



## DOCUMENTO OFICIAL DA DEMANDA - DOD

### Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
07/08/2023	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Paulo Adriano Silva dos Santos
08/08/2023	1.0	Revisão de tópicos técnicos	Rafael Monteiro da Cruz

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Área Requirante			
<b>DIVISÃO DE DATACENTER E REDES</b>			
Responsável pela demanda	Alúcio Aires Aguiar	Matrícula	202688
E-mail	aluisio.aguiar@trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5083

## 2. IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE REQUISITANTE

TITULAR			
Nome	Aluisio Aires Aguiar	Matrícula	s202688
Cargo	Diretor de Divisão	Lotação	Divisão de Data Center e Redes
E-mail	aluisio.aguiar@trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5083
SUPLENTE			
Nome	Maria Celia de Sene Bavaresco	Matrícula	202689
Cargo	Analista Judiciário	Lotação	Divisão de Data Center e Redes
E-mail	maria.bavaresco@trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5327

## 3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Continuidade dos serviços de suporte técnico e garantia estendida para itens do sistema de armazenamento de dados (storage).

## 4. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
1	ENTIC-JUD 2021-2026: Objetivo 8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.
2	PEI-2021-2026: Objetivo 10 - Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados

## 5. ALINHAMENTO AO PDTIC <20XX-20XX> / PCSTIC 20XX

ID	ITEM PCSTIC	AÇÃO	ID OBJETIVO	DESCRIÇÃO
1	2024-01	Extensão Garantia Solução Armazenamento de Dados Netapp e IBM	OE1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário
			OE7	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

## 6. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

O sistema de armazenamento de dados (Storage) objeto desta contratação é responsável pelo provimento de serviços e funcionalidades essenciais para o fluxo de trabalho de todos os servidores e magistrados do Tribunal e para o funcionamento da própria infraestrutura dos serviços eletrônicos fornecidos pelo Tribunal para seu público interno e externo, a saber: compartilhamento de arquivos em rede através do protocolo CIFS (drives “G”, “H”, “J”, “X”, “O”), compartilhamento de arquivo através em rede através do protocolo NFS utilizado pela infraestrutura de backup de máquinas virtuais VMWare, espaço para armazenamento de réplica dos bancos de dado Oracle e área de armazenamento para backup em disco para o sistema de backup Bacula.

Seu funcionamento sem garantia e suporte oficial ou de representante autorizado pelo fabricante e sem a devida reposição tempestiva de peças põe em risco a capacidade do Tribunal de prover parte essencial de seus serviços além de colocar em risco o próprio fluxo de trabalho de seu público interno, com possível paralisação do fluxo de trabalho do público interno e consequente paralisação do atendimento aos jurisdicionados no caso de necessidade de reposição de peças na ocorrência de um incidente mais grave, o que torna indispensável a contratação de garantia e reposição de peças para resposta em tempo adequado a quaisquer incidentes pelos quais o referido sistema possa apresentar durante seu ciclo de vida como sistema de produção.

## 7.RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Disponibilidade de garantia, oficial ou de representantes autorizados pelo fabricante, através de suporte técnico e reposição de peças em tempo adequado dentro dos prazos estabelecidos de acordo de serviço (SLAs) para garantir a resposta adequada e tempestiva a qualquer incidente que possa ocorrer com o sistema de armazenamento (Storage) NetApp, salvaguardando o fluxo de trabalho do público interno e o fornecimento por parte deste equipamento de serviços e funcionalidades essenciais à prestação dos serviços eletrônicos deste tribunal, por conseguinte garantindo os meios necessários à prestação jurisdicional.

## 8.FONTE DE RECURSOS

TABELA 01

Item	Ativo	Plano Orçamentário	Total Programado
1	INFRA - Solução de Armazenamento de Dados (Suporte)	151192023000069	R\$ 196.358,36

## 9.COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

O contrato atual nº 26/2021 terá sua vigência encerrada em 21/01/2024.

## 10.IDENTIFICAÇÃO DO INTEGRANTE TÉCNICO

SUPLENTE			
Nome	Erick Jorge Louis Mendes Noletto	Matrícula	203089
Cargo	Técnico Judiciário	Lotação	Divisão de Data Center e Redes

E-mail	erick.noleto@trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5030
SUPLENTE			
Nome	Rafael Monteiro da Cruz	Matrícula	s165522
Cargo	Analista Judiciário	Lotação	Divisão de Data Center e Redes
E-mail	rafael.cruz@trt18.jus.br	Telefone	(62) 3222-5728

## 11.ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se à autoridade competente da Área Administrativa, que deverá:

- I. Decidir motivadamente sobre o prosseguimento da contratação; e
- II. Instituir a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto no inciso III do §7º do art. 14 da Portaria TRT18ª GP/DG nº 396/2014.

[Assinado Eletronicamente]

---

**MURILO DE BARROS CARNEIRO**