

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/2025

marcos amultiphone <marcos@amultiphone.com.br>
Para: pregao@trt18.jus.br
Cc: Atendimento Goiás Amultiphone <amultiphone@amultiphone.com.br>

7 de março de 2025 às 10:25

Bom dia .

Referente ao Pregão Eletrônico nº 90013/2025, cujo objeto é a Contratação de serviços de Telefonia IP em nuvem com garantia, manutenção e suporte, incluindo migração das funcionalidades e configurações do sistema atual para o ambiente de nuvem da contratada e mantendo a compatibilidade completa com os deskphones utilizados no Tribunal, conforme especificações técnicas e condições constantes no Termo de Referência. Vimos, respeitosamente fazer os seguintes pedidos de esclarecimento:

Sobre o item: 9.6 Qualificação Técnica - do Termo de Referência

9.6.1.6. Os atestados de capacidade técnica poderão ser apresentados em nome da matriz ou da filial do fornecedor

Pergunta A: Entendemos que poderá ser apresentado atestado técnico de outro CNPJ do mesmo grupo socio econômico para a comprovação da qualificação técnica. Esta correto nosso entendimento?

Sobre o item 5.3. Da qualificação técnica – do Edital

5.3.1. A licitante, como condição para a contratação, também deverá comprovar ser parceira autorizada do Fabricante do sistema de Telefonia IP em nuvem por meio de carta assinada por um representante legal do fabricante, garantindo assim que a CONTRATADA possa fornecer um suporte nível 1 e um suporte nível 2 em conjunto com o fabricante, necessário em casos de falha de software, garantia de equipamentos, esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas diversos.

Pergunta B: Entendemos que caso a contratada faça opção por manter a manutenção no PABX AVAYA existente e seus aparelhos, este deverá comprovar ser parceira autorizada do fabricante AVAYA. Está correto nosso entendimento.

Pergunta C: Caso o Tribunal aceite manter a estrutura de telefonia existente, sendo o equipamento AVAYA, a contratada devera realizar atualização da última versão disponível pelo fabricante?

Pergunta D: Solicitamos a informação sobre qual é a versão atual da central telefônica AVAYA existente e data da ultima atualização.

Sobre o Item 3 do ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP

3. Caso o sistema de Telefonia IP ofertado pela CONTRATADA não seja totalmente compatível com os deskphones modelos Avaya 9608G, 9611G e J169, ou estes não recebam mais suporte para utilização na versão de sistema a ser utilizada pelo Tribunal, deverão ser ofertados aparelhos em comodato homologados para o sistema e com especificações iguais ou superiores aos equipamentos em questão, conforme as especificações do TELEFONE IP ao final deste ANEXO. A quantidade ofertada deverá ser a mesma quantidade de deskphones utilizados no Tribunal (1040 aparelhos, sendo 800 9608G, 200 9611G e 40 J169).

Pergunta E: Referente aos 1040 aparelhos, perguntamos se a contratada poderá oferecer a proposta parcial dos aparelhos em comodato (exemplo: oferecer proposta para substituição de 200 unidades e manter o restante, independente do modelo).

No aguardo de um retorno, desde já agradecemos a atenção.

Att.,



Marcos Eduardo Pereira
Diretor de Negócios



55 62 8413-8036 / 63 9917-8474



55 62 4009-9262



marcos@amultiphone.com.br



www.amultiphone.com.br

Telefonia PABX

Cabeamento Estruturado

CFTV

Controle de Acesso

Amultiphone Telecomunicações e Informática Ltda.
Rua 24 N.236 Centro - Goiânia - GO - 74.030-060
Tel.: 62 4009-9292 Fax 62 4009-9298

Amultiphone Telecomunicações e Informática Ltda.
504 Sul Alameda 02 Lote 74 - Palmas - TO 77.021-662
Tel.: 63 3215-0077 Fax 63 3215-0087