



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
28/11/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Aricélia Alves de Sousa Varella

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante			
Coordenadoria de Infraestrutura de TIC			
Responsável pela demanda	Leandro Cândido Oliveira	Matrícula	s202327
E-mail	leandro.oliveira@trt18.jus.br	Telefone	62 3222-5045

2. IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE REQUISITANTE

TITULAR			
Nome	LEANDRO CÂNDIDO OLIVEIRA	Matrícula	S202327
Cargo	DIRETOR DE COORDENADORIA	Lotação	SEÇÃO DE REDES DE COMUNICAÇÃO
E-mail	leandro.oliveira@trt18.jus.br	Telefone	62 3222-5045
SUPLENTE			
Nome	ALUISIO AIRES AGUIAR	Matrícula	S202688
Cargo	DIRETOR DE DIVISÃO	Lotação	DIVISÃO DE DATA CENTER E REDES
E-mail	aluisio.aguiar@trt18.jus.br	Telefone	62 3222-5083

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Prestação de serviço de conectividade IP, por meio de link dedicado, para conexão da sede do TRT 18ª Região em Goiânia à Internet com o fornecimento de link redundante.

4. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS DO PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO TRIBUNAL - 2021 A 2026	
ID OBJETIVO - DESCRIÇÃO	
☐	O1 - Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais
☐	O2 - Promover o trabalho decente e a sustentabilidade
☐	O3 - Fortalecer a governança e a gestão estratégica
☐	O4 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
☐	O5 - Garantir a duração razoável do processo
☐	O6 - Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas
☐	O7 - Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
☐	O8 - Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional
☐	O9 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
☒	O10 - Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados

ID OBJETIVO - DESCRIÇÃO

- ☐ O1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário
- ☐ O2 - Promover transformação digital
- ☐ O3 - Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores
- ☐ O4 - Buscar a inovação de forma colaborativa
- ☐ O5 - Aprimorar as aquisições e contratações
- ☐ O6 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas
- ☐ O7 - Aperfeiçoar a governança e a gestão
- ☒ O8 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados

5.ALINHAMENTO AO PDTIC <2024-2025> / PCSTIC 2025**A DEMANDA ESTÁ PREVISTA NO PCSTIC?**

- ☒ SIM: 2025-08: SRC Link de Internet 2.5 GBPS
- ☐ NÃO: Será abordada na próxima reunião da CGTIC a ser realizada em __/__/__.

6.MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

O serviço de conectividade do TRT 18ª Região à rede mundial de computadores (Internet) é imprescindível para que o cidadão acesse os serviços e sistemas disponibilizados pelo Tribunal, além de contribuir para a realização de atividades desempenhadas por servidores e magistrados. Esse serviço se dá através de fornecimento de link de internet e endereços de IPv4 válidos e roteáveis.

Em análise detalhada da prestação dos serviços de fornecimento de link de Internet pela empresa atual, identificou-se que a qualidade do serviço não tem atendido às necessidades e expectativas estabelecidas no contrato.

Entre os principais pontos que fundamentam a decisão de não renovar o referido contrato, estão: reincidência no descumprimento do SLA contratado, baixa qualidade na prestação do serviço e impactos negativos nas operações corporativas. Portanto, faz-se necessário estudo para contratação de novo link de internet com aumento da banda contratada.

Glosas aferidas Ciclos em 2024	Valor da Glosa	PROAD 9603/2024
Julho	R\$ 740,43	DOC 385 - Relatório de Aferição do NMS
Agosto	R\$ 12,14	DOC 406 - Relatório de Aferição do NMS
Setembro	R\$ 667,59	DOC 424 - Relatório de Aferição do NMS
Outubro	R\$ 133,52	DOC 440 - Relatório de Aferição do NMS

Chamados nos últimos 4 meses:

Mês	Chamado	Data e Hora de Abertura do Chamado	Data e Hora de Encerramento	Total do Atendimento
Julho	20240710113841831245	10/07/2024 10:30	10/07/2024 14:00	03:30
Julho	20240723142759366885	23/07/2024 14:30	23/07/2024 17:00	02:30
Julho	20240730194412337731	31/07/2024 07:18	31/07/2024 13:00	05:42
Agosto	Não houve chamados			
Setembro	20240916090741254145	16/09/2024 08:42	16/09/2024 10:58	02:16
Setembro	20240919090226745479	19/09/2024 07:10	19/09/2024 10:36	03:26
Setembro	20240920132102325080	20/09/2024 11:29	20/09/2024 13:56	02:27
Setembro	20240926114901301389	26/09/2024 11:12	26/09/2024 11:55	00:43
Setembro	20240930134733004134	30/09/2024 12:11	30/09/2024 12:27	00:16
Outubro	20241009145711024067	09/10/2024 14:31	09/10/2024 14:45	00:14
Outubro	20241014104955300499	14/10/2024 10:39	14/10/2024 11:17	00:37

Observa-se ainda que o aumento necessário para atendimento às novas necessidades de Internet está acima do limite de aditivo de 25% do contrato atual. A ampliação da banda de Internet faz-se necessária diante da expectativa de implementação de tecnologias críticas, como Telefonia IP e soluções omnichannel, ambas baseadas em nuvem, que exigem alta largura de banda para garantir estabilidade e qualidade de comunicação. Além disso, é estimado um crescimento das operações com a previsão de contratação de sistema de backup em nuvem a partir do segundo semestre do próximo ano, fundamental para a segurança e integridade dos dados, e o aumento do uso do Google Workspace, especialmente com a migração de arquivos do antigo sistema de armazenamento (Drive G) para o GDrive, o que resultará em um volume significativo de tráfego de dados.

7.RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Permitir o acesso externo aos serviços prestados pelo Tribunal (ex.: PJe, Emissão de Guias de Depósito Judicial, Gabinete Virtual, etc), bem como o acesso de magistrados, servidores e demais colaboradores a partir da rede interna do Tribunal a serviços externos prestados por outras organizações (BACENJUD, pesquisa de jurisprudência, etc) e à rede mundial de computadores de uma maneira geral, através do fornecimento de link de internet e fornecimento mínimo de 64 endereços de IPv4 válidos e roteáveis, banda mínima de acesso disponível de 2.5Gbps de entrada e saída (download e upload), suporte a conexão BGP IPv6/IPv4 com full routing e propagação do AS e prefixos do TRT18 .

8.ESTIMATIVA DE CUSTOS E FONTE DE RECURSOS

8.1 Registro SIGEO

CÓDIGO	151192025418394
DESCRIÇÃO	COMUNICAÇÃO DE DADOS - Internet: Link Dedicado 02 SIGEO da Internet
VALOR TOTAL PROGRAMADO	R\$ - 26.279,00

9. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Não há informações complementares relevantes.

10. IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE TÉCNICO

TITULAR			
Nome	Aleck Zander Tomé de Sousa	Matrícula	s165433
Cargo	Chefe de Seção	Lotação	Seção de Redes de Comunicação
E-mail	aleck.sousa@trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5789
SUPLENTE			
Nome	Erickson Diniz de Oliveira	Matrícula	s203090
Cargo	Analista Judiciário	Lotação	Seção de Redes de Comunicação
E-mail	erickson.oliveira@trt18.jus.br	Telefone	62 3222-5045

11. ENCAMINHAMENTO

[Assinado Eletronicamente]

LEANDRO CÂNDIDO OLIVEIRA

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação; e
- II. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto na Portaria TRT18ª GP/DG nº 1944/2024.

[Assinado Eletronicamente]

MURILO DE BARROS CARNEIRO