
Pedido de Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/2025

LG|IT Gabriel Ponte <gponte@lgit.com.br>
Para: "pregao@trt18.jus.br" <pregao@trt18.jus.br>

11 de março de 2025 às 11:13

Bom dia,

Pedido de esclarecimento:

Com base no item 8.6 do Edital de Pregão Eletrônico 90013/2025, temos o seguinte pedido de esclarecimento.

8.6 - A critério do Tribunal, será exigida do licitante provisoriamente vencedor, teste de bancada para comprovação de que o sistema de Telefonia IP em nuvem ofertado é compatível com os deskphones utilizados neste Tribunal (aparelhos da fabricante Avaya, modelos 9608G, 9611G e J169).

Com relação ao item 8.6 do Edital de Pregão Eletrônico 90013/2025, que trata de teste de bancada para comprovação de que o sistema de Telefonia IP em nuvem ofertado é compatível com os deskphones utilizados neste Tribunal (aparelhos da fabricante Avaya, modelos 9608G, 9611G e J169) e entendendo que os telefones propostos deverão realizar as funcionalidades citadas da letra "a" à letra "f" nas mesmas condições que o aparelho atual realiza, mas no texto do edital não detalha como seria passo a passo, entendemos que as facilidades solicitadas dos subitens A até F devem funcionar da seguinte forma conforme características do fabricante Avaya:

a) Captura de chamadas em grupo:

Permite que um usuário pertencente a um grupo capture chamadas utilizando um botão físico ou softkey no aparelho, sem a necessidade de inserir o número do telefone. Caso o usuário não faça parte do grupo, ainda assim poderá capturar chamadas de outro grupo apenas discando o ramal desejado.

b) Desvio de chamadas recebidas:

Possibilita o redirecionamento de todas as chamadas recebidas para um número específico, correio de voz ou grupo de atendimento, por meio de um botão físico ou softkey. Caso a primeira opção de desvio não esteja disponível, uma segunda alternativa pode ser acionada automaticamente. Além disso, oferece a opção de silenciar o toque do aparelho sem encaminhar as chamadas para o desvio programado.

c) Função chefe-secretária:

Permite que a secretária tenha um botão físico ou softkey para monitorar se o chefe está em chamada. Se estiver, ela poderá sussurrar diretamente no áudio do chefe, sem que o interlocutor da ligação perceba. Além disso, a secretária pode receber e filtrar todas as ligações destinadas ao chefe, exceto aquelas provenientes de sua linha pessoal.

d) Retorno automático:

Caso o ramal chamado esteja ocupado, o usuário pode pressionar um botão ou softkey durante a

tentativa de ligação para ativar o retorno automático. Assim que o ramal estiver disponível, a chamada será reconectada automaticamente.

e) Transferência de ligações:

Permite a transferência de chamadas de forma supervisionada ou automática para outro ramal, correio de voz ou grupo de atendimento, utilizando um botão físico ou softkey e, caso a chamada não seja atendida, retomá-la para a origem, devendo agir de duas formas:

- **Transferência automática:** A chamada é encaminhada diretamente para o destino.
- **Transferência supervisionada:** O usuário pode falar com o destinatário antes de concluir a transferência

f) Identificação de chamadas na tela do telefone:

Exibe na tela do telefone do destinatário o nome do chamador, desde que esteja cadastrado na agenda de contatos da central telefônica ou em um diretório externo, como o Active Directory (LDAP).

Desta forma o descrito acima servirá de orientação para todos os proponentes que optarem por manter os aparelhos atuais.

Estamos corretos em nosso entendimento?

Gabriel Ponte

Analista

11-99966-9477

