



# ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

---

Softwares Diversos

**Processo Administrativo nº 4277/2024**

Goiânia, 29 de janeiro de 2024

**Histórico de Revisões**

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
14/06/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Rafael Monteiro da Cruz
25/06/2024	1.0	Revisão do documento	Victor Veli Cunha

## 1.OBJETO DA CONTRATAÇÃO

A demanda foi identificada no item 3 do DOD.

## 2.NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Conforme Item 6 do Documento Oficial de Demanda

## 3.PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Conforme Item 5 do Documento Oficial de Demanda

## 4.DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

### 4.1. Requisitos Gerais

REQUISITOS LEGAIS			
ITEM	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	JUSTIFICATIVA
01	A contratação será realizada baseada na Lei nº 14.133/2021, que estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios	Importante	Aderência à nova Lei de Licitações
02	A contratação será realizada baseada na Resolução CNJ n.º 468/2022, que estabelece diretrizes específicas para as contratações de Soluções de TIC pelos órgãos que estão sob o controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça	Essencial	Atendimento à Resolução CNJ de contratações de TIC

REQUISITOS DE SEGURANÇA			
ITEM	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	JUSTIFICATIVA

01	Nos casos necessários, a Contratada deverá seguir todas as Normas, Políticas e Procedimentos de Segurança estabelecidas pelo Contratante para execução do Contrato, tanto nas dependências do Contratante como externamente	Essencial	Garantir a qualidade dos serviços prestados
02	Nos casos necessários, a Contratada e seus funcionários deverão manter sigilo absoluto sobre todas as informações, dados, documentos ou materiais disponibilizados por cada Regional, aos quais tenham obtido acesso em decorrência da contratação, devendo utilizá-los exclusivamente para a execução das atividades relacionadas a esta contratação	Essencial	Manter a confidencialidade dos dados
03	Nos casos necessários, a Contratada deverá observar, rigorosamente, a Política de Segurança da Informação do Tribunal, bem como todas as normas e procedimentos referentes implementados no ambiente organizacional e de Tecnologia da Informação do Tribunal	Essencial	Obedecer aos procedimentos implementados pela segurança Institucional do Tribunal

#### 4.2. Requisitos para Microsoft Office

REQUISITOS DO INTEGRANTE DEMANDANTE			
REQUISITOS DE NEGÓCIO			
ITEM	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	JUSTIFICATIVA
01	Devem ser fornecidas licenças do tipo perpétuas de Microsoft Office Home & Business ou superior na última versão disponibilizada pela Microsoft, sendo no mínimo, versão 2021.	Essencial	Para a estratégia de independência tecnológica
02	Caso seja lançada uma nova versão de Microsoft Office do tipo perpétua, até a data da licitação, bem como até a data da entrega de cada pedido a ser realizado na ata de registro de preços, deverá ser considerado o fornecimento dessa nova versão, seja versão 2023 ou nome comercial similar adotado pela Microsoft para licenças perpétuas, respeitando-se as modalidades de licenciamento e tipo de licença aceito nesta licitação.	Essencial	Visa adquirir a versão mais atualizada do software
03	O tipo de licenciamento deverá ser por volume e compatível com uso governamental.	Essencial	Visa adquirir a versão adequada do software para o Tribunal
04	Não serão aceitas licenças acadêmicas.	Essencial	O licenciamento acadêmico não atende à demanda do Tribunal

05	Não serão aceitas licenças do tipo OEM (Original Equipment Manufacturer).	Essencial	O licenciamento OEM não atende à demanda do Tribunal
06	Não serão aceitas licenças do tipo Retail	Essencial	O licenciamento Retail não atende à demanda do Tribunal
07	As licenças não deverão ter limite de ativação para transferência entre equipamentos, podendo ser ativadas em tantos equipamentos quando necessário, desde que previamente removidas do equipamento anterior.	Essencial	Permite a mobilidade de licenças entre as máquinas do parque do Tribunal
08	A ativação das licenças deverá ser feita por métodos/canais oficiais da Microsoft.	Essencial	Visa garantir a aquisição da licença por canal confiável
09	As licenças deverão ser entregues no idioma Português Brasil.	Essencial	Visa garantir a efetiva utilização da ferramenta
10	Licença compatível com os Sistemas Operacionais Windows 10 e Windows 11 64 bits.	Essencial	Visa a integração com o parque tecnológico do Tribunal
11	A conta cadastrada no fabricante deverá ficar no nome do CONTRATANTE.	Essencial	Visa garantir que as licenças pertencem efetivamente ao Tribunal
12	A licença deverá permitir a instalação/desinstalação de todas as aplicações diretamente nas estações de trabalho de acordo com a necessidade do usuário;	Essencial	Permite a mobilidade de licenças entre as máquinas do parque do Tribunal
13	Deve ser indicado o endereço para download do software e a forma de gerenciamento das licenças de usuário junto à Microsoft.	Essencial	Visa a integração com o parque tecnológico do Tribunal

### 4.3. Requisitos para Ferramenta de Acessibilidade WEB

REQUISITOS DO INTEGRANTE DEMANDANTE			
REQUISITOS DE NEGÓCIO			
ITEM	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	JUSTIFICATIVA

01	O software deverá realizar a tradução de texto escrito para Língua Brasileira de Sinais (Libras), de forma ágil e prática para o usuário	Essencial	Visa garantir que a finalidade da ferramenta seja atendida
02	O software deve apresentar qualidade de tradução do conteúdo, com interpretação contextual e atualizada	Essencial	Visa garantir a qualidade da ferramenta
03	O software deve ter a possibilidade de tradução de imagens que contenham textos alternativos (ALT)	Essencial	Visa a interoperabilidade da ferramenta
04	O software deve possibilitar sua instalação em sites WordPress e deve rodar na versão mais recente do WordPress, assim como nas futuras atualizações	Essencial	Visa garantir que a ferramenta seja adequada para o ambiente do Tribunal
05	O software deve permitir que o usuário possa escolher blocos específicos do texto para serem traduzidos para Libras	Essencial	Visa a agilidade na utilização da ferramenta
06	O software deve operar corretamente tanto em computadores quanto nos dispositivos móveis (smartphones e tablets) sem a necessidade do usuários realizar a instalação de qualquer tipo de programa adicional	Essencial	Visa a interoperabilidade da ferramenta
07	O software deve permitir a inclusão de um ícone flutuante e/ou fixo no site para acessar o tradutor de Libras	Essencial	Visa garantir aos usuários a facilidade no manuseio da ferramenta
08	O software deve permitir que múltiplos usuários simultâneos consigam utilizar a ferramenta de tradução para Libras a qualquer momento	Essencial	Visa atender à demanda dos usuários
09	O software deve realizar a tradução de forma ágil não prejudicando a navegabilidade do usuário	Essencial	Visa atendimento eficiente das necessidades dos usuários
10	O software não poderá ter limitação de quantidade de traduções, de tal forma que todos os usuários que desejarem utilizar o recurso de tradução conseguirão usufruir a qualquer momento do software	Essencial	Visa atendimento eficiente das necessidades dos usuários
11	O software não deve impactar na velocidade de acesso do site nem prejudicar a navegabilidade dos usuários que não estejam utilizando a ferramenta de tradução	Essencial	Visa manter a boa experiência dos usuários nos sites visitados

#### 4.4. Requisitos para os demais licenciamentos Microsoft

**REQUISITOS DO INTEGRANTE DEMANDANTE**

**REQUISITOS DE NEGÓCIO**

ITEM	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	JUSTIFICATIVA
01	As licenças deverão ser perpétuas, na versão mais recente disponível no momento da contratação, garantindo ao CONTRATANTE o direito de uso após a aquisição, não incidindo qualquer custo adicional	Essencial	Visa adquirir a versão adequada do software para o Tribunal
02	As licenças deverão ser disponibilizadas através do site oficial do fabricante (Microsoft): "Volume Licensing Service Center"	Essencial	Visa garantir que as licenças pertencem efetivamente ao Tribunal
03	Dentro do ciclo de vida da versão contratada, as licenças deverão garantir direito a atualizações de correção e de segurança	Essencial	Visa garantir o correto funcionamento da ferramenta
04	As licenças deverão ser adquiridas em tipo e quantidades suficientes para garantir conformidade do parque de servidores Windows aos termos de licenciamento do fabricante, tanto referentes a licenças Windows Server quanto Windows Server User CAL, permitindo que sejam atualizados para a versão mais recente do sistema operacional disponível no momento da elaboração deste estudo	Essencial	Visa atender à demanda requisitada do Tribunal
05	As licenças deverão ser adquiridas em tipo e quantidades suficientes para adequar quantidade de licenças de Microsoft RDS CAL, utilizadas pelo serviço de acesso remoto à aplicações Gabinete Virtual.	Essencial	Visa atender à demanda requisitada do Tribunal
06	As licenças de uso perpétuo sem Software Assurance (SA) não terão direito à atualização de versões	Desejável	Para compatibilizar a solicitação com a oferta no processo
07	As licenças devem permitir a instalação em dispositivos sem sistema operacional Windows	Essencial	Visa garantir o correto funcionamento da ferramenta
08	As licenças devem ser fornecidas no idioma português (Brasil)	Essencial	Visa garantir o correto funcionamento da ferramenta
09	As licenças devem permitir que sejam reutilizada/reativada em outros dispositivos	Essencial	Visa garantir o correto funcionamento da ferramenta
10	Não serão aceitas licenças do tipo Original Equipment Manufacturer (OEM)	Essencial	Visa garantir o correto funcionamento da ferramenta
11	As licenças Windows 11 pro devem possuir a opção de downgrade para windows 10 pro	Essencial	Visa garantir o correto funcionamento da ferramenta

#### 4.5. Requisitos para Software de carga térmica e balanceamento de refrigeração

**REQUISITOS DO INTEGRANTE DEMANDANTE**

**REQUISITOS DE NEGÓCIO**

ITEM	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	JUSTIFICATIVA
01	A ferramenta visa automatizar o projeto de instalações de ar-condicionado	Essencial	Visa garantir que a finalidade da ferramenta seja atendida de forma plena
02	Deverá realizar o cálculo da carga térmica utilizando o método RTS, proposto pela ASHRAE, sem a necessidade de redesenhar os ambientes, além de analisar o projeto todo e não apenas ambiente por ambiente	Essencial	Visa garantir que a finalidade da ferramenta seja atendida de forma plena
03	Deverá realizar o dimensionamento dos equipamentos e materiais a serem utilizados.	Essencial	Visa garantir que a finalidade da ferramenta seja atendida de forma plena
04	Deverá disponibilizar relatórios dos cálculos realizados de acordo com as normas técnicas vigentes no formato word	Essencial	Visa garantir que a finalidade da ferramenta seja atendida de forma plena
05	Deverá redistribuir os equipamentos no projeto arquitetônico de modo a otimizar a eficiência dos equipamentos	Essencial	Visa garantir que a finalidade da ferramenta seja atendida de forma plena
06	Adicionalmente, deverá ter a funcionalidade de gerar o diagrama de variação da carga térmica ao longo do dia de todos os ambientes ou ambiente por ambiente e efetuar o dimensionamento dos dutos através do método de perda de carga constante ou recuperação da pressão estática	Essencial	Visa garantir que a finalidade da ferramenta seja atendida de forma plena
07	Deverá possuir integração com o software Autocad, isso se deve ao fato de que os projetos da Engenharia são elaborados com o esse software e isso melhora a distribuição de máquinas no layout de projetos	Essencial	Visa garantir a integração da ferramenta com as demais, já em uso pelo Tribunal
08	As licenças deverão ser perpétuas, na versão mais recente disponível no momento da contratação, garantindo ao CONTRATANTE o direito de uso após a aquisição, não incidindo qualquer custo adicional	Essencial	Visa garantir a utilização vitalícia da ferramenta
09	Deverá possuir suporte técnico pelo período mínimo de 12 (doze) meses	Essencial	Visa garantir o pleno funcionamento da ferramenta



#### 4.6. Requisitos para ferramenta de VDI e MFA para Citrix

REQUISITOS DO INTEGRANTE DEMANDANTE			
REQUISITOS DE NEGÓCIO			
ITEM	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	JUSTIFICATIVA
01	Obter ferramenta com suporte ativo pelo período mínimo de 12 meses	Essencial	Visa garantir o suporte pelo período da contratação
02	Ter acesso a atualizações do software e novas versões do produto e suporte técnico do fabricante	Essencial	Visa garantir que o software esteja atualizado com as últimas versões disponibilizadas pelo fabricante
03	A infraestrutura a ser contratada precisa ser uma solução completa de Virtual Desktop Infrastructure (VDI), além de entregar aplicações individuais. Essa tecnologia de VDI se refere ao provisionamento e gerenciamento de desktops virtuais. Esses desktops virtuais, além das aplicações, ficam centralizados em ambiente de servidores de grande porte sustentados no datacenter do TRT18	Essencial	Visa atender plenamente as necessidades demandadas
04	Permitir acesso aos computadores físicos, localizados no TRT18 e conectados à sua rede de dados. Esse acesso direto e exclusivo a um computador físico se justifica por conta de especificidades que apenas um computador localizado dentro do TRT18 consegue entregar, entre as quais: softwares licenciados com restrição de uso e ferramentas de TI que só funcionem na rede interna do TRT18	Essencial	Visa atender plenamente as necessidades demandadas
05	Os recursos devem ser entregues em interface única, podendo ser acessada por website ou aplicativo correspondente (software cliente) para as plataformas Windows e MacOS, além de dispositivos móveis	Essencial	Visa atender plenamente as necessidades demandadas
06	A solução deve ser compatível com autenticação e gerenciamento do serviço de diretórios do Active Directory da Microsoft	Essencial	Visa a integração da ferramenta de VDI com a ferramenta de autenticação do Tribunal
07	Deve ser mantida a forma de licenciamento para usuários concorrentes, pois uma licença é contabilizada por pessoa que acessa o ambiente. Sendo assim, uma pessoa que use vários recursos estará consumindo apenas uma licença	Essencial	Visa garantir a correta contabilização das licenças durante o uso da ferramenta
08	A solução deverá realizar a entrega de aplicações e desktops (áreas de trabalho) baseadas em máquinas virtuais	Essencial	Visa garantir a correta contabilização das licenças durante o uso da ferramenta

09	A solução deverá permitir acesso remoto a computadores físicos	Essencial	Visa permitir o acesso dos usuários às estações do Tribunal
10	A solução deverá suportar múltiplos fatores de autenticação	Essencial	Visa aprimorar a segurança do ambiente
11	A solução deverá permitir a implementação de marca d'água durante as sessões de acesso	Preferível	Tem objetivo de melhorar a apresentação do ambiente remoto
12	A solução deverá permitir acompanhamento da sessão do usuário por espelhamento da tela	Essencial	Visa aprimorar a segurança do ambiente
13	A solução deverá permitir a integração do acesso via navegador web para um cliente instalado na máquina do usuário	Essencial	Visa garantir a integração da ferramenta com a infraestrutura do Tribunal
14	A solução deverá permitir a integração com os dispositivos locais, tais como: impressoras, leitoras de cartão e dispositivos bluetooth	Essencial	Visa garantir a integração da ferramenta com a infraestrutura do Tribunal
15	A solução deverá possuir integração com o VMWare vSphere, que é a solução que o TRT18 possui para o ambiente de virtualização em seu datacenter	Essencial	Visa garantir a integração da ferramenta com o ambiente de produção do Tribunal

## 5. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

Item	Software	Quantidade
1	Microsoft Office	100
2	Ferramenta de Acessibilidade WEB	1
3	Windows Server CAL de usuário	3000
4	Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	1000
5	Licenças SQL Server Standard Core	4
6	Windows Server Standard	30
7	Windows Server Datacenter	9
8	Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	1
9	Autodesk AutoCAD	1
10	Ferramenta de VDI	326
11	Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) para Citrix	1
12	Sistema Operacional Windows	300

## 6. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

### 6.1. Identificação das soluções possíveis ao Microsoft Office

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Adquirir licenças Microsoft Office</b></p> <p>A suíte Microsoft Office é um conjunto de aplicativos de produtividade amplamente utilizados em ambientes profissionais, acadêmicos e pessoais. Ela inclui uma variedade de programas projetados para auxiliar em tarefas relacionadas a processamento de texto, planilhas, apresentações, comunicação e mais.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciamento Perpétuo: O Microsoft Office refere-se à tradicional suíte de aplicativos de produtividade, como Word, Excel, PowerPoint e outros. No modelo tradicional, os usuários compram uma licença perpétua para uma versão específica do Office e a instalam em seus dispositivos.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os usuários têm acesso aos recursos da versão específica que compraram, mas não recebem atualizações automáticas para novas versões.</li> </ul>
2	<p><b>Adquirir licenças Microsoft Office 365</b></p> <p>O Microsoft 365, segue um modelo de assinatura mensal ou anual. Ele inclui a suíte Office completa (Word, Excel, PowerPoint, etc.) e oferece serviços adicionais, como Outlook (para e-mail), Teams (para colaboração e comunicação), OneDrive (armazenamento em nuvem) e outras ferramentas online.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Atualizações Contínuas:</b> Os assinantes do Microsoft 365 recebem atualizações contínuas e automáticas para as versões mais recentes dos aplicativos. Isso significa que eles sempre têm acesso aos recursos mais recentes e melhorias de segurança.</li> <li><b>OneDrive:</b> O Microsoft 365 inclui armazenamento em nuvem no OneDrive, permitindo que os usuários armazenem e acessem documentos de qualquer lugar, em qualquer dispositivo.</li> <li><b>Acesso Online:</b> Ambos, Microsoft Office e Microsoft 365, permitem o acesso online aos aplicativos, permitindo que os usuários trabalhem em seus documentos através de navegadores da web.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>O modelo de licenciamento Office 365 através de subscrição mensal ou anual,</b> apresenta custo recorrente, o que significa que o Tribunal precisará pagar regularmente para manter o acesso dos seus usuários aos serviços. Isso se tornará mais caro em comparação com uma compra única de uma licença perpétua do Microsoft Office.</li> <li><b>Limites de Armazenamento:</b> Dependendo do plano escolhido, o armazenamento no OneDrive pode ser limitado. Isso pode se tornar uma preocupação se os usuários precisarem armazenar grandes quantidades de dados na nuvem.</li> </ul>
3	<p><b>Utilizar suíte de escritório baseada em software livre</b></p> <p>Existem várias suítes de escritório baseadas em software livre que oferecem alternativas viáveis ao Microsoft Office. Duas das suítes mais conhecidas são o LibreOffice e o Apache OpenOffice.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gratuito e de Código Aberto:</b> São ferramentas gratuitas e de código aberto, permitindo que os usuários modifiquem e personalizem o software conforme necessário.</li> <li><b>Compatibilidade com Formatos de Arquivo do Microsoft Office:</b> Oferece suporte para uma ampla variedade de formatos de arquivo, incluindo aqueles usados pelo Microsoft Office, facilitando a colaboração entre usuários de diferentes suítes.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interface Não Tão Polida: A interface é menos polida em comparação com o Microsoft Office.</li> <li>● Recursos Limitados: Alguns usuários necessitam de alguns recursos avançados que as ferramentas gratuitas não dispõem.</li> <li>● Possíveis Problemas de Formato: Embora a maioria das ferramentas gratuitas seja compatível com os formatos do Microsoft Office, podem ocorrer problemas de formatação ao abrir documentos mais complexos</li> </ul>
4	<p><b>Utilizar Google Workspace</b></p> <p>O Google Workspace é uma suíte de produtividade baseada em nuvem oferecida pelo Google. Ele permite que os usuários criem, editem e compartilhem documentos online, promovendo a colaboração em tempo real.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Colaboração: Uma característica distintiva do Google Workspace é a colaboração em tempo real. Vários usuários podem editar um documento simultaneamente, facilitando o trabalho em equipe, independentemente da localização geográfica.</li> <li>● Integração com Google Calendar, Google Contacts, etc. Facilita a integração com outros serviços Google para uma experiência mais completa.</li> <li>● Edição Simultânea: Permite a edição simultânea de documentos, planilhas e apresentações em tempo real, facilitando a colaboração entre equipes, mesmo se estiverem geograficamente dispersas.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Requer Conexão à Internet: Algumas funcionalidades dependem de uma conexão constante à internet, o que pode ser uma desvantagem para usuários em locais com conectividade instável.</li> <li>● Possíveis Problemas de Formato: Embora o Google Workspace seja compatível com os formatos do Microsoft Office, podem ocorrer problemas de formatação ao abrir documentos mais complexos.</li> <li>● Ferramentas Menos Avançadas: Algumas organizações que requerem ferramentas de produtividade mais avançadas podem encontrar o Google Workspace um pouco limitado em comparação com suítes mais robustas.</li> </ul>

## 6.2. Identificação das soluções possíveis para a ferramenta de acessibilidade WEB

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda</b></p> <p>LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) é uma língua visual e gestual utilizada pela comunidade surda no Brasil. Para tornar os sites mais acessíveis aos usuários surdos, existem ferramentas e recursos específicos que podem ser incorporados. Aqui estão algumas opções:</p>

	<p><b>Hand Talk:</b></p> <p>Hand Talk é uma plataforma que oferece uma extensão para navegadores e um aplicativo móvel que traduz automaticamente texto para LIBRAS. Pode ser incorporado a sites para tornar o conteúdo mais acessível.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Extensão para Navegadores e Aplicativo Móvel: Oferece uma extensão para navegadores e um aplicativo móvel, permitindo que os usuários acessem a tradução em LIBRAS em diferentes plataformas.</li><li>● Tradução Automática de Texto: Facilita a compreensão do conteúdo escrito através de tradução automática para LIBRAS.</li><li>● Personalização e Integração: Pode ser personalizado e integrado a sites, aplicativos e plataformas educacionais.</li></ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Limitado a Tradução de Texto e Imagens: Embora seja eficaz na tradução de texto, pode não abranger completamente a tradução de outros elementos visuais complexos, como imagens.</li></ul>
2	<p><b>Desenvolver internamente uma solução que atenda à demanda</b></p> <p>O desenvolvimento interno refere-se à prática de uma organização criar suas próprias soluções de software internamente, utilizando sua equipe de desenvolvedores.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Adaptação às Necessidades Específicas: A equipe interna pode personalizar a solução de acordo com as necessidades específicas da organização, garantindo que atenda precisamente aos requisitos.</li><li>● Controle Sobre o Ciclo de Vida: A organização tem controle total sobre o ciclo de vida do software, desde o design até as atualizações e manutenção.</li></ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Prolongamento do Tempo de Lançamento: O desenvolvimento interno geralmente leva mais tempo do que a implementação de soluções prontas, o que pode ser uma desvantagem em ambientes de mercado dinâmicos.</li><li>● Necessidade de Especialização: Nesta área especializada, LIBRAS, a organização não possui a mesma expertise que fornecedores especializados externos, o que pode acarretar no não atendimento das demandas de forma satisfatória.</li><li>● Limitação de Recursos Humanos: Nem todas as organizações têm a capacidade de manter uma equipe de desenvolvimento interna de alto nível, o que pode limitar as opções e a qualidade da solução.</li></ul>

3	<p><b>Utilizar ferramenta VLibras</b></p> <p>VLibras é uma ferramenta gratuita desenvolvida pelo governo brasileiro para tradução de conteúdo para LIBRAS. Ela oferece um widget que pode ser incorporado em sites para traduzir automaticamente o conteúdo textual para a língua de sinais.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvida pelo Governo Brasileiro: Como uma iniciativa governamental, o VLibras é amplamente reconhecido e pode ser uma escolha confiável.</li> <li>• Tradução Automática: Oferece tradução automática de texto para LIBRAS, facilitando a acessibilidade para usuários surdos.</li> <li>• Widget para Incorporação: Pode ser incorporado como um widget em sites, tornando-o facilmente acessível aos usuários.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitado a Tradução de Texto: O VLibras foca principalmente na tradução de texto para LIBRAS e pode não abranger outras formas de comunicação.</li> <li>• A ferramenta VLibras já é utilizada no portal do TRT18, porém apresenta algumas limitações, como baixa qualidade na tradução do conteúdo para a linguagem de libras e uma oferta reduzida de recursos para outras formas de deficiência.</li> </ul>
4	<p><b>Utilizar plugin gratuito LIBRAS for WordPress Plugin</b></p> <p>O LIBRAS for WordPress Plugin é um plugin gratuito disponível no repositório oficial do WordPress. Isso significa que você pode instalar e usar o plugin em seu site WordPress sem custos adicionais.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração com WordPress: É especificamente projetado para integração fácil com sites WordPress, tornando-o uma escolha conveniente para usuários dessa plataforma.</li> <li>• Botão de Tradução: Adiciona um botão de tradução para LIBRAS em cada página, permitindo aos usuários ativar a tradução conforme necessário.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assim como a solução já utilizada (VLibras) o plugin é gratuito, ele pode ter recursos limitados em comparação com soluções mais abrangentes.</li> </ul>

### 6.3. Identificação das soluções possíveis às Licenças Windows CAL (RDS e de usuários)

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<b>Adquirir novas licenças Windows:</b>

As Licenças de Acesso de Cliente Remoto (RDS CALs - Remote Desktop Services Client Access Licenses) são licenças necessárias para permitir que usuários ou dispositivos acessem os serviços de Área de Trabalho Remota (Remote Desktop Services, anteriormente conhecido como Terminal Services) em um servidor Windows. Essas licenças são utilizadas em ambientes empresariais para permitir a conexão remota a servidores Windows e a execução de aplicativos e desktops em um ambiente centralizado.

Existem dois tipos principais de RDS CALs:

- RDS CAL de Usuário: Associada a um usuário específico e permite que esse usuário acesse os serviços de Área de Trabalho Remota de qualquer dispositivo.
- RDS CAL de Dispositivo: Associada a um dispositivo específico e permite que vários usuários que utilizam esse dispositivo acessem os serviços de Área de Trabalho Remota.

As RDS CALs operam em um modelo de licenciamento por acesso, onde é necessário ter uma licença para cada usuário ou dispositivo que acessa os serviços de Área de Trabalho Remota.

É crucial garantir que a organização tenha o número adequado de RDS CALs para cobrir todos os usuários ou dispositivos que acessam os serviços de Área de Trabalho Remota. A não conformidade com os termos de licenciamento pode resultar em penalidades legais.

As RDS CALs são específicas para a versão do Windows Server. Por exemplo, é necessário ter RDS CALs compatíveis com o Windows Server 2019 para acessar serviços nesse sistema operacional.

Além de proporcionar acesso a desktops remotos, as RDS CALs também permitem que usuários acessem aplicações hospedadas nos servidores, proporcionando uma experiência consistente independentemente do dispositivo utilizado.

Em ambientes de virtualização, como o Remote Desktop Services em máquinas virtuais, o licenciamento apropriado com RDS CALs é essencial para cumprir os requisitos da Microsoft.

As RDS CALs são geralmente gerenciadas em conjunto com o Active Directory, e os servidores de licenciamento RDS são configurados para gerenciar a distribuição de licenças para usuários ou dispositivos autenticados.

O uso de RDS CALs oferece uma camada adicional de segurança e controle, permitindo que as organizações monitorem e gerenciem o acesso remoto de forma mais eficiente.

### **Utilização de software livre**

2

Os serviços Microsoft possuem em sua maioria alternativas com software livre e em geral, muitas distribuições Linux são de código aberto e oferecem licenciamento gratuito, o que significa que não é necessário pagar por licenças específicas para usuários ou dispositivos.

É importante lembrar que, ao utilizar serviços remotos ou aplicativos do Windows em ambientes Linux, é necessário garantir que você esteja em conformidade com as políticas de licenciamento da Microsoft para o software Windows que está sendo acessado ou utilizado.



	<p>Em resumo, enquanto as CALs são uma parte essencial do licenciamento em ambientes Windows, ambientes Linux geralmente não seguem esse modelo, e as considerações de licenciamento podem ser diferentes, dependendo do software específico utilizado no ambiente Linux.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Custo:</b> A maioria das distribuições Linux é de código aberto e gratuita, o que pode ser uma vantagem significativa em termos de custos de licenciamento.</li> <li>● <b>Segurança:</b> Linux é considerado mais seguro devido à sua natureza de código aberto, permitindo uma rápida detecção e correção de vulnerabilidades.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Compatibilidade de Software:</b> Alguns aplicativos e software são desenvolvidos inicialmente para plataformas Windows, o que pode levar a problemas de compatibilidade em ambientes Linux.</li> <li>● <b>Necessidade de migração:</b> Um complexo processo de migração seria necessário ao adotar essa solução, tanto para os servidores que provêm o serviço quanto para as estações de usuários, que precisam ser reconfiguradas.</li> </ul>
--	---

#### 6.4. Identificação das soluções possíveis às Licenças Windows Server e SQL Server

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Aquisição de licenças Windows Server e SQL Server</b></p> <p>O Windows Server é licenciado com base na quantidade de <i>cores</i> físicos do processador do servidor onde será instalado. O Windows Server é vendido em duas versões, a versão Standard e a versão Datacenter. Tanto para versão Standard quanto na Datacenter, o servidor sempre é licenciado pela quantidade de cores físicos. Sendo que a compra mínima é sempre a quantidade de licenças necessárias para cobrir 16 cores.</p> <p>O licenciamento do Windows Server Datacenter é um modelo de licenciamento da Microsoft destinado a servidores físicos que fornece uma cobertura ampla para máquinas virtuais em execução nesse servidor.</p> <p>Essa solução se desdobra em duas possibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aquisição das licenças com Software Assurance, que consiste em adquirir licenças por um menor valor mas sem suporte técnico e com impossibilidade de atualização das licenças para versões posteriores às adquiridas.</li> <li>● Aquisição das licenças sem Software Assurance, que consiste em licenças com suporte e direito à atualização, porém a um custo maior.</li> </ul> <p>A viabilidade econômica das duas soluções será verificada na análise de preços.</p>
2	<p><b>Utilização de OpenLDAP e Samba através de Servidores Linux</b></p> <p>O OpenLDAP é um serviço de diretório de código aberto que fornece implementação do protocolo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Pode ser utilizado para gerenciar identidades em ambientes heterogêneos e suporta integração com sistemas Linux, Unix e até mesmo ambientes Windows. O Samba é uma implementação de código aberto do protocolo SMB/CIFS e pode ser utilizado para fornecer serviços de</p>

	<p>diretório em ambientes mistos (Windows e Linux). Ele também oferece recursos de integração com o Active Directory.</p> <p>Toda a gestão de usuários de rede e políticas de estações é atualmente feita pelo Microsoft Active Directory. Esta ferramenta é especialmente adequada para gerenciamento de estações Windows, que é o caso deste Tribunal. Além disso, diversos sistemas corporativos utilizam o Active Directory para a autenticação de usuários. Uma eventual migração do domínio para uma solução livre como OpenLDAP, por exemplo, demandaria um gigantesco custo operacional tanto de infraestrutura quanto de desenvolvimento, além de possivelmente acarretar perda de funcionalidades e problemas técnicos na gestão e controle do parque de estações. Atualmente a solução de servidores Windows com Active Directory é o padrão na Justiça do Trabalho.</p>
3	<p><b>Utilização de Bancos de Dados distinto</b></p> <p>Há diversos outros sistemas gerenciadores de banco de dados, inclusive em utilização no TRT18, porém esta solução depende de processo de migração das bases atuais para outro SGBD o que pode gerar vários problemas como necessidade de reengenharia de aplicações, downtime e interrupção, impacto nas consultas e desempenho, além do tempo de implementação.</p>

### 6.5. Identificação das soluções possíveis para o cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda:</b></p> <p>A opção de utilizar software de carga térmica, oferece uma abordagem eficiente e precisa para calcular a carga térmica de um espaço. Esses programas levam em consideração uma variedade de parâmetros, como características do edifício, ocupação, isolamento térmico, orientação solar e carga interna de equipamentos. Ao fornecer uma representação detalhada e personalizada do ambiente, esses softwares permitem que os engenheiros otimizem o dimensionamento do sistema de climatização, escolhendo equipamentos adequados para atender às demandas térmicas específicas do espaço em diferentes condições climáticas.</p> <p>Além disso, essas ferramentas de software permitem a análise detalhada das condições operacionais ao longo do tempo, possibilitando a identificação de padrões sazonais e variações diárias. Isso contribui para a elaboração de estratégias eficientes de controle de temperatura e otimização do consumo de energia. Ao empregar métodos computacionais avançados, os engenheiros podem simular diversas condições e cenários, refinando o projeto do sistema para garantir um desempenho eficaz e econômico.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Precisão e Personalização:</b> Esses softwares permitem uma análise detalhada e precisa das características do edifício, levando em consideração uma ampla gama de variáveis. Isso resulta em cálculos mais precisos das necessidades térmicas do espaço, considerando fatores como orientação solar, isolamento, ocupação e carga interna de equipamentos.</li> </ul>

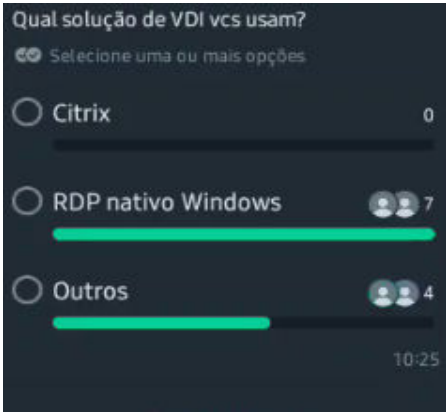
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conformidade com Normas e Regulamentações: Muitos desses softwares são desenvolvidos levando em consideração normas e regulamentações específicas da indústria, o que ajuda os profissionais a garantir que seus projetos estejam em conformidade com padrões locais e internacionais.</li> <li>● Análise Dinâmica: A capacidade de simular condições operacionais ao longo do tempo permite uma análise dinâmica das variações climáticas e de carga interna. Isso facilita a identificação de padrões sazonais e variações diárias, possibilitando o ajuste fino do sistema para otimizar o desempenho e reduzir o consumo de energia.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Complexidade e Curva de Aprendizado: Muitos softwares de carga térmica são complexos e exigem um tempo significativo para aprendizado. A curva de aprendizado pode ser íngreme para aqueles que não têm experiência prévia ou treinamento específico no uso dessas ferramentas, o que pode resultar em erros de entrada ou interpretação.</li> <li>● Custo Inicial e de Manutenção: A aquisição de licenças para software especializado pode representar um investimento inicial significativo. Além disso, a manutenção e atualizações regulares geralmente envolvem custos adicionais. Isso pode ser uma barreira para pequenas empresas ou profissionais autônomos que têm orçamentos limitados.</li> </ul>
2	<p><b>Desenvolver internamente uma solução que atenda à demanda</b></p> <p>O desenvolvimento interno refere-se à prática de uma organização criar suas próprias soluções de software internamente, utilizando sua equipe de desenvolvedores.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adaptação às Necessidades Específicas: A equipe interna pode personalizar a solução de acordo com as necessidades específicas da organização, garantindo que atenda precisamente aos requisitos.</li> <li>● Controle Sobre o Ciclo de Vida: A organização tem controle total sobre o ciclo de vida do software, desde o design até as atualizações e manutenção.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prolongamento do Tempo de Lançamento: O desenvolvimento interno geralmente leva mais tempo do que a implementação de soluções prontas, o que pode ser uma desvantagem em ambientes de mercado dinâmicos.</li> <li>● Necessidade de Especialização: Nesta área especializada, LIBRAS, a organização não possui a mesma expertise que fornecedores especializados externos, o que pode acarretar no não atendimento das demandas de forma satisfatória.</li> <li>● Limitação de Recursos Humanos: Nem todas as organizações têm a capacidade de manter uma equipe de desenvolvimento interna de alto nível, o que pode limitar as opções e a qualidade da solução.</li> </ul>

### 6.6. Identificação das soluções possíveis para a ferramenta Autodesk AutoCAD

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Realizar nova aquisição da ferramenta</b></p> <p>Realizar processo licitatório para adquirir a ferramenta.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A nova aquisição pode resultar em algum benefício econômico devido à disputa licitatória.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A nova aquisição pode não ser bem sucedida, por inúmeros fatores como previsão de preço menor que o praticado no mercado, falta de interesse de participantes no certame, empresa vencedora pode não atender aos critérios de habilitação, etc.</li> <li>• A nova aquisição leva um tempo considerável para ser realizada, haja vista todo o processo licitatório.</li> </ul>
2	<p><b>Realizar aditivo ao empenho 2023NE000087</b></p> <p>Em 2023 foi realizada aquisição de 04 licenças da ferramenta Autodesk Architecture, Engineering &amp; Construction Collection, com vigência de 36 (trinta e seis) meses. Assim o atendimento da demanda pode ser realizado com aditivo à referida contratação.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aditivo contratual é a forma mais ágil para atendimento da demanda.</li> <li>• A demanda atual para a ferramenta AutoCAD é atendida pelo aditivo do empenho 2023NE000087 que contratou a ferramenta Autodesk AEC.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A demanda pode não ser mais vantajosa economicamente pelo fato de não haver disputa no processo licitatório.</li> </ul>

### 6.7. Identificação das soluções possíveis para a ferramenta de VDI

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Renovação de licenças Citrix</b></p> <p>Utiliza a arquitetura ICA (Independent Computing Architecture) para entregar aplicativos e desktops virtualizados. O XenApp geralmente é implementado em conjunto com o XenDesktop para fornecer soluções mais completas de virtualização. Conhecido por oferecer excelente escalabilidade, permitindo a distribuição eficiente de aplicativos para um grande número de usuários. Possui recursos avançados de otimização de recursos e equilíbrio de carga. Muitos usuários relatam uma experiência de usuário mais rápida e responsiva com o XenApp, devido às otimizações específicas e à compressão de dados do ICA. É conhecido por sua capacidade de integração com uma variedade de tecnologias de virtualização, armazenamento e redes.</p>

	<p>Geralmente, o Citrix pode ser mais caro em termos de licenciamento, mas muitos usuários argumentam que o investimento é justificado pelos recursos avançados e pelo desempenho superior.</p>
<p>2</p>	<p><b>Adoção de Microsoft RDS</b></p> <p>Baseia-se na tecnologia RDP (Remote Desktop Protocol) para fornecer acesso remoto a desktops e aplicativos. O RDS faz parte da infraestrutura de servidores do Windows. Também é escalável, mas alguns usuários consideram que o XenApp é mais eficiente em ambientes de grande escala. O desempenho é geralmente bom, mas alguns usuários podem perceber diferenças em termos de latência em comparação com o XenApp. Vem com recursos de segurança robustos, como integração com o Active Directory, autenticação de dois fatores e capacidades de política de grupo. Está profundamente integrado com o ecossistema da Microsoft, o que pode ser uma vantagem em ambientes onde o Microsoft stack é predominante. Pode ser uma opção mais econômica, especialmente para organizações que já têm licenças do Windows Server.</p> <p>Em consulta informal com outros Tribunais do Trabalho, informou-se que pelo menos 7 órgãos já utilizam essa solução, enquanto que 4 utilizam outras soluções.</p>  <p>Durante os estudos, o TRT8 apresentou para a equipe técnica seu ambiente com a utilização da solução RDP. Em uma análise primeira fica sendo necessária apenas a aquisição das licenças CAL RDS e Windows Server para atendimento da demanda.</p>
<p>3</p>	<p><b>Adoção de VMWare Horizon</b></p> <p>VMware Horizon é uma família de soluções de virtualização de desktops e aplicativos desenvolvida para fornecer serviços on-line e do Windows a partir de qualquer nuvem. Com o Horizon, a VMware estende o poder da virtualização, de data centers para dispositivos, a fim de fornecer desktops e aplicativos com excelente experiência do usuário, capacidade de gerenciamento de loop fechado e flexibilidade de nuvem híbrida. O VMware Horizon está disponível para compra por meio de VMware Horizon 7 para desktops virtuais e aplicativos executados do seu data center, VMware Horizon® Air™ para desktops virtuais e aplicativos fornecido como um serviço no local hospedado na nuvem ou de fora do seu data center e VMware Horizon Flex™ para desktops virtuais agrupados executados localmente. O Horizon 7 é apresentado em 3 edições, sendo, da mais simples para a mais completa, Standard, Advanced e Enterprise Edition. A partir da edição Advanced é possível encontrar grande parte das características do atual ambiente de VDI do TRT18, como por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de aplicações e desktops virtuais para sistema operacional Windows;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso com Single Sign-On (SSO) e autenticação por multifatores;</li> <li>• Aquisição por modelo de subscrição, por usuário, por mês.</li> <li>• Acesso remoto a computadores físicos com Windows 10 ou superior;</li> </ul>
4	<p><b>Aquisição de novo licenciamento Citrix</b></p> <p>A Citrix anunciou o lançamento de novas ofertas de alto valor projetadas para capacitar as empresas na consolidação de sua infraestrutura de entrega de aplicativos por meio da nova plataforma Citrix. Essas ofertas integram perfeitamente os recursos líderes do setor do NetScaler e tecnologias Citrix, proporcionando maior valor e desempenho para os clientes. A plataforma Citrix agora está acessível por meio de duas opções de assinatura simplificadas: <b>Citrix Universal Hybrid-Multi Cloud</b> e <b>Citrix Platform License</b>.</p> <p>As novas ofertas de assinatura simplificadas visam simplificar o acesso do cliente a toda a gama de recursos na plataforma Citrix. Ambas as assinaturas oferecem direito sem precedentes a funções e recursos, garantindo que os clientes se beneficiem de maior valor e desempenho por meio da solução combinada.</p> <p>As duas novas assinaturas consistem em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Citrix Universal Hybrid-Multi Cloud</b> se baseia no anúncio do ano passado da assinatura Citrix Universal, oferecendo mais recursos corporativos da Citrix do que nunca. Ele inclui Citrix Virtual Apps and Desktops Premium, DaaS Premium, Endpoint Management e todos os recursos do NetScaler que as equipes de TI podem precisar para seus requisitos de VDI e ADC (Enterprise Application Delivery, entrega de aplicativos corporativos).</li> <li>– <b>Citrix Platform License</b> foi projetado para empresas que buscam se expandir além dos casos de uso tradicionais de VDI e ADC, fornecendo acesso a aplicativos de confiança zero, SaaS seguro e entrega na Web, um navegador da Web de nível empresarial e insights e recomendações avançadas. Esta licença oferece acesso ilimitado a todas as ofertas atuais da Citrix, juntamente com inovações futuras e tecnologias adquiridas, como a recente aquisição da vast limits GmbH, fabricante do uberAgent.</li> </ul>

### 6.8. Identificação das soluções possíveis de Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) para Citrix

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Adquirir Citrix Gateway Advanced</b></p> <p>O Citrix Netscaler Advanced provê um balanceamento de carga completo para aplicação e web, acesso seguro e remoto, aceleração, segurança, além de ser um appliance virtual de fácil instalação.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilidade e Escalabilidade: O Citrix Gateway é virtualizado, permitindo uma fácil escalabilidade e adaptação às mudanças nos requisitos de tráfego e de aplicativos.</li> <li>• Segurança Integrada: Proporciona acesso SSL baseado em VPN (Virtual Private Network) seguro para usuários remotos a aplicativos, desktops e dados corporativos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Monitoramento e Análise:</b> Oferece ferramentas abrangentes para monitoramento de tráfego, identificação de problemas de desempenho e análise de uso de recursos.</li> <li>● <b>Múltiplo Fator de Autenticação:</b> Permite configurar cenários de autenticação complexos, oferece suporte a muitos métodos de autenticação multifator (MFA), incluindo LDAP, RADIUS, SAML, OpenID Connect, nFactor, certificados de cliente (cartões inteligentes) e outros. Como um componente-chave dos recursos de autenticação, autorização e auditoria (AAA) integrados ao NetScaler (versão advanced e premium), permite o Single Sign On, fornecendo uma camada extra de segurança sem afetar o desempenho do aplicativo.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Manutenção e Atualizações:</b> A manutenção e atualização do Citrix Gateway Advanced exigem um cuidadoso planejamento para evitar interrupções nos serviços.</li> </ul>
--	--

### 6.9. Identificação das soluções possíveis para sistema operacional Windows

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	<p><b>Adquirir licenciamento Windows 11</b></p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Maior Segurança:</b> O Windows 11 requer hardware com TPM 2.0 (Trusted Platform Module), oferecendo um nível de segurança adicional, incluindo proteção contra ataques de firmware e suporte melhorado para criptografia.</li> <li>● <b>Aprimoramentos em Multitarefa:</b> O Windows 11 introduz o recurso "Snap Layouts", que permite organizar janelas de aplicativos de maneira eficiente, e "Snap Groups", que memoriza o layout das janelas abertas, facilitando a retomada de tarefas.</li> <li>● <b>Desempenho Otimizado:</b> O sistema foi otimizado para um desempenho melhor em dispositivos modernos, incluindo tempos de inicialização mais rápidos, gerenciamento aprimorado de energia e uma experiência mais fluida em geral.</li> </ul> <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Requisitos de Hardware Elevados:</b> O Windows 11 tem requisitos de hardware mais rigorosos, incluindo a necessidade de um chip TPM 2.0, Secure Boot, e um processador compatível. Isso significa que muitos PCs mais antigos não podem ser atualizados para o Windows 11, o que força os usuários a considerar a compra de novos dispositivos.</li> </ul>

## 6.10. Análise Comparativa das Soluções (Sim, Não ou NA - Não se Aplica)

### 6.10.1. Microsoft Office

Aspecto	Solução 1 Adquirir licenças Microsoft Office	Solução 2 Adquirir licenças Microsoft Office 365	Solução 3 Utilizar suíte de escritório baseada em software livre	Solução 4 Utilizar Google Workspace
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Não	Sim	Sim	Sim
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação:	Não	Não	Não	Não
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Sim	Sim	Sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	Não	Não	Não	Não
A Solução é composta por software livre ou software público?(quando se tratar de software)	Não	Não	Sim	Não
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA	NA	NA	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?(quando houver necessidade de certificação digital)	NA	NA	NA	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA	NA	NA	NA

### 6.10.2. Ferramenta de acessibilidade WEB

Aspecto	Solução 1 Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda	Solução 2 Desenvolver internamente uma solução que atenda à demanda	Solução 3 Utilizar ferramenta VLibras	Solução 4 Utilizar plugin gratuito LIBRAS for WordPress Plugin
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Não	Sim	Sim	Sim



Aspecto	Solução 1 Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda	Solução 2 Desenvolver internamente uma solução que atenda à demanda	Solução 3 Utilizar ferramenta VLibras	Solução 4 Utilizar plugin gratuito LIBRAS for WordPress Plugin
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação:	Não	Não	Não	Não
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Sim	Sim	Sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	Não	Não	Não	Não
A Solução é composta por software livre ou software público?(quando se tratar de software)	Não	Não	Sim	Não
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA	NA	NA	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	NA	NA	NA	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA	NA	NA	NA

### 6.10.3. Licenças Windows CAL

Aspecto	Solução 1 Adquirir novas licenças Windows	Solução 2 Utilização de software livre
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Não	Sim
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação:	Não	Sim
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público	NA	NA

Aspecto	Solução 1 Adquirir novas licenças Windows	Solução 2 Utilização de software livre
Brasileiro?(quando se tratar de software)		
A Solução é composta por software livre ou software público?(quando se tratar de software)	NA	NA
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?(quando houver necessidade de certificação digital)	NA	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA	NA

#### 6.10.4. Licenças Windows Server Datacenter e SQL Server

Aspecto	Solução 1 Aquisição de licenças Windows Server Datacenter	Solução 2 Utilização de OpenLDAP e Samba através de Servidores Linux
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Não	Sim
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação:	Não	Sim
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	NA	NA
A Solução é composta por software livre ou software público?(quando se tratar de software)	NA	NA
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?(quando houver necessidade de certificação digital)	NA	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações	NA	NA

Aspecto	Solução 1 Aquisição de licenças Windows Server Datacenter	Solução 2 Utilização de OpenLDAP e Samba através de Servidores Linux
técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)		

#### 6.10.5. Cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração

Aspecto	Solução 1 Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda	Solução 2 Desenvolver internamente uma solução que atenda à demanda
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Sim	Sim
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação:	Sim	Não
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Não
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	NA	NA
A Solução é composta por software livre ou software público?(quando se tratar de software)	NA	NA
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	NA	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA	NA

#### 6.10.6. Ferramenta Autodesk AutoCAD

Aspecto	Solução 1 Realizar nova aquisição da ferramenta	Solução 2 Realizar aditivo ao empenho 2023NE000087
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Não	Não
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação:	Não	Não
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	NA	NA
A Solução é composta por software livre ou software público?(quando se tratar de software)	NA	NA
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	NA	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA	NA

#### 6.10.7. Ferramenta VDI

Aspecto	Solução 1: Renovação de licenças Citrix	Solução 2: Adoção de Microsoft RDS	Solução 3: Adoção de VMWare Horizon	Solução 3: Aquisição de novo licenciamento Citrix
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Não	Sim	Sim	Sim
Necessidade de contratação de serviços adicionais correlacionados ao objeto da contratação:	Não	Não	Sim	Sim
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim	Sim	Sim	Não
A Solução está disponível no Portal do Software Público	NA	NA	NA	NA

Aspecto	Solução 1: Renovação de licenças Citrix	Solução 2: Adoção de Microsoft RDS	Solução 3: Adoção de VMWare Horizon	Solução 3: Aquisição de novo licenciamento Citrix
Brasileiro?(quando se tratar de software)				
A Solução é composta por software livre ou software público?(quando se tratar de software)	NA	NA	NA	NA
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA	NA	NA	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	NA	NA	NA	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA	NA	NA	NA

#### 6.10.8. Múltiplo Fator de Autenticação para Citrix

Aspecto	Solução 1 Contratar NetScaler VPX
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Sim
Necessidade de contratação de serviços adicionais relacionados ao objeto da contratação:	Sim
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Não
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	NA
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	NA

Aspecto	Solução 1 Contratar NetScaler VPX
(quando houver necessidade de certificação digital)	
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA

#### 6.10.9. Sistema Operacional Windows

Aspecto	Solução 1 Adquirir licenciamento Windows 11
Necessidade de ajuste da infraestrutura atual:	Sim
Necessidade de contratação de serviços adicionais relacionados ao objeto da contratação:	Não
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Sim
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Não
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	NA
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	NA
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	NA
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	NA

## 6.11. Pesquisa de Preços de Mercado

Resultados da pesquisa de preços constam no **ANEXO I**.

## 7. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

### 7.1. Microsoft Office

#### 7.1.1. Solução 03: Utilizar suíte de escritório baseada em software livre

Esta solução é inviável pois, os usuários estão familiarizados com o Microsoft Office devido à sua ampla adoção em ambientes de trabalho e educação. Mudar para uma suíte de escritório baseada em software livre pode exigir treinamento adicional para os usuários se adaptarem aos novos aplicativos e fluxos de trabalho. O Microsoft Office tornou-se um padrão de fato no ambiente corporativo. A troca de documentos com outras organizações ou colaboradores pode ser mais fácil quando se utiliza uma suíte de escritório que é amplamente reconhecida e adotada globalmente. Além disso, a suíte de escritório mais amplamente utilizada é o Microsoft Office, e seus formatos de arquivo (como .docx para documentos do Word, .xlsx para planilhas do Excel, etc.) são amplamente adotados. Softwares livres podem ter problemas de compatibilidade com esses formatos, resultando em perda de formatação ou funcionalidades ao abrir ou salvar documentos. Assim, a solução é considerada inviável.

#### 7.1.2. Solução 04: Utilizar Google Workspace

Embora o Google Workspace (anteriormente conhecido como G Suite) seja uma suíte de escritório popular e amplamente utilizada por muitas organizações, sua utilização é baseada em nuvem e requer uma conexão constante com a internet para acessar e editar documentos. Em locais onde a conectividade é instável ou inexistente, a dependência da nuvem pode ser considerada uma desvantagem. Além disso, a personalização de aplicativos e fluxos de trabalho pode ser limitada no Google Workspace em comparação com soluções de software mais flexíveis. Isso pode ser um problema para organizações que têm necessidades específicas de personalização, como é o caso do TRT18. Pelo exposto, a solução é considerada inviável.

### 7.2. Ferramenta de acessibilidade WEB

#### 7.2.1. Solução 02: Desenvolver internamente uma solução que atenda à demanda

O desenvolvimento interno da solução geralmente consome mais tempo do que a implementação de soluções prontas. Pode levar meses ou até anos para desenvolver e aprimorar um software personalizado, enquanto soluções prontas podem ser implantadas rapidamente, além disso, o projeto interno exige expertise em acessibilidade para websites, o que exige profissionais qualificados na equipe de desenvolvimento. Portanto, a solução é considerada inviável.

#### 7.2.2. Solução 03: Utilizar ferramenta VLibras

A ferramenta já encontra-se em utilização no Portal do TRT18, porém, a tradução automática de texto para Libras tem limitações na precisão. A atual solução empregada, o VLibras, revelou limitações significativas quanto à qualidade da tradução de conteúdo para Libras, além de carecer de recursos dedicados a outros

públicos igualmente relevantes, como pessoas com deficiência visual, deficiência intelectual e cognitiva, dislexia, daltonismo em suas variáveis, indivíduos com Transtorno de Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH), bem como analfabetos funcionais, idosos e outros que enfrentam dificuldades na leitura e compreensão textual. Assim a atual solução é considerada inviável.

### **7.2.3. Solução 04: Utilizar plugin gratuito LIBRAS for WordPress Plugin**

Ferramentas gratuitas geralmente possuem funcionalidades limitadas em comparação com suas contrapartes pagas. Recursos avançados, opções de personalização e suporte premium geralmente são reservados para versões pagas, também não oferecem suporte técnico dedicado. Isso significa que, se os usuários encontrarem problemas ou precisarem de ajuda, podem ter dificuldade em obter suporte eficiente e podem não receber atualizações regulares para corrigir bugs, melhorar o desempenho ou adicionar novos recursos. Isso pode levar a uma experiência desatualizada e menos eficaz ao longo do tempo. Assim a solução é considerada inviável.

## **7.3. MFA para Citrix**

Houve apenas uma solução para a demanda.

## **7.4. Licenças Windows CAL**

### **7.4.1. Solução 02: Utilização de software livre**

A infraestrutura de serviços de área de trabalho remota depende de software específico que foi projetado para rodar em ambientes Windows. A migração para um sistema operacional baseado em software livre pode apresentar desafios de compatibilidade, especialmente se não houver alternativas equivalentes ou se a adaptação do software existente for custosa. Mudar de um sistema operacional para outro pode requerer treinamento extensivo para os usuários finais. A resistência à mudança e a necessidade de treinamento adicional podem ser percebidas como obstáculos significativos. Pelo exposto, a solução é considerada inviável.

## **7.5. Licenças Windows Server Datacenter**

### **7.5.1. Utilização de OpenLDAP e Samba através de Servidores Linux**

Tanto o OpenLDAP quanto o Samba podem ter configurações complexas, especialmente para usuários sem experiência técnica avançada. Configurar corretamente essas ferramentas pode ser desafiador, especialmente em ambientes complexos. O TRT18 já utiliza soluções diferentes que não são compatíveis ou não se integram bem com o OpenLDAP e o Samba, tornando inviável implementar essas ferramentas sem uma revisão significativa da infraestrutura existente.

### **7.5.2. Utilização de Bancos de Dados distinto**

Devido às dificuldades técnicas apresentadas a solução proposta não é viável para implementação no TRT18.



## 7.6. Cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração

### 7.6.1. Desenvolver internamente uma solução que atenda à demanda

O desenvolvimento interno da solução geralmente consome mais tempo do que a implementação de soluções prontas. Pode levar meses ou até anos para desenvolver e aprimorar um software personalizado, enquanto soluções prontas podem ser implantadas rapidamente, além disso, o projeto interno exige expertise em medição de cargas de equipamentos de refrigeração, o que exige profissionais qualificados na equipe de desenvolvimento. Portanto, a solução é considerada inviável.

## 7.7. Ferramenta Autodesk AutoCAD

### 7.7.1. Realizar nova aquisição da ferramenta

A nova aquisição da ferramenta depende de novo processo licitatório, a nova aquisição pode não ser bem sucedida, por inúmeros fatores como previsão de preço menor que o praticado no mercado, falta de interesse de participantes no certame, empresa vencedora pode não atender aos critérios de habilitação, etc.

## 7.8. Ferramenta VDI

### 7.8.1. Adoção de VMWare Horizon

A solução apresentada é comercializada apenas via subscrições, conforme verificado no site do fabricante<sup>1</sup>. As subscrições são por usuário concorrente (para ambientes virtuais com alto número de usuários que compartilham máquinas, é definida pelo número total de usuários acessando ou usando o software) ou usuário nomeado (para ambientes que necessitam de acesso dedicado à máquina virtual).

Para efeitos de comparação foram utilizados os valores das licenças Enterprise Plus:

Edição	Licenciamento	Valor unitário em dólar	Valor total em dólar para 12 meses	Valor total em conversão direta para Reais <sup>2</sup> (sem considerar tributos e custos de implantação e treinamento)
Horizon Enterprise Plus	Subscrição de usuário por mês	\$10.71	\$ 41.897,52	R\$ 214.096,32

A solução apresenta alta complexidade de implementação e gerenciamento além de exigir habilidades técnicas especializadas. Isso resulta em custos adicionais de treinamento para a equipe de TI ou a necessidade de contratar consultores especializados.

Por fim, a transição para uma nova solução de virtualização de desktops e aplicativos como o VMware Horizon pode exigir um esforço significativo de adoção e treinamento por parte dos usuários finais. Alguns funcionários podem ter resistência à mudança ou dificuldades em se adaptar a um novo ambiente de trabalho virtual, o que pode impactar a produtividade e a eficiência operacional.

Pelo exposto, a solução apresentada não atende à demanda.

<sup>1</sup><https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/products/horizon/vmw-horizon-perpetual-and-subscription-term-feature-comparison.pdf>

<sup>2</sup> Dólar a R\$ 5,11

## 7.9. Sistema Operacional Windows

Houve apenas uma solução para a demanda.

## 8. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

### 8.1. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade para Microsoft Office

#### Solução Viável 1

Descrição: Adquirir licenças Microsoft Office com ou sem Software Assurance

Aquisição do licenciamento perpétuo das licenças MS Office

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

A solução apresentada considera a aquisição do quantitativo estimado de licenças, com pagamento único. As licenças não dão direito à atualização nem suporte. Portanto, caso seja necessário atualizar as versões uma nova aquisição é indispensável. Não são necessários gastos adicionais com infraestrutura ou implementação. Os valores foram descritos no ANEXO I.

#### Solução Viável 2

Descrição: Adquirir licenças Microsoft Office 365

Subscrição de Aplicativos do Microsoft 365 para empresas

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Para a solução, leva-se em consideração o pagamento mensal das licenças, não sendo necessários gastos adicionais com infraestrutura ou implementação. Os valores foram descritos no ANEXO I.

### 8.2. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade para Ferramenta de acessibilidade WEB

#### Solução Viável 1

Descrição: Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda

Aquisição de ferramentas que atendam a demanda de acessibilidade do portal

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

A implantação das ferramentas pode ser realizada pela própria equipe do Tribunal, sendo necessário apenas o gasto com aquisição pelo período escolhido, 12, 24 ou 36 meses. As ferramentas pesquisadas apresentam desconto de acordo com o período de aquisição. Os valores foram descritos no ANEXO I.

### 8.3. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade de MFA para Citrix

#### Solução Viável 1

Descrição: Adquirir Citrix Gateway Advanced

Adquirir a licença para atender a demanda.

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os valores foram descritos no ANEXO I.

### 8.4. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade para Licenças Microsoft

#### Solução Viável 1

##### Descrição: Adquirir novas licenças Windows

Levantar o quantitativo necessário para adquirir o novo licenciamento Microsoft.

Para essa solução serão analisados dois cenários:

**Cenário 1:** Licenciamento perpétuo sem suporte do fabricante (Software Assurance).

**Cenário 2:** Licenciamento por período determinado com suporte do fabricante (Software Assurance). A Microsoft disponibiliza o serviço de Software Assurance (SA), que permite atualização de versão durante sua vigência e também suporte técnico durante a vigência do contrato, que pode ser de até 36 meses. Após esse período é necessário renovar o Software Assurance para manter o serviço de suporte e atualizações. Neste contexto, cabe mencionar o acordo corporativo firmado entre o Governo Federal, representado pelo Ministério da Economia e a Microsoft, em que se estabelece um limite de preço para compras em diversos produtos e serviços da fabricante. O catálogo com os preços e os produtos ofertados podem ser visualizados no endereço <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>. Os itens constantes no acordo fazem parte dos programas Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscriptions, que necessariamente vêm acrescidos do Software Assurance (SA), portanto para a comparação de cenários, foi levado em consideração o referido catálogo.

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os valores foram descritos no ANEXO I.

### 8.5. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade para solução de Cálculo de carga térmica balanceamento de refrigeração

#### Solução Viável 1

##### Descrição: Adquirir no mercado ferramenta que atenda a demanda

Ferramentas de software especializadas, são usadas para criar projetos detalhados de sistemas HVAC. Esses programas permitem a modelagem tridimensional e a análise de eficiência energética.

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

As ferramentas encontradas foram analisadas e constam no Anexo I.

### 8.6. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade para solução de VDI

#### Solução Viável 1

##### Descrição: Renovação do licenciamento Citrix

Realizar processo licitatório para renovação das licenças.

#### Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Para a solução 1 os custos foram apresentados no Anexo I.

#### Solução Viável 2

Descrição: Adoção de Microsoft RDS

Utilização da solução de RDP para prover os desktops virtuais.

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Os custos da solução 2, são incluídos na aquisição de licenciamento RDP e Windows Server, não sendo necessária a aquisição de ferramentas adicionais.

#### Solução Viável 4

Descrição: Aquisição de novas licenças Citrix

Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças. Foram consideradas as licenças iniciais Universal Hybrid Multi-Cloud para o cenário do TRT18.

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Para a solução 4 os custos foram apresentados no Anexo I.

### 8.7. Cálculo dos Custos Totais de Propriedade para solução de VDI

#### Solução Viável 1

Descrição: Aquisição de licenciamento Microsoft Windows 11

Realizar processo licitatório para aquisição das novas licenças.

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

As ferramentas encontradas foram analisadas e constam no Anexo I.

### 8.8. Mapa Comparativo dos Cálculos Totais de Propriedade

Leva-se em consideração o início dos contratos a partir de julho de 2024.

#### 8.8.1. Microsoft Office

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Licenças perpétuas Office	R\$ 57.900,00	-	-	<b>R\$ 57.900,00</b>
Licenças Office 365 (M365)	R\$ 37.884,00	R\$ 75.768,00	R\$ 75.768,00	<b>R\$ 189.420,00</b>

#### 8.8.2. Ferramenta de acessibilidade WEB

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	

Solução Viável 1	R\$ 28.749,00	R\$ 57.498,00	R\$ 57.498,00	<b>R\$ 143.745,00</b>
------------------	---------------	---------------	---------------	-----------------------

### 8.8.3. Licenças CAL RDS

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Licenciamento sem SA	R\$ 524.165,00	-	-	<b>R\$ 524.165,00</b>
Licenciamento com SA	R\$ 361.380,00	R\$ 361.380,00	R\$ 361.380,00	<b>R\$ 1.084.140,00</b>

### 8.8.4. Licenças CAL Usuário

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Licenciamento sem SA	R\$ 845.930,00	-	-	R\$ 845.930,00
Licenciamento com SA	-	-	-	-

### 8.8.5. Licenças SQL Server Standard Core

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Licenciamento sem SA	R\$ 62.915,64	-	-	<b>R\$ 62.915,64</b>
Licenciamento com SA	R\$ 42.012,84	R\$ 42.012,84	R\$ 42.012,84	<b>R\$ 126.038,52</b>

### 8.8.6. Licenças Windows Server Datacenter

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Licenciamento sem SA	R\$ 296.918,78	-	-	<b>R\$ 296.918,78</b>
Licenciamento com SA	R\$ 137.966,67	R\$ 137.966,67	R\$ 137.966,67	<b>R\$ 413.900,01</b>

### 8.8.7. Licenças Windows Server Standard

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Licenciamento sem SA	R\$ 251.325,38	-	-	<b>R\$ 251.325,38</b>
Licenciamento com SA	R\$ 93.993,00	R\$ 93.993,00	R\$ 93.993,00	<b>R\$ 281.979,00</b>

### 8.8.8. Cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos	Total

	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 4.587,25	-	-	<b>R\$ 4.587,25</b>

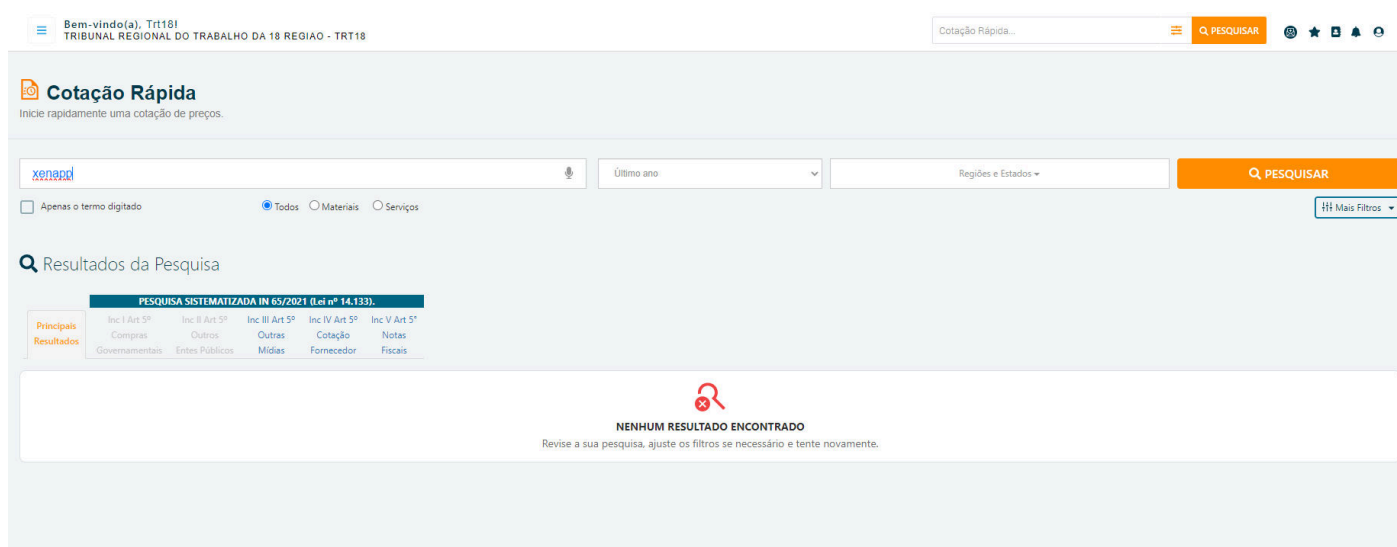
### 8.8.9. Ferramenta Autodesk AutoCAD

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 22.810,00	-	-	<b>R\$ 22.810,00</b>

### 8.8.10. Ferramenta de VDI

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 836.773,54	-	-	<b>R\$ 836.773,54</b>
Solução Viável 4	R\$ 1.081.209,21	-	-	R\$ 1.081.209,21

Não foram encontrados resultados no banco de preços e painel de preços utilizando as palavras “XenApp” e “XenApp Citrix”, conforme prints abaixo.



The screenshot shows the 'Cotação Rápida' (Quick Quote) search interface. The search term 'xenapp' is entered in the search bar. The interface includes a search button labeled 'PESQUISAR' and a 'Mais Filtros' button. Below the search bar, there are radio buttons for 'Apenas o termo digitado', 'Todos', 'Materiais', and 'Serviços'. The search results section, titled 'Resultados da Pesquisa', shows a message: 'NENHUM RESULTADO ENCONTRADO' (No results found) with a red magnifying glass icon and the text 'Revise a sua pesquisa, ajuste os filtros se necessário e tente novamente.' (Review your search, adjust filters if necessary and try again).



X LIMPAR
Ano da Compra: TODOS

[OCULTAR FILTROS](#)

Ano da Compra

Código Serviço

Descrição do Item

Descrição do...

Não há correspondências para sua pesquisa.

### QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA

# 92.815

#### QUANTIDADE DE PROCESSOS DE COMPRA POR SERVIÇO

Serviço	Quantidade
TREINAMENTO QUALIFICACAO P...	4.333
PAGAMENTO INSCRICAO EVENT...	3.556
ASSISTENCIA MEDICA - HOSPITA...	1.803
CURSO APERFEICOAMENTO / ES...	1.761
MANUTENCAO / REFORMA PRED...	1.559
PRESTACAO DE SERVICOS DE AP...	1.507
CESSAO TEMPORARIA DE DIREIT...	1.433
SERVICO ENGENHARIA	1.294

#### MÉDIA/MEDIANA DE PREÇOS POR PERÍODO

**NENHUM RESULTADO ENCONTRADO**

Revise a sua pesquisa, ajuste os filtros se necessário e tente novamente.

**8.8.11. MFA para Citrix**

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 5.175,25	-	-	<b>R\$ 5.175,25</b>

**8.8.12. Sistema Operacional Windows**

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Solução Viável 1	R\$ 382.538,40	-	-	<b>R\$ 382.538,40</b>

**9. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA**
**9.1. Justificativa da Solução escolhida**

Item	Software	Solução escolhida	Justificativa da solução escolhida
1	Microsoft Office	Licenças perpétuas Office	<ul style="list-style-type: none"> <li>Com o licenciamento perpétuo, o Tribunal adquire uma licença vitalícia do software. Isso significa poder continuar a usar essa versão do Office indefinidamente, sem a necessidade de pagar atualizações ou renovar a assinatura.</li> <li>Enquanto o custo inicial de compra do licenciamento perpétuo pode ser mais alto do que uma subscrição do Office 365, a longo prazo, é mais econômico, especialmente no caso do Tribunal que planeja usar o software por muito anos.</li> <li>Com o licenciamento perpétuo, não há necessidade de estar constantemente conectado à internet para usar os aplicativos do Office. Isso é útil em situações onde a conectividade pode ser limitada ou instável.</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>Conforme apresentado no endereço <a href="https://learn.microsoft.com/pt-br/lifecycle/products/office-2021">https://learn.microsoft.com/pt-br/lifecycle/products/office-2021</a> as licenças de Office 2021 possuem suporte e atualizações de segurança ativos até 13 de outubro de 2026.</li> </ul>
2	<b>Ferramenta de Acessibilidade WEB</b>	Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não há vantagem em realizar o desenvolvimento interno da ferramenta, pois acarretaria em mobilizar vários recursos de TI, apenas para resolver um problema de uma área específica do Tribunal.</li> <li>Conforme verificado na pesquisa de preços, a aquisição da ferramenta tem o preço médio de R\$ 8.689,33 anuais, o que é mais vantajoso do que utilizar mão-de-obra interna para atendimento da demanda.</li> </ul>
3	<b>Windows Server CAL de usuário</b>	Licenciamento sem SA	<ul style="list-style-type: none"> <li>O licenciamento sem Software Assurance tem um custo mais baixo em comparação com as opções que incluem o Software Assurance, conforme verificado na pesquisa de preços.</li> <li>Para algumas organizações, os benefícios adicionais do Software Assurance podem não ser prioritários ou necessários. Optar por licenciamento sem o Software Assurance permite que essas organizações se concentrem nos aspectos essenciais do uso do software, sem pagar por serviços ou benefícios adicionais que não serão utilizados, como é o caso do Tribunal.</li> <li>Conforme apresentado no endereço</li> </ul>
4	<b>Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL</b>		
5	<b>Licenças SQL Server Standard Core</b>		
6	<b>Windows Server Standard</b>		
7	<b>Windows Server Datacenter</b>		

			<a href="https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/release-health/window-s-server-release-info">https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/release-health/window-s-server-release-info</a> as licenças de Windows Server 2022 possuem suporte e atualizações de segurança ativos até 14 de outubro de 2031.
8	<b>Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)</b>	Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há vantagem em realizar o desenvolvimento interno da ferramenta, pois acarretaria em mobilizar vários recursos de TI, apenas para resolver um problema de uma área específica do Tribunal.</li> <li>• Conforme verificado na pesquisa de preços, a aquisição da ferramenta tem o preço médio de R\$4.791,50 para licença perpétua com suporte por 12 meses, o que é mais vantajoso do que utilizar mão-de-obra interna para atendimento da demanda.</li> </ul>
9	<b>Autodesk AutoCAD</b>	Não se aplica, pois a demanda foi indeferida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante os estudos técnicos preliminares a área demandante foi consultada a respeito da real necessidade ou utilização de soluções alternativas, visto que a utilização das licenças seria esporádica.</li> <li>• Assim, verificou-se que a demanda para aquisição não se faz mais necessária.</li> </ul>
10	<b>Ferramenta de VDI</b>	Realizar processo licitatório para renovação das licenças atuais. Citrix Apps and Desktops - Enterprise Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conforme Doc. 9 do PROAD 10336/2024, o Coordenador de Infraestrutura de TIC delibera pela continuidade da ferramenta Citrix.</li> <li>• Por este motivo será realizada a renovação das licenças atuais pelo período de 36 meses (o fabricante só trabalha com este período)</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Como o processo resultará em ata para registro de preços, caso haja deliberação para mudança de solução ou não seja possível a liberação de recursos necessários à contratação não haverá obrigatoriedade na aquisição.</li> </ul>
11	<b>MFA para Citrix</b>	<p>Esta demanda está diretamente ligada à escolha da solução de VDI.</p> <p>Caso seja escolhida a renovação de licenças Citrix, deve-se prosseguir com a <b>aquisição do Netscaler ADC VPX 200 Advanced.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para implantação do múltiplo fator de autenticação no ambiente Citrix é necessária a aquisição da licença Citrix gateway na versão Advanced, a qual de acordo com o fabricante<sup>3</sup> atende à demanda do Tribunal.</li> </ul>
12	<b>Sistema Operacional Windows</b>	Aquisição de licenças perpétuas Windows 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como o Windows 11 é o sistema operacional mais recente da Microsoft, ele é projetado para suportar as tecnologias futuras e será o foco principal de desenvolvimentos e melhorias, garantindo que seu dispositivo esteja preparado para as próximas inovações.</li> </ul>

## 10. JUSTIFICATIVA DO PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Cada ferramenta/software a ser adquirido constituirá um item da contratação, não havendo necessidade de agrupamento.

## 11. AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

### 11.1. Para Microsoft Office e Windows 11

ITEM	CARACTERÍSTICA	O QUE PRECISA SER FEITO
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	Não há necessidade de alterações
02	Infraestrutura elétrica	Não há necessidade de alterações
03	Logística de implantação	Não há necessidade de alterações
04	Espaço físico	Não há necessidade de alterações
05	Mobiliário	Não há necessidade de alterações

<sup>3</sup> <https://docs.netscaler.com/en-us/netscaler-gateway/current-release/authentication-authorization/nfactor-for-gateway-authentication>

06	Impacto ambiental	Não há necessidade de alterações
07	Liberação de Acesso	Não há necessidade de alterações

### 11.2. Para ferramenta de acessibilidade web

ITEM	CARACTERÍSTICA	O QUE PRECISA SER FEITO
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	Não há necessidade de alterações
02	Infraestrutura elétrica	Não há necessidade de alterações
03	Logística de implantação	A implantação demanda apenas aplicação do plugin no ambiente do Portal
04	Espaço físico	Não há necessidade de alterações
05	Mobiliário	Não há necessidade de alterações
06	Impacto ambiental	Não há necessidade de alterações
07	Liberação de Acesso	Não há necessidade de alterações

### 11.3. Para MFA para Citrix

ITEM	CARACTERÍSTICA	O QUE PRECISA SER FEITO
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	Não há necessidade de alterações
02	Infraestrutura elétrica	Não há necessidade de alterações
03	Logística de implantação	Não há necessidade de alterações
04	Espaço físico	Não há necessidade de alterações
05	Mobiliário	Não há necessidade de alterações
06	Impacto ambiental	Não há necessidade de alterações
07	Liberação de Acesso	Não há necessidade de alterações

### 11.4. Para licenças Windows

ITEM	CARACTERÍSTICA	O QUE PRECISA SER FEITO
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	Não há necessidade de alterações
02	Infraestrutura elétrica	Não há necessidade de alterações
03	Logística de implantação	Não há necessidade de alterações
04	Espaço físico	Não há necessidade de alterações
05	Mobiliário	Não há necessidade de alterações
06	Impacto ambiental	Não há necessidade de alterações
07	Liberação de Acesso	Não há necessidade de alterações

### 11.5. Para software de cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração

ITEM	CARACTERÍSTICA	O QUE PRECISA SER FEITO
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	Não há necessidade de alterações
02	Infraestrutura elétrica	Não há necessidade de alterações
03	Logística de implantação	Há apenas a necessidade de instalação do sistema na estação do servidor responsável
04	Espaço físico	Não há necessidade de alterações
05	Mobiliário	Não há necessidade de alterações
06	Impacto ambiental	Não há necessidade de alterações
07	Liberação de Acesso	Não há necessidade de alterações

### 11.6. Para Autocad

Não haverá a contratação da ferramenta neste processo.

### 11.7. Para Ferramenta de VDI e MFA para Citrix

ITEM	CARACTERÍSTICA	O QUE PRECISA SER FEITO
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	Não há necessidade de alterações no ambiente pois a ferramenta já encontra-se implementada
02	Infraestrutura elétrica	
03	Logística de implantação	
04	Espaço físico	
05	Mobiliário	
06	Impacto ambiental	
07	Liberação de Acesso	

## 12. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

ITEM	Software	Quantidade	Estimativa de custo (valor unitário x qtd)	Software
01	Microsoft Office	100	R\$ 124.475,00	Licenças perpétuas
02	Ferramenta de Acessibilidade WEB	1	R\$ 8.883,20	Subscrição
03	Windows Server CAL de usuário	3000	R\$ 845.930,00	Licenças perpétuas
04	Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	1000	R\$ 524.165,00	Licenças perpétuas
05	Licenças SQL Server Standard Core	4	R\$ 62.915,64	Licenças perpétuas

06	Windows Server Standard	30	R\$ 251.325,38	Licenças perpétuas
07	Windows Server Datacenter	9	R\$ 296.918,78	Licenças perpétuas
08	Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	1	R\$ 4.791,50	Licenças perpétuas
09	Citrix Apps and Desktops - Enterprise Edition	326	R\$ 836.773,54	Subscrição
10	Netscaler ADC VPX 200 Advanced	1	R\$ 5.175,25	Subscrição
11	Windows 11 Pro	300	R\$ 382.538,40	Licenças perpétuas
TOTAL ESTIMADO			R\$ 3.280.976,05	

### 13. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

#### 13.1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Item	Software	Descrição da solução
1	Microsoft Office	Adquirir licenças perpétuas <b>Microsoft Office Home &amp; Business</b>
2	Ferramenta de Acessibilidade WEB	Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda
3	Windows Server CAL de usuário	Adquirir CAL de usuário perpétuas sem suporte do fabricante
4	Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	Adquirir CAL RDS perpétuas sem suporte do fabricante
5	Licenças SQL Server Standard Core	Adquirir licenças SQL Server Standard Core perpétuas sem suporte do fabricante. <b>Licenças SQL Server Standard (2-core)</b>
6	Windows Server Standard	Adquirir licenças <b>Windows Server Standard</b> perpétuas sem suporte do fabricante
7	Windows Server Datacenter	Adquirir licenças Windows Server Datacenter perpétuas sem suporte do fabricante. <b>Licenças Windows Server Datacenter (16-core pack)</b>
8	Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	Adquirir no mercado ferramenta que atenda à demanda
9	Ferramenta de VDI	Realizar processo licitatório para renovação das licenças atuais <b>Citrix Apps and Desktops - Enterprise Edition</b> .
10	MFA para Citrix	Realizar processo licitatório aquisição da licença <b>Netscaler ADC VPX 200 Advanced</b>

<b>11</b>	<b>Sistema Operacional Windows</b>	Adquirir licenças perpétuas <b>Windows 11 Pro</b>
-----------	------------------------------------	---

### 13.2. DA FORMA DE EXECUÇÃO CONTÍNUA

Apenas os itens **02, 09 e 10** enquadram-se como execução de **forma contínua**, tendo em vista que trata-se de manutenção, suporte e sustentação de softwares de TIC, cuja interrupção implica em prejuízo ao exercício das atividades da Administração e cuja necessidade de contratação estende-se por mais de um exercício financeiro e de forma contínua.

Todas as demais soluções **não** se enquadram como execução de **forma contínua**.

### 13.3. DO PRAZO, LOCAL E DETALHES DA EXECUÇÃO

A forma detalhada de execução dos serviços está descrita no documento “EXECUÇÃO E GESTÃO DO CONTRATO” cuja localização se encontra na tabela “Documentos Relacionados” no ANEXO II deste documento.

### 13.4. DOS CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE

Não há critérios de sustentabilidade específicos para esta contratação.

### 13.5. VIGÊNCIA E GARANTIAS

As contratações terão início a partir da assinatura do Contrato e eficácia legal após a publicação do seu extrato no PNCP (Portal Nacional de Contratações Públicas).

Item	Software	Vigência dos softwares	Vigências contratual
<b>1</b>	<b>Microsoft Office</b>	Trata-se de aquisição de licenças perpétuas	A contratação decorrente da ata de registro de preços terá vigência de 80 (oitenta) dias contados do recebimento da nota de empenho, ou até o total cumprimento das obrigações, o que ocorrer primeiro, na forma do artigo 105 da Lei nº 14.133/2021, e terá eficácia legal após a publicação da contratação no PNCP.
<b>2</b>	<b>Ferramenta de Acessibilidade WEB</b>	12 meses	Contrato vigente pelo período de 36 meses, iniciando-se a partir da sua assinatura, podendo ser prorrogado até o limite de 10 (dez) anos, a critério do Contratante e desde que verificada a vantajosidade das condições contratadas, permitida a negociação com o contratado, nos termos do art. 107 da Lei nº 14.133/2021, e terá eficácia legal após a publicação do seu extrato no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP
<b>3</b>	<b>Windows Server CAL de usuário</b>	Trata-se de aquisição de	A contratação decorrente da ata de registro de preços terá vigência de 80 (oitenta) dias

4	<b>Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL</b>	licenças perpétuas	contados do recebimento da nota de empenho, ou até o total cumprimento das obrigações, o que ocorrer primeiro, na forma do artigo 105 da Lei nº 14.133/2021, e terá eficácia legal após a publicação da contratação no PNCP
5	<b>Licenças SQL Server Standard Core</b>		
6	<b>Windows Server Standard</b>		
7	<b>Windows Server Datacenter</b>		
8	<b>Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)</b>	Trata-se de aquisição de licenças perpétuas com suporte	Contrato vigente pelo período de 12 meses iniciando-se a partir da sua assinatura sem possibilidade de prorrogação.
9	<b>Citrix Apps and Desktops - Enterprise Edition</b>	36 meses	Contrato vigente pelo período de 36 meses, que é o período mínimo de vigência no qual o fabricante e os parceiros atuam, conforme Docs. 44 e 45 dos autos (PA 4277/2024) iniciando-se a partir do dia 28/12/2024, ou da sua assinatura em caso posterior, podendo ser prorrogado até o limite de 10 (dez) anos, a critério do Contratante e desde que verificada a vantajosidade das condições contratadas, permitida a negociação com o contratado, nos termos do art. 107 da Lei nº 14.133/2021, e com eficácia legal após a publicação do seu extrato no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP
10	<b>Netscaler ADC VPX 200 Advanced</b>		
11	<b>Windows 11 Pro</b>	Trata-se de aquisição de licenças perpétuas	A contratação decorrente da ata de registro de preços terá vigência de 80 (oitenta) dias contados do recebimento da nota de empenho, ou até o total cumprimento das obrigações, o que ocorrer primeiro, na forma do artigo 105 da Lei nº 14.133/2021, e terá eficácia legal após a publicação da contratação no PNCP.

### 13.6. DA GARANTIA CONTRATUAL

Tabela 23

Item	Software	Garantia contratual
1	<b>Microsoft Office</b>	Não será necessária a garantia contratual, visto que, uma vez que as licenças forem entregues e o pagamento for realizado, o contrato poderá ser finalizado
2	<b>Ferramenta de Acessibilidade WEB</b>	Será solicitada garantia contratual e os termos serão descritos no item 15 do Termo de Referência (DA GARANTIA CONTRATUAL)



3	Windows Server CAL de usuário	Não será necessária a garantia contratual, visto que, uma vez que as licenças forem entregues e o pagamento for realizado, o contrato poderá ser finalizado
4	Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	
5	Licenças SQL Server Standard Core	
6	Windows Server Standard	
7	Windows Server Datacenter	
8	Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	Não será necessária garantia contratual, em virtude do baixo valor da contratação e por tratar-se de licenças perpétuas
9	Citrix Apps and Desktops - Enterprise Edition	Será solicitada garantia contratual e os termos serão descritos no item 15 do Termo de Referência (DA GARANTIA CONTRATUAL)
10	Netscaler ADC VPX 200 Advanced	
11	Windows 11 Pro	Não será necessária a garantia contratual, visto que, uma vez que as licenças forem entregues e o pagamento for realizado, o contrato poderá ser finalizado

## 14. ANÁLISE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 14.1. DEFINIÇÕES:

- dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

### 14.2. HAVERÁ TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA PRESENTE CONTRATAÇÃO

Não

Sim

Se sim:

Dados básicos dos servidores envolvidos na contratação (gestores, fiscais, ordenador de despesas, etc);

Dados da pessoa física contratada ou do(s) representante(s) legal(is) da empresa;

- (x) Dados dos profissionais que executarão os serviços;
- ( ) Dados sensíveis;
- ( ) Dados de crianças e/ou adolescentes.

#### **14.3. HAVERÁ COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA PRESENTE CONTRATAÇÃO**

(x) Não

( ) Sim

Se sim:

- ( ) compartilhamento de dados da contratada (empregados terceirizados, banco de dados, etc.)
- ( ) compartilhamento de dados de posse do TRT18ª Região.

#### **14.4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

<<especificar a finalidade/motivo do tratamento de dados, lembrando que somente devem ser tratados dados necessários e indispensáveis para a finalidade da contratação>

14.4.1. Finalidade específica: << especificar a finalidade>>

14.4.2. O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses (Indicar a regra de competência administrativa aplicável à situação concreta conforme Lei 13.709/2018):

##### **Dados Pessoais**

- ( ) Consentimento do titular (art. 7º, inciso I);
- ( ) Obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, inciso II);
- ( ) Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres (art. 7º, inciso III);
- ( ) Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais (art. 7º, inciso IV);
- ( ) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (art. 7º, inciso V);
- ( ) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem) (art. 7º, inciso VI);
- ( ) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (art. 7º, inciso VII);
- ( ) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária (art. 7º, inciso VIII);

( ) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais (art. 7º, inciso IX);

( ) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente (art. 7º, inciso X).

### **Dados sensíveis**

( ) Consentimento do titular (art. 11, I);

( ) Sem consentimento, por ser indispensável para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 11, II, a);

( ) Sem consentimento, por ser indispensável para tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos (art. 11, II, b);

( ) Sem consentimento, por ser indispensável para realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis (art. 11, II, c);

( ) Sem consentimento, por ser indispensável para exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem) (art. 11, II, d);

( ) Sem consentimento, por ser indispensável para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (art. 11, II, e);

( ) Sem consentimento, por ser indispensável para tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária (art. 11, II, f);

( ) Sem consentimento, por ser indispensável para garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais (art. 11, II, g).

### **Dados de menores**

( ) Com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal (art. 14, §1º);

( ) Sem consentimento, quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção (art. 14, §3º);

- 14.4.3. Os gestores da contratação, abaixo assinados, declaram que a finalidade do tratamento de dados especificada está em consonância com o interesse público. Declaram ainda que o tratamento de dados previsto no ato é compatível com a finalidade indicada e necessária para a sua consecução.

#### 14.5. RISCO E IMPACTO

(x) **Risco 1 - Dados pessoais comuns;** <<a contratação deve prosseguir sem necessidade de notificação do Comitê>>

( ) **Risco 2 - Dados pessoais sensíveis ou de menores;** <<a contratação deve prosseguir, com a adoção das medidas legais de proteção, como a colheita de consentimento dos responsáveis legais (no caso de menores), porém com imediata notificação do Comitê>>

( ) **Risco 3 - Que impliquem o fornecimento de acesso de terceiros a banco de dados do TRT18;** <<a contratação deve ser suspensa, com imediata notificação do CGPD para exarar parecer em prazo não inferior a 5 dias, salvo nos casos de urgência devidamente fundamentados, casos em que o controle será feito pelo CGPD posteriormente>>

**Risco 3 - Impacto:** <<descrever eventuais consequências da divulgação ou compartilhamento indevido dos dados>>.

## 15. EQUIPE DE GESTÃO DO CONTRATO

### 15.1. Para as ferramentas Citrix Apps and Desktops e Netscaler ADC VPX

Gestor do Contrato			
<b>Titular</b>	Il Jose Oliveira e Reboucas		
<b>Lotação</b>	Coordenadoria de Relacionamento de TIC		
<b>E-mail</b>	il.reboucas@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5068
<b>Suplente</b>	Victor Veli Cunha		
<b>Lotação</b>	Divisão de Atendimento de TIC		
<b>E-mail</b>	victor.cunha@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5055
Fiscal Demandante			
<b>Titular</b>	Leandro Candido Oliveira		
<b>Lotação</b>	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC		
<b>E-mail</b>	leandro.oliveira@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5120
<b>Suplente</b>	Vinicius Graciano Elias		
<b>Lotação</b>	Coordenadoria de Segurança da Informação		
<b>E-mail</b>	vinicius.elias@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5822
Fiscal Técnico			
<b>Titular</b>	Guaracy Cunha de Souza		
<b>Lotação</b>	Seção de Otimização do Atendimento de TIC		
<b>E-mail</b>	guaracy.souza@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5064
<b>Suplente</b>	Paulo Henrique D'Avila de Oliveira Alonso		
<b>Lotação</b>	Divisão de Atendimento de TIC		
<b>E-mail</b>	paulo.alonso@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5016
Fiscal Administrativo			
<b>Titular</b>	Hérlei de Carvalho Silva		
<b>Lotação</b>	Seção de Apoio às Contratações de TIC		

<b>E-mail</b>	herlei.silva@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5469
<b>Suplente</b>	Paulo Adriano Silva dos Santos		
<b>Lotação</b>	Seção de Apoio às Contratações de TIC		
<b>E-mail</b>	pauloadriano.santos@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5012

Como as demais contratações são de baixa complexidade e de baixo custo, sugere-se pela não necessidade de equipe de gestão do contrato, suficiente apenas a indicação do gestor e seu respectivo suplente, nos moldes do Art. 18-III, da PORTARIA TRT 18ª GP/DG Nº 396/2014.

### 15.2. Para as licenças Office e Windows 11:

<b>Gestor do Contrato</b>			
<b>Titular</b>	IL José Oliveira e Rebouças		
<b>Lotação</b>	COORDENADORIA DE RELACIONAMENTO DE TIC		
<b>E-mail</b>	il.reboucas@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5068
<b>Suplente</b>	Victor Veli Cunha		
<b>Lotação</b>	DIVISÃO DE ATENDIMENTO DE TIC		
<b>E-mail</b>	victor.cunha@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5055

### 15.3. Para as licenças Windows Server CAL de usuários:

<b>Gestor do Contrato</b>			
<b>Titular</b>	Vinicius Graciano Elias		
<b>Lotação</b>	Coordenadoria de Segurança da Informação		
<b>E-mail</b>	vinicius.elias@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5822
<b>Suplente</b>	Thiago Francisco de Meneses		
<b>Lotação</b>	DIVISÃO DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA		
<b>E-mail</b>	thiago.meneses@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5027

### 15.4. Para as CAL RDS, SQL Server, Windows Server Datacenter e Windows Server Standard:

<b>Gestor do Contrato</b>	
<b>Titular</b>	Savio Menezes Sampaio
<b>Lotação</b>	Divisão de Administração de Servidores de Aplicação

<b>E-mail</b>	savio.sampaio@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5007
<b>Suplente</b>	Leandro Candido Oliveira		
<b>Lotação</b>	Coordenadoria De Infraestrutura De TIC		
<b>E-mail</b>	leandro.oliveira@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5120

#### 15.5. Para o software de carga térmica:

<b>Gestor do Contrato</b>			
<b>Titular</b>	Cassia Maria Sebba Kafuri		
<b>Lotação</b>	Secretaria de Manutenção e Projetos		
<b>E-mail</b>	cassia.kafuri@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5658
<b>Suplente</b>	Paulo Sergio de Castro		
<b>Lotação</b>	Divisão de Engenharia Civil		
<b>E-mail</b>	paulo.castro@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222-5663

#### 15.6. Para a ferramenta de Acessibilidade WEB:

<b>Gestor do Contrato</b>			
<b>Titular</b>	Diogo Felipe de Aguiar		
<b>Lotação</b>	DIVISÃO DE PLANEJAMENTO DE COMUNICAÇÃO		
<b>E-mail</b>	diogo.aguiar@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5416
<b>Suplente</b>	Jaqueline dos Santos Martins Rodrigues		
<b>Lotação</b>	DIVISÃO DE PLANEJAMENTO DE COMUNICAÇÃO		
<b>E-mail</b>	jaqueline.martins@trt18.jus.br	<b>Telefone</b>	(62) 3222 5351

### 16. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando as descrições, quantitativos informados, as especificações técnicas, custos e respectivas fundamentações.

Considerando que o estudo aqui exposto demandou esforços na busca pelas melhores soluções a serem adquiridas levando-se em consideração as características específicas de cada software em contraposição com as ofertas do mercado e a realidade atual destas configurações aplicadas à outros órgão públicos com necessidades similares, sem prejuízo da percepção da relativa urgência da contratação.

Considerando por fim, que o resultados das análises deste estudo vai ao encontro dos resultados pretendidos.

Esta equipe de planejamento declara tratar-se esta de uma contratação viável.

## 17. APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela PORTARIA TRT 18ª Nº 655/2024, de 06 de março de 2024.

INTEGRANTE DEMANDANTE	INTEGRANTE TÉCNICO SUPLENTE	INTEGRANTE ADMINISTRATIVO
<p><i>[assinado eletronicamente]</i></p> <p><b>Il Jose Oliveira e Reboucas</b></p> <p>INTEGRANTE DEMANDANTE s165719</p>	<p><i>[assinado eletronicamente]</i></p> <p><b>Gustavo de Castro Ventura</b></p> <p>INTEGRANTE TÉCNICO s203443</p>	<p><i>[assinado eletronicamente]</i></p> <p><b>Rafael Monteiro da Cruz</b></p> <p>INTEGRANTE ADMINISTRATIVO s165522</p>

DIRETOR DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
<p><i>[assinado eletronicamente]</i></p> <p><b>Murilo de Barros Carneiro</b></p> <p>s203092</p>



### ANEXO I - PESQUISA DE PREÇOS

Item	Quantidade	01 - ARP 14/2024 - TRT22 (Home & Business)	02- CONTRATO 122/2023 - PREFEITURA DE ITAPEVI (Home & Business)	03 - CONTRATO 12/2023 - CORE-PR	04 - Preço site Microsoft (em 04/04/2024)	05 - ARP 42/2024 - PREFEITURA DE PALMEIRA	06 - Catálogo Microsoft 4-0-0	Média
Licenças perpétuas Microsoft Office Home & Business 2021 - Licença por volume	100	R\$ 1.210,00	R\$ 720,00	R\$ 1.256,40	R\$ 1.989,00	R\$ 1.060,00		R\$ 1.247,08
M365 Apps Enterprise Sub Per User							R\$ 63,14	R\$ 63,14

- Para os casos de aquisição de licenciamento perpétuo verifica-se que há um **aporte único** inicial para aquisição das 100 licenças. Para o caso de subscrição, com pagamentos mensais, o TCO total é quase o dobro. Em termos econômicos, a solução de licenciamento perpétuo apresenta-se mais vantajosa e também atende a todos os requisitos.

Item	07 - Contrato nº 23/2023-TRE/RN	08 - CONTRATO 04/2023-IPECE	09 - PROPOSTA LANLINK	Média
Licença perpétua de Acesso (CAL) Remote Desktop Session Host por Usuário	R\$ 482,00	R\$ 566,33	R\$ 709,04	R\$ 585,79

Item	10 - PROPOSTA MAPData	09 - PROPOSTA LANLINK	11 - PE 73/2023 - Prefeitura de S.F. de Paula	12 - ARP 74/2023 - TJGO	13 - CONTRATO 221/2023 - PREFEITURA CAMPO MOURÃO	Média
LICENÇA DE USO DE SOFTWARE -	R\$ 344,91	R\$ 358,69	R\$ 294,00	R\$ 224,76	R\$ 450,00	R\$ 334,47

LICENCA USER CAL 2022 STD						
---------------------------	--	--	--	--	--	--

Item	14 - PE 190/2023 - Prefeitura de Limeira	15 - PE 191/2023 - COMANDO DA AERONÁUTICA	10 - PROPOSTA MAPDATA	9 - PROPOSTA LANLINK	06 - Catálogo Microsoft 4-0-0	Preço Médio
Windows Server Datacenter sem Software Assurance	R\$ 30.058,84	R\$ 35.923,11	R\$ 49.056,25			R\$ 32.990,98
Windows Server Datacenter com Software Assurance por 12 meses					R\$ 15.329,63	
Software Assurance para Windows Server Datacenter por 36 meses					R\$ 19.709,88	

Item	19 - Contrato 03/2023 - Arquivo Nacional	10 - Proposta MAPData	09 - PROPOSTA LANLINK	20 - PREGÃO 143/2024 - UNIOESTE	06 - Catálogo Microsoft 4-0-0	Preço Médio
SQL Server Standard Core sem Software Assurance por 12 meses	R\$ 21.018,14	R\$ 29.584,41	R\$ 30.706,70	R\$ 22.993,72		R\$ 26.075,74
SQL Server Standard Core com Software Assurance por 12 meses					R\$ 10.503,21	
Software Assurance para SQL Server Standard por 36 meses					R\$ 13.506,24	

- O licenciamento Microsoft disponibiliza o serviço de Software Assurance (SA), que permite atualização de versão durante sua vigência e também provê suporte técnico durante a vigência do contrato do contrato de SA. Porém há de se verificar que o custo para contratos com a manutenção do SA é quase o dobro das aquisições de licenças vitalícias.

Item	Preço - Proposta Rybená	21 - NE 231/2023 - TRT13	22 - 1º TA - CONTRATO 29/2023 - TSE	23 - NE 2134/2023 - GOVERNO AMAZONAS	24 - 1º TA - CONTRATO 003/686/2022 - PJERJ	25 - Proposta Hand Talk	26 - Preço - Proposta Rybená	Preço Médio
Ferramenta de Acessibilidade	R\$ 7.720,00	R\$ 7.720,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 13.896,00	R\$ 7.720,00	R\$ 8.883,20

Item	27 - Proposta RapidHVAC - Soluções CAD	28 - CONTRATO 18/2021 - TCU	29 - Proposta Multiplus - Pro-ArCondicionado	Preço Médio
HVAC – Cargas térmicas para ar condicionado	R\$ 5.200,00	R\$4.064,76	R\$ 4.383,00	R\$ 4.791,50

- As propostas recebidas apresentam ferramentas com licenciamento perpétuo.

Item	30 - Proposta AddValue	31 - Proposta NivaTI	Preço Médio
Citrix - Novas licenças - Citrix Hybrid Multicloud pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 1.145.956,93	R\$ 1.016.461,48	R\$ 1.081.209,21
Citrix - Renovação do licenciamento		R\$ 836.773,54	

Item	32 - Contrato Nº 32/2024 - Instituto Nacional do Câncer	33 - Proposta NivaTI	Preço Médio
Citrix Gateway Advanced VPX (36 meses)	R\$ 3.720,50	R\$ 6.630,00	R\$ 5.175,25

Item	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO   Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul - PE Nº 90027/2024	COMANDO DO EXERCITO - Contratação Direta 22/2024	CAMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA	REGIME PROPRIO DE PREVIDENCIA SOCIAL DE SAO JOSE DO RIO PRETO	MUNICIPIO DE SEARA - 83024505000113-1-0 00038/2024	Média

Windows 11 pro	R\$ 1.145,04	R\$ 1.457,90	R\$ 1.249,00	R\$ 1.260,70	R\$ 1.263,00	R\$ 1.275,13
----------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

## ANEXO II - EXECUÇÃO E GESTÃO DO CONTRATO

## 1. ENTREGA E PRORROGAÇÕES

- 1.1. O prazo para a entrega do objeto será de 20 (vinte) dias, a contar da assinatura do contrato, para os itens 2, 8, 9 e 10. Para os demais itens, o referido prazo de entrega será contado do recebimento da nota de empenho.
- 1.2. As comprovações de entrega dos softwares deverão ser enviadas conforme abaixo:

Tabela

Item	Software	Equipe	Contato
01	Microsoft Office	Coordenadoria de Relacionamento de TIC	il.reboucas@trt18.jus.br victor.cunha@trt18.jus.br
02	Ferramenta de Acessibilidade WEB	Coordenadoria de Comunicação Social	diogo.aguiar@trt18.jus.br
03	Windows Server CAL de usuário	Coordenadoria de Segurança da Informação	thiago.meneses@trt18.jus.br paulo.alves@trt18.jus.br
04	Windows Remote Desktop Services (RDS) CAL	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	leandro.oliveira@trt18.jus.br savio.sampaio@trt18.jus.br
05	Licenças SQL Server Standard Core		
06	Windows Server Standard		
07	Windows Server Datacenter		
08	Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração (redimensionamento de redes)	Secretaria de Manutenção e Projetos	manutencaoeprojetos@trt18.jus.br
09	Citrix Apps and Desktops - Enterprise Edition	Coordenadoria de Relacionamento de TIC	il.reboucas@trt18.jus.br guaracy.souza@trt18.jus.br
10	Netscaler ADC VPX 200 Advanced		
11	Windows 11 Professional		

- 1.3. Eventual pedido de prorrogação deverá ser encaminhado para os contatos da tabela acima.
- 1.4. Na contagem dos prazos previstos neste documento, excluir-se-á o dia de início e incluir-se-á o dia do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias úteis e de expediente no Tribunal.
- 1.5. Serão considerados injustificados os atrasos não comunicados tempestivamente ou indevidamente fundamentados, e a aceitação da justificativa ficarão a critério do CONTRATANTE.
- 1.6. Havendo pedido de prorrogação do prazo de entrega, este somente será concedido em caráter excepcional e sem efeito suspensivo, e deverá ser encaminhado por escrito, com antecedência mínima de 1 (um) dia do seu vencimento, anexando-se documento comprobatório do alegado pela CONTRATADA.
- 1.7. Por ocasião da entrega do objeto, quando necessário, será requerido o fornecimento da documentação de

suporte técnico e manutenção em garantia, contendo as informações necessárias para abertura dos chamados por telefone, correio eletrônico, web site (códigos de acesso, números de telefone, endereços de correio eletrônico, códigos de identificação do cliente, etc.).

## 2. DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

- 2.1. Para os itens 1, 3, 4, 5, 6 e 7 e 11 não há contratação de suporte técnico.
- 2.2. Para os itens 2, 8, 9 e 10, o serviço deverá possibilitar a abertura de chamados para esclarecimentos de dúvidas relacionadas ao funcionamento das ferramentas.
  - 2.2.1. Os chamados técnicos serão abertos por um dos integrantes da equipe de gestão da contratação, na forma descrita nos itens deste documento.
  - 2.2.2. Na abertura do chamado, a CONTRATADA deverá fornecer um número de registro para acompanhamento do chamado pela equipe técnica do CONTRATANTE, a categoria do chamado (software ou hardware), a severidade e a forma de atendimento (remoto ou on-site).
  - 2.2.3. Todas as solicitações feitas pelo CONTRATANTE deverão ser registradas pela CONTRATADA em sistema informatizado para acompanhamento e controle da execução dos serviços.
  - 2.2.4. Entende-se por início do atendimento o primeiro contato do técnico da CONTRATADA com as equipes técnicas da CONTRATANTE, que poderá se dar por qualquer um dos meios descritos no item “MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO ENTRE A CONTRATADA E A ADMINISTRAÇÃO” deste documento, com o deslocamento do técnico até as dependências da CONTRATANTE, dependendo da severidade e da natureza da demanda.
  - 2.2.5. Quando o chamado técnico for realizado via telefone, o prazo iniciará a partir da data e hora do contato telefônico.
  - 2.2.6. Os chamados serão classificados em níveis de severidade descritos no item “CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO – MÉTRICA E PERIODICIDADE” deste documento.
  - 2.2.7. Antes de findar o prazo fixado para atendimento, a CONTRATADA poderá formalizar pedido de prorrogação, cujas razões expostas serão examinadas pelo CONTRATANTE, que decidirá pela dilação do prazo ou aplicação das penalidades previstas no contrato.
  - 2.2.8. Em caso de necessidade de nova instalação e/ou configuração os serviços deverão ser realizados pela CONTRATADA ou pelo FABRICANTE, por técnico certificado com capacidade técnica para a realização do serviço comprovada através da apresentação de documento de certificação emitido pela própria fabricante do equipamento ou por empresa de treinamento reconhecida pelo fabricante.
  - 2.2.9. Sendo necessária a parada da rede de computadores, os serviços deverão, preferencialmente, ser realizados em horários fora do expediente normal.
  - 2.2.10. Caso nova versão ou release seja disponibilizada para download, todo suporte visando instalação e configuração deverá ser prestado pela CONTRATADA.

- 2.2.11. Eventuais problemas identificados durante as manutenções preventivas deverão, se possível, ser sanados de imediato. Caso contrário, deverá ser aberto chamado para posterior manutenção corretiva.
- 2.2.12. Um chamado técnico somente poderá ser fechado após o aceite do técnico responsável do Órgão e o término de atendimento, contemplando a substituição de peças ou realização de procedimentos que solucionem definitivamente a ocorrência, com a disponibilidade do recurso para uso em perfeitas condições de funcionamento no local onde o mesmo está instalado.
- 2.2.13. No final do atendimento, o técnico da CONTRATADA deverá elaborar e enviar à CONTRATANTE um relatório de ocorrência onde conste o problema causador do chamado, a solução encontrada, as pendências, a data e hora do chamado, do início e do fim do atendimento. Esse relatório deve ter a concordância e assinatura de um técnico da CONTRATANTE e da CONTRATADA.

### 3. QUANTIDADE MÍNIMA DE BENS OU SERVIÇOS PARA COMPARAÇÃO E CONTROLE

Para cada software deve ser verificado o Part Number correspondente.

### 4. MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO ENTRE A CONTRATADA E A ADMINISTRAÇÃO

#### 4.1. Exigência para todos os softwares

- 4.1.1. A empresa deve fornecer as informações de contato de um preposto.
- 4.1.2. Durante a vigência do contrato, o número telefônico, e-mail e o site WEB deverão ser informados pela CONTRATADA, que fica comprometida a informar previamente qualquer alteração dos mesmos.

### 5. CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO – MÉTRICA E PERIODICIDADE

#### 5.1. Ferramenta de acessibilidade web

DESCRIÇÃO		
Os chamados deverão obedecer os seguintes prazos:		
Nível de Prioridade	Cobertura	Tempo de resposta
Prioridade 1	8x5 em horário comercial	4 horas
Prioridade 2		24 horas
Prioridade 3		48 horas
Prioridade 1: Há impacto crítico na operação de negócio.		
Prioridade 2: Falhas de impacto limitado com pouco ou nenhum impacto na operação.		
Prioridade 3: Informações, assistência com funcionalidades, operação ou configuração e demais dúvidas ou questões.		

#### 5.2. Para Software para cálculo de carga térmica e balanceamento de refrigeração

DESCRIÇÃO		
Os chamados deverão obedecer os seguintes prazos:		
Nível de Prioridade	Cobertura	Tempo de resposta
Prioridade 1	8x5 em horário comercial	8 horas



Prioridade 2		24 horas
Prioridade 3		48 horas
Prioridade 1: Há impacto crítico na operação de negócio.		
Prioridade 2: Falhas de impacto limitado com pouco ou nenhum impacto na operação.		
Prioridade 3: Informações, assistência com funcionalidades, operação ou configuração e demais dúvidas ou questões.		

### 5.3. Ferramentas Citrix (ITEM 09 e ITEM 10)

Deverá seguir o programa de garantia e suporte denominado Customer Success Services level Select (CSS Select), de acordo com a documentação do fabricante<sup>4</sup>.

DESCRIÇÃO		
Os chamados deverão obedecer os seguintes prazos:		
Nível de Prioridade	Cobertura	Tempo de resposta
Severidade 1	24x7	30 minutos
Severidade 2	8x5 em horário comercial	2 horas
Severidade 3		8 horas
Severidade 4		8 horas
Prioridade 1: Interrupção crítica: interrompe operações com impacto financeiro ou está relacionada a um problema de segurança de alto risco. Não existe solução alternativa.		
Prioridade 2: Impacto na Produção: O serviço é altamente degradado e impacta a capacidade de entrega de serviços. Não existe nenhuma solução alternativa razoável.		
Prioridade 3: Sistema prejudicado: os recursos ou funcionalidades estão prejudicados, mas os usuários ainda podem aproveitar o serviço.		
Prioridade 4: Orientação Geral: Perguntas gerais sobre uso ou configuração. Nenhum impacto nos negócios ou na produção.		

## 6. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

- 6.1. A equipe responsável pela fiscalização do contrato irá monitorar e medir os níveis de serviço e garantir que os NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO - NMS sejam mantidos mensalmente. Serão considerados os níveis mínimos de serviço e indicadores definidos no item 5.
- 6.2. Os chamados que se encontrarem em desacordo com os critérios de aceitação determinados no item 05 serão objeto de advertências pelo fiscal técnico e, se for o caso, de abertura de processo, pelo gestor do contrato, com para aplicação de penalidade cabível.
- 6.3. Os chamados que se encontrarem discrepantes serão comunicados para a empresa para que se manifestem a respeito no prazo de três dias úteis.
- 6.4. Passado o prazo de três dias úteis, sem a manifestação da empresa, considerar-se-á o prazo apresentado pelo Tribunal.

<sup>4</sup> <https://support.citrix.com/article/CTX459919/support-coverage-resolution-and-response-times>

## **7.FORMA DE PAGAMENTO EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS**

Este processo trata da aquisição de software cuja forma de pagamento implica, para a maioria dos casos, pagamento total antecipado. E, portanto, exclusivamente para estes casos, inexistente a possibilidade de aplicação de glosas, sem prejuízo da análise da aplicação de eventuais sanções.

## **8.INDICADORES DOS NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO**

Para o entendimento dos graus de severidade utilizados na composição dos indicadores utiliza-se o **item 5 deste documento**.

## **9.PROCEDIMENTOS PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL**

- 9.1. As Notas Fiscais só deverão ser emitidas após o envio pelo fiscal administrativo, por e-mail, do documento de autorização.
- 9.2. As Notas fiscais e os documentos exigidos no edital e no contrato, para fins de liquidação e pagamento das despesas do TRT18, deverão ser entregues conforme contatos apresentados no item 1.2 deste documento.
- 9.3. Serão retidos na fonte os tributos elencados nas disposições determinadas pelos órgãos fiscais e fazendários, em conformidade com as instruções normativas vigentes.

## **10.SANÇÕES ADMINISTRATIVAS ESPECÍFICAS AO OBJETO DA CONTRATAÇÃO**

- 10.1. As sanções previstas para a contratação estão definidas no item 15 do Termo de Referência - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.

## **11.EQUIPE DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO**

- 11.1. Os produtos e serviços objetos desta contratação serão fiscalizados por servidor ou comissão de servidores do CONTRATANTE, doravante denominados Fiscalização, que terá autoridade para exercer toda e qualquer ação de orientação geral, controle e fiscalização da execução contratual.
- 11.2. À Fiscalização compete, entre outras atribuições:
  - I. Solicitar à CONTRATADA e seus prepostos, ou obter da Administração, tempestivamente, todas as providências necessárias ao bom andamento do contrato e anexar aos autos do processo correspondente cópia dos documentos escritos que comprovem essas solicitações de providências.
  - II. Manter organizado e atualizado um sistema de controle em que se registrem as ocorrências ou os serviços descritos de forma analítica.
  - III. Acompanhar e atestar a prestação dos serviços contratados e indicar a ocorrência de inconformidade desses serviços ou não cumprimento do contrato.
  - IV. Encaminhar à Diretoria Geral os documentos para exame e deliberação sobre a possível aplicação de sanções administrativas.
- 11.3. A ação da Fiscalização não exonera a CONTRATADA de suas responsabilidades contratuais.