



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
06/06/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Aluísio Aires Aguiar
29/07/2024	2.0	Revisão da primeira versão do documento	Maria Célia de Sene Bavaresco

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante			
Divisão de Data Center e Redes			
Responsável pela demanda	Aluisio Aires Aguiar	Matrícula	202688
E-mail	aluisio.aguiar@trt18.jus.br	Telefone	(62)322-5083

2. IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE REQUISITANTE

TITULAR			
Nome	Aluisio Aires Aguiar	Matrícula	202688
Cargo	Analista Judiciário - TI	Lotação	Divisão de Data Center e Redes
E-mail	aluisio.aguiar@trt18.jus.br	Telefone	(62)3222-5083
SUPLENTE			
Nome	Erick Jorge Louis Mendes Noletto	Matrícula	203089
Cargo	Técnico Judiciário - TI	Lotação	Divisão de Data Center e Redes
E-mail	erick.noletto@trt18.jus.br	Telefone	(62)3222-5555

3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa especializada em fornecimento e manutenção de serviços de Telefonia IP e garantia dos equipamentos que a compõem.

4. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
1	ENTIC-JUD 2021-2026: Objetivo 8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.
2	PEI-2021-2026: Objetivo 10 - Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados

5. ALINHAMENTO AO PDTIC <2023-2024> / PCSTIC 2025

ID	ITEM PCSTIC	AÇÃO	ID OBJETIVO	DESCRIÇÃO
1	29	Solução de Telefonia Voip em Nuvem	OEN8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

6. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

Atualmente, o Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região possui um sistema de Telefonia IP licenciado para 1300 ramais pelo qual é possível realizar e receber ligações telefônicas tanto entre as unidades do Tribunal quanto entre o Tribunal e a Rede Pública de Telefonia Comutada Brasileira.

Na data de 22/04/2025, a contratação atual de empresa para prestação dos serviços de garantia e suporte técnico do sistema de Telefonia IP e tarifação terá sua vigência encerrada (Contrato 12/2022 LGIT), sem possibilidade de prorrogação. Portanto, faz-se necessária nova contratação para substituir a atual, de modo a manter o sistema de Telefonia IP do Tribunal dentro dos níveis de serviço esperados.

A plataforma de telefonia utilizada por este Tribunal é a Avaya Aura, adquirida em 2015 e encontra-se na Versão 10. Esse sistema é uma solução *on-premise*, ou seja, hospedada na infraestrutura do Fórum Trabalhista de Goiânia. Porém, ao longo dos anos algumas mudanças significativas ocorreram no ambiente Telefonia IP. Entre elas, destacam-se a disponibilização de sistemas de telefonia IP em nuvem, um aumento do uso de softphones em ambientes externos e a possibilidade de se migrar as atuais licenças perpétuas para licenças por subscrição *cloud based*, convertendo o produto Avaya Aura em serviço.

Além disso, há a previsão de migração dos sistemas administrativos e judiciais do Tribunal para a nuvem já em meados de 2025, que, aliada à migração do ambiente de Telefonia IP para a nuvem, poderá permitir uma diminuição da infraestrutura de processamento e armazenamento e consequente diminuição dos custos de sua manutenção.

Portanto, considerando o cenário atual, para esta nova contratação deve ser verificada a viabilidade e vantajosidade da migração da Telefonia IP deste Tribunal do ambiente *on-premise* para a nuvem.

7.RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- Manter a disponibilidade do sistema de Telefonia IP do Tribunal;
- Diminuir os riscos referentes à indisponibilidade dos serviços relativos à Telefonia IP;
- Diminuir os tempos de indisponibilidade dos serviços relativos à Telefonia IP.

8.ESTIMATIVA DE CUSTOS E FONTE DE RECURSOS

Considerando contratações similares à atual, de manutenção de sistemas de Telefonia IP *on-premise*, a estimativa de custos para a contratação é de **R\$ 1.379.674,04** em um período de 36 meses, considerando reajustes anuais de 7%, conforme detalhado na tabela a seguir.

DESCRIÇÃO	QTD	LGIT	PE222021 ANAC Proposta Telesul	PE38/2023 TCU Contrato Telesul	Média Unitária Mensal	Média Mensal	Média TOTAL (36 meses) *
Garantia estendida de gateway G-450 pelo período de 36 meses	2	R\$ 941,67	R\$ 833,33	R\$ 1.001,65	R\$ 925,55	R\$ 1.851,10	R\$ 71.413,26
Garantia estendida e suporte de todo o segmento lógico (software e servidores virtuais) da solução de Telefonia IP instalada, de acordo com a quantidade de ramais habilitados, pelo período de 36 meses	1300	R\$ 16,90	R\$ 31,78	R\$ 25,92	R\$ 24,87	R\$ 32.327,69	R\$ 1.247.163,53
Garantia estendida e suporte do sistema lógico de tarifação, pelo período de 36 meses	1	R\$ 1.583,70			R\$ 1.583,70	R\$ 1.583,70	R\$ 61.097,25
					TOTAL:	R\$ 35.762,49	R\$ 1.379.674,04

*aplicados reajustes anuais de 7%

9. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O PCSTIC 2025 foi aprovado na CGTIC e ainda será submetido ao CGOV. Ainda não há previsão orçamentária.

10. IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE TÉCNICO

TITULAR			
Nome	Leandro Moraes Marçal Araújo	Matrícula	203390
Cargo	Analista Judiciário - TI	Lotação	Seção de Redes e Comunicação
E-mail	leandro.araujo@trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5046
SUPLENTE			
Nome	Carlos Figur	Matrícula	167053
Cargo	Técnico Judiciário - TI	Lotação	Seção de Redes e Comunicação
E-mail	carlos.figur.trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5004

11. ENCAMINHAMENTO

[Assinado Eletronicamente]

ALUÍSIO AIRES AGUIAR

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação; e
- II. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto no inciso III do §7º do art. 14 da Portaria TRT18ª GP/DG nº 396/2014.

[Assinado Eletronicamente]

MURILO DE BARROS CARNEIRO