



**PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO  
SECRETARIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS**

**ESCLARECIMENTOS  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 013/2022**

O Pregoeiro do TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO, em atendimento ao pedido de esclarecimento apresentado por **CLM SOFTWARE COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.** e **DECISION SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.** ao Pregão Eletrônico nº 013/2022, torna público para conhecimento dos interessados, as seguintes informações:

**QUESTIONAMENTOS CLM SOFTWARE COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.:**

***Questionamento 1:***

“Entendemos que para o Lote 1, os itens deverão ser faturados através de notas fiscais de Serviço. Está correto o nosso entendimento?”

***Questionamento 2:***

“6. Itens 08 (Lote 1) e 16 (Lote 2): Treinamento

6.1. A Transferência de Conhecimento (treinamento na operação da solução instalada) será realizada nas instalações da CONTRATANTE, para até 5 alunos, perfazendo, no mínimo, 30h aula;

6.2. As 30 horas de transferência de conhecimento deverão ser ministradas em 5 (cinco) dias úteis com carga horária diária de 6 horas, havendo pausa para almoço, em horário a ser definido pela CONTRATANTE;

6.3. Ficará a cargo da CONTRATADA o fornecimento de lanche diário (coffee break) para 6 (seis) pessoas (5 alunos + instrutor);

6.4. Caso o cenário de pandemia e de lockdown persista até a data do curso, este poderá ser atrasado ou realizado por EAD, conforme deliberado pela CONTRATANTE;

Em relação aos tópicos acima expostos, tendo em vista que a pandemia permanece afetando as relações comerciais, entendemos que o Treinamento será realizado por EAD.

Está correto o nosso entendimento?"

### **Questionamento 3:**

"Em relação ao item 10.1.2.3: Suporte a Implementação de novas funcionalidades;

Entende-se que as 'Implementação de novas funcionalidades' estejam limitadas a quaisquer atualizações lançadas pelo fabricante do software de backup durante o período de vigência do suporte técnico 8x5." Está correto o nosso entendimento?"

## **QUESTIONAMENTOS DECISION SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.:**

### **Questionamento 1:**

Nossa empresa possui Matriz no Distrito Federal e Filiais em outros estados. Sabemos que nesse caso, os CNPJs da Matriz e das filiais possuem a mesma raiz, determinando, portanto, que são a mesma pessoa jurídica. Sendo assim, se for firmado o contrato com a Matriz (Distrito Federal), será possível que, por motivos logísticos, as entregas e faturamentos para o Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região, ocorram por qualquer uma das Filiais, a critério da Contratada (Rio de Janeiro ou outro Estado), desde que preservado o preço unitário total de nossa proposta final. Está correto o nosso entendimento?

### **Questionamento 2:**

As especificações do Edital descrevem a Licenças do Software de Backup, a extensão de garantia, a prestação dos serviços de suporte técnico, a instalação, a configuração e o treinamento. No nosso entendimento, a composição de preços para o objeto é formada em parte pelo preço das Licenças do Software de Backup e outra pelo valor dos serviços de extensão de garantia, a prestação dos serviços de suporte técnico, a instalação, a configuração e o treinamento. Entendemos que o faturamento do contrato poderá ser feito separadamente, mediante emissão de Nota Fiscal de serviços das Licenças do Software de Backup e outras Notas Fiscais de Serviços da extensão de garantia, da prestação dos serviços de suporte técnico, da instalação, da

configuração e o treinamento, totalizando o valor unitário total apresentado na nossa proposta final. Está correto o nosso entendimento?

**Questionamento 3:**

De acordo com a solicitação do presente certame, no que tange ao lote 1 - Item 1 que requer: Licença perpétua por host (máquina física) com garantia (suporte, direito de atualização e correção de software) por 12 (doze) meses e Item 2: Licença perpétua por host (máquina virtual) com garantia (suporte, direito de atualização e correção de software) por 12 (doze) meses. Nossa solução é licenciada por quantidade de sockets, que atendem tanto máquinas físicas e como também máquinas virtuais, conforme os quantitativos de cada órgão. Entendemos que, por atender a totalidade deste edital para as máquinas físicas e máquinas virtuais, sendo comprovado através de Declaração do fabricante, atendemos integralmente este item. Está correto o nosso entendimento?

**Questionamento 4:**

Em relação ao item 1.1.15. Implementar “Desduplicação e Compressão” tanto no cliente quanto no servidor, entendemos que as soluções que utilizem appliance de backup virtual para habilitar a desduplicação e compressão tanto no cliente quanto no servidor atendem plenamente a este item, desde que os produtos necessários sejam fornecidos na solução. Está correto o nosso entendimento?

**Questionamento 5:**

De acordo com o item "1.1.22. O banco de dados do catálogo da solução de backup deve ser em versão enterprise ou equivalente para que seja possível oferecer alta disponibilidade da solução" entendemos que baseando-se na arquitetura e funcionalidades de virtualizadores, com o provimento de alta disponibilidade através de máquinas virtuais, estaremos atendendo ao especificado. Está correto o nosso entendimento?

**Questionamento 6:**

No termo de referência, item 11, Teste de Bancada. Entendemos que a homologação do teste de bancada será remota, devido ao período de pandemia do SARS-CoV-2(COVID-19). Está correto o nosso entendimento?

**Questionamento 7:**

No termo de referência, item 10.1.1, exige-se o seguinte: 'A CONTRATADA deverá manter durante toda a vigência do prazo de garantia um "gerente técnico de contas". Entendemos que o Gerente Técnico de contas só será acionado, caso a pendência ou problema não seja resolvido diretamente com o fabricante. Está correto o nosso entendimento?

**Questionamento 8:**

Devido ao período de pandemia do SARS-CoV-2(COVID-19), entendemos que o treinamento do lote 01, será efetuado de forma remota. Está correto o nosso entendimento? Se sim, entendemos que não há necessidade de fornecer o coffee break. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTAS CLM SOFTWARE COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.:**

**Resposta 1:**

Seu entendimento não está correto.

**Resposta 2:**

Seu entendimento não está correto. No cenário atual não há qualquer impedimento para o treinamento presencial. A proposta deverá prever os custos de deslocamento, hospedagem e alimentação do instrutor além do lanche a ser servido para os participantes durante o evento.

**Resposta 3:**

O entendimento da empresa não está correto. O " Suporte a Implementação de novas funcionalidades" descrito no item 10.1.2.3 refere-se não só a atualizações lançadas pelo fabricante mas também suporte para instalar/configurar funcionalidades que a solução dispunha mas não haviam sido habilitadas/instaladas anteriormente ou novas funções disponibilizadas pelo fabricante para o sistema após a instalação.

**RESPOSTAS DECISION SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.:**

**Resposta 1:**

Seu entendimento está PARCIALMENTE correto. No momento de assinatura do contrato de cada regional a empresa deverá indicar o CNPJ que será utilizado para os faturamentos. Não precisa ser necessariamente o do vencedor da ARP mas precisa ser formalizado no contrato de cada regional de qual CNPJ os itens serão faturados.

**Resposta 2:**

Sim. Seu entendimento está correto.

**Resposta 3:**

Seu entendimento está PARCIALMENTE CORRETO. A métrica definida no edital deverá ser mantida na proposta, que é de licenciamento por estância de máquina física e/ou virtual. O enquadramento e o risco de prováveis discrepâncias de custo entre o modelo de licenciamento do fabricante da revenda e o exigido no edital é de responsabilidade da empresa licitante.

**Resposta 4:**

Seu entendimento está PARCIALMENTE correto. A utilização de appliance virtual para habilitar a deduplicação e a compressão será permitido desde que possa ser plenamente integrado à solução. Não pode haver, no entanto, custos adicionais de licenciamento independente do volume de dados processados, conforme consta no item 1.1.25 do Termo de Referência. Os relatórios exigidos, assim como os demais requisitos técnicos do edital devem ser plenamente atendidos.

**Resposta 5:**

Seu entendimento NÃO está correto. O gerente do banco de dados utilizado para manipular o catálogo da solução de backup deverá prover alta disponibilidade nativamente sem depender de ferramentas/arquiteturas externas como a dos virtualizadores.

**Resposta 6:**

Seu entendimento está PARCIALMENTE correto. O teste de bancada poderá ser remoto ou presencial de acordo com a necessidade/conveniência do órgão

gerenciador e da estrutura virtual que a licitante propiciará para comprovação dos requisitos.

**Resposta 7:**

Seu entendimento NÃO está correto. O elo técnico entre o fabricante e o órgão partícipe é a empresa licitante na pessoa do seu gerente técnico de contas. Todos os chamados de suporte, consultoria, garantia, etc serão abertos primeiramente na empresa licitante e não no fabricante.

**Resposta 8:**

Seu entendimento NÃO está correto. No cenário atual não há impedimento para o treinamento presencial.

Goiânia, 05 de abril de 2022.

Eduardo Freire Gonçalves  
Pregoeiro