User CAL			
Responsável pela demanda	Vinícius Graciano Elias	Matrícula	s163198
E-mail	vinicius.elias@trt18.jus.br	Telefone	3222-5822

Área Requisitante			
Coordenadoria de Infraestrutura de TIC			
Demanda			
Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL Windows Server Datacenter Windows Server Standard SQL Server Standard			
Responsável pela demanda	Leandro Candido Oliveira	Matrícula	S202327
E-mail	leandro.oliveira@trt18.jus.br	Telefone	3222-5120

Área Requisitante			
Secretaria de Manutenção e Projetos			
Demanda			
Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)			
Responsável pela demanda	Cássia Maria Sebba Kafuri	Matrícula	s008348

E-mail	manutencaoeprojetos@trt18.jus.br	Telefone	3222-5658
--------	----------------------------------	----------	-----------

Área Requisitante			
Coordenadoria de Cerimonial			
Demanda			
Autocad			
Responsável pela demanda	Adnólia Pereira de Oliveira Aires	Matrícula	s202557
E-mail	cerimonial@trt18.jus.br	Telefone	3222-5569

2. IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE REQUISITANTE

TITULAR			
Nome	Il José Oliveira e Rebouças	Matrícula	s165719
Cargo	CJ-2 - Diretor de Coordenadoria	Lotação	Coordenadoria de Relacionamento de TIC
E-mail	il.reboucas@trt18.jus.br	Telefone	3222-5068
SUPLENTE			
Nome	Guaracy Cunha de Souza	Matrícula	S203457
Cargo	FC-5 - Chefe de Seção	Lotação	Seção de Otimização do Atendimento de TIC
E-mail	guaracy.souza@trt18.jus.br	Telefone	3222-5064

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Software	Unidade / Servidor Demandante	Formalização	Quantidade
Microsoft Office	Secretaria de Cálculos Judiciais	PA 9704/2022 doc.002	20
Microsoft Office	Divisão de Atendimento de TIC	Reunião CPGTIC	60
Ferramenta de Acessibilidade WEB	Coordenadoria de Comunicação Social	PA 16527/2023	1
MFA para Citrix	Coordenadoria de Segurança da Informação	PA 13826/2023 doc. 58	1
Windows Server CAL de usuário	Coordenadoria de Segurança da Informação	PA 6471/2021	3000
Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	PA 6471/2021	1000
Licenças SQL Server Standard Core	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	PA 6471/2021	4
Windows Server Standard	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	PA 6471/2021	30

Windows Server Datacenter	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	PA 6471/2021	9
Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	Secretaria de Manutenção e Projetos	PA 2190/2024	1
Autodesk AutoCAD	Coordenadoria de Cerimonial	Reunião CGTIC	1

4. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
1	ENTIC-JUD 2021-2026: Objetivo 8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.
2	PEI-2021-2026: Objetivo 10 - Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados

5. ALINHAMENTO AO PDTIC <2023-2024> / PCSTIC 2024

ID	ITEM PCSTIC	AÇÃO	ID OBJETIVO	DESCRIÇÃO
1	2024-02	DATIC - Softwares e aplicativos de microinformática	04	Promover o trabalho decente e a sustentabilidade
			07	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
2	2024-27	CCS - Aquisição de solução de acessibilidade web para o Portal do TRT18 na Internet	03	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais
3	2024-28	CSIN - Habilitação de MFA para Citrix	06	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
4	Reunião CGTIC	CAL de usuário RDS CAL Windows Server Datacenter Windows Server Standard SQL Server	07	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
5	Reunião CGTIC	Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	07	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
6	Reunião CGTIC	Autodesk AutoCAD	07	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

6. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Demanda	Motivação/Justificativa
Microsoft Office	Justifica-se esta contratação, pois as unidades utilizam ferramentas tecnológicas desenvolvidas na planilha de cálculos Excel. Atualização da planilha de cálculos Excel em 20 equipamentos instalados na Secretaria de Cálculos Judiciais, para utilização dos Calculistas que trabalham em regime presencial, dentre outras áreas do Tribunal. Há também a necessidade de substituir versões antigas (já obsoletas e com vulnerabilidades) do Microsoft Excel 2010 e Microsoft Office 2013.
Ferramenta de acessibilidade web	<p>O Tribunal Regional da 18ª Região tem se empenhado na promoção da acessibilidade e no aprimoramento dos requisitos estabelecidos pelo eMAG - Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico. Nesse sentido, diversas iniciativas têm sido tomadas para aprimorar a acessibilidade do Portal do TRT18 na Internet, tais como a capacitação dos contendedistas e dos responsáveis pela gestão do Portal e a revisão criteriosa de publicações e páginas pela equipe da Coordenadoria de Comunicação Social.</p> <p>Com o intuito de fortalecer ainda mais a acessibilidade do nosso Portal, existe a necessidade de aquisição de uma nova solução de acessibilidade web. Esta solução visa traduzir o conteúdo do idioma português para a Língua Brasileira de Sinais (Libras). A atual solução empregada, o VLibras, revelou limitações significativas quanto à qualidade da tradução de conteúdo para Libras, além de carecer de recursos dedicados a outros públicos igualmente relevantes, como pessoas com deficiência visual, deficiência intelectual e cognitiva, dislexia, daltonismo em suas variáveis, indivíduos com Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), bem como analfabetos funcionais, idosos e outros que enfrentam dificuldades na leitura e compreensão textual.</p>
Habilitação de MFA para Citrix	O Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação deliberou pela aquisição das Licenças VPX Citrix para habilitar MFA desde que seja mantida a contratação da atualização, garantia e suporte técnico para as licenças do software Citrix. O objetivo dessa ferramenta é criar um duplo fator de autenticação no acesso aos serviços externos.
Windows User CAL Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	A presente aquisição é motivada pela necessidade de manutenção dos serviços externos, que tem como objetivo permitir o acesso remoto de magistrados e servidores às aplicações internas do Tribunal. Esta tecnologia tem permitido manter serviços essenciais em pleno funcionamento, uma vez que permite, como dito alhures, que magistrados e servidores acessem os sistemas indispensáveis à consequente realização das suas respectivas atividades laborativas.
SQL Server Standard Core Windows Server Standard Windows Server Datacenter	A fim de garantir a conformidade com os termos de licenciamento da Microsoft, além de oferecer ao ambiente de tecnologia da informação deste Tribunal as funcionalidades e controles de segurança mais recentes, é necessário que os quantitativos das licenças estejam adequados à demanda corrente e que as versões dos mesmos garantam a segurança do ambiente e funcionalidades pretendidas.
Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de	Atualmente, encontra-se em processo de contratação o posto de Engenheiro Mecânico (PROAD nº 19.838/2023), que terá, dentre suas atribuições, o dever de apresentar os estudos de dimensionamento e cálculo de carga térmica, para

refrigeração (redimensionamento de redes)	<p>melhor fiscalização e monitoramento das atividades relacionadas aos diversos sistemas de refrigeração instalados no TRT da 18ª Região (chiller de água gelada, VRF e splits), além dos eventuais levantamentos técnicos para elaboração de projetos/especificação para futuras aquisições de aparelhos e/ou sistemas completos de condicionadores de ar. Trata-se de software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes), de que se toma como referência o PRO-ar condicionado, marca Multiplus, ou equivalente técnico, o qual visa automatizar o projeto de instalações de ar-condicionado e deverá realizar o cálculo da carga térmica utilizando o método RTS, proposto pela ASHRAE, sem a necessidade de redesenhar os ambientes, além de analisar o projeto todo e não apenas ambiente por ambiente. Adicionalmente, deverá ter a funcionalidade de gerar o diagrama de variação da carga térmica ao longo do dia de todos os ambientes ou ambiente por ambiente e efetuar o dimensionamento dos dutos através do método de perda de carga constante ou recuperação da pressão estática. Por fim, considerando que o TRT da 18ª Região tornar-se-á proprietário de licença de software de informática, é mister que se proceda a capacitação de servidor ou servidores permanentes desta casa.</p>
Autodesk AutoCAD	<p>O Autodesk AutoCAD é um software de desenho assistido por computador (CAD) amplamente utilizado em diversas indústrias para criar projetos e desenhos técnicos em duas ou três dimensões. A finalidade principal do AutoCAD é facilitar a criação, modificação e documentação de projetos em várias disciplinas, como arquitetura, engenharia civil, engenharia mecânica, design de produtos, entre outros.</p>

7.RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Demanda	Resultados
Microsoft Office	Facilitar processos diários, de modo a possibilitar maior produtividade para as tarefas nos casos de edição de textos, gestão de planilhas e apresentação de slides.
Ferramenta de acessibilidade web	Melhorar a aderência do Portal do TRT18 aos requisitos de acessibilidade estabelecidos no eMAG - Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico.
Habilitação de MFA para Citrix	Aprimorar a segurança na infraestrutura no ambiente Citrix.
Windows User CAL e Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	Garantir a conformidade com os termos de uso da Microsoft no que diz respeito ao número de licenças Windows Server CAL.
Windows Server Standard Window Server Datacenter Licenças SQL Server Standard Core	Garantir a segurança do parque computacional através da atualização dos servidores Windows Server e Servidores de Banco de Dados SQL.

Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	Otimização da refrigeração dos ambientes e da distribuição da carga térmica, promovendo economia do consumo energético pelos aparelhos de ar condicionado e eficiência na execução da fiscalização e aquisição de bens permanentes.
Autodesk AutoCAD	Otimizar as rotinas de trabalho conforme a realidade da unidade solicitante. O software demandado é notadamente referências em sua área de atuação, sendo assim, espera-se o melhor resultado e produtividade possíveis de posses dessas ferramentas no ambiente de trabalho do TRT18.

8.FONTE DE RECURSOS

Para esta aquisição está reservado o montante de R\$70.000,00 para o exercício 2024, conforme item SIGEO 151192024000103 - SOFTWARE - Aplicativos Diversos.

9.COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

A demanda do pacote Microsoft Office atenderá diversas áreas do Tribunal, de acordo com a necessidade de cada setor a ser analisada pela equipe da Coordenadoria de Relacionamento de TIC, que realiza a gerência das licenças. Por atender várias áreas do Tribunal o pacote Office e as licenças Windows podem gerar atas de registro de preços visando demandas futuras. Como o processo trata apenas de novas contratações, não há datas de vencimento das ferramentas. As licenças Windows Server devem ser padronizadas, portanto todas devem estar na última versão disponível.

10.IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE TÉCNICO

TITULAR			
Nome	Victor Veli Cunha	Matrícula	s162957
Cargo	Técnico Judiciário	Lotação	Divisão de Atendimento de TIC
E-mail	victor.cunha@trt18.jus.br	Telefone	3222-5055
SUPLENTE			
Nome	Gustavo de Castro Ventura	Matrícula	s203443
Cargo	FC-5 - Chefe de Seção	Lotação	Seção de Manutenção de Microinformática
E-mail	gustavo.ventura@trt18.jus.br	Telefone	3222-5066

11.ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação; e
- II. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto no inciso III do §7º do art. 14 da Portaria TRT18ª GP/DG nº 396/2014.

[Assinado Eletronicamente]

MURILO DE BARROS CARNEIRO