

 <p>Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região Comissão de Segurança da Informação Núcleo de Governança Corporativa de TIC Setor de Segurança da Informação</p>	Código: DO01
	Revisão: 0.1
	Vigência: (DATA DE PUBLICAÇÃO)
	Classificação: PÚBLICO
	Ato normativo: Portaria TRT 18ª GP/NGTIC Nº 007/2016

DOCUMENTO DE CONSTITUIÇÃO DA ETIR

1 OBJETIVO

Instituir a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR) no TRT 18ª Região.

2 REFERÊNCIA NORMATIVA

- 2.1** Norma Complementar nº 05/IN01/DSIC/GSIPR, de 14/08/2009, doravante denominada **NC05** – Trata da Criação de Equipes de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais no âmbito da Administração Pública Federal.
- 2.2** Portaria TRT18 GP/NGTIC nº 001/2016 e anexo “**PO01**”, que aprova a revisão 1.1 das diretrizes da Política de Segurança da Informação e Comunicação do TRT18.

3 DEFINIÇÕES

- 3.1 Agente Responsável:** Servidor Público, ocupante de cargo efetivo do TRT 18ª Região, incumbido de chefiar e gerenciar a Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais.
- 3.2 Artefato malicioso:** é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.
- 3.3 Comunidade ou Público Alvo:** é o conjunto de pessoas, setores, órgãos ou entidades atendidas por uma Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais.
- 3.4 CTIR GOV:** Centro de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança em

Código: DO01	Revisão: 0.1	Vigência: (DATA DE PUBLICAÇÃO)	Página: 1/5
--------------	--------------	---------------------------------------	-------------

Redes de Computadores da Administração Pública Federal, subordinado ao Departamento de Segurança de Informação e Comunicações – DSIC do gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República – GSI.

3.5 Detecção de Intrusão: é o serviço que consiste na análise do histórico de dispositivos que detectam as tentativas de intrusões em redes de computadores, com vistas a identificar e iniciar, mediante autorização, os procedimentos de resposta a incidentes de segurança em redes computacionais, com base em eventos com características pré-definidas, que possam levar a uma possível intrusão e, ainda, possibilitar envio de alerta em consonância com o padrão de comunicação previamente definido entre ETIR (TRT 18ª Região) e o CTIR GOV.

3.6 Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais
– **ETIR:** grupo de pessoas com responsabilidade de receber, analisar e responder às notificações e atividades relacionadas a incidentes de segurança em redes computacionais.

3.7 Incidente de segurança: é qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança dos sistemas de computação ou das redes de computadores.

3.8 Serviço: é o conjunto de procedimentos, estruturados em um processo bem definido, oferecido à comunidade da ETIR.

3.9 Supervisor: Chefe imediato.

3.10 Tratamento de Artefatos Maliciosos: é o serviço que consiste em receber informações ou cópia de artefato malicioso que foi utilizado no ataque, ou em qualquer atividade desautorizada ou maliciosa. Uma vez recebido, o mesmo deve ser analisado, ou seja, deve-se buscar a natureza do artefato, seu mecanismo, versão e objetivo, para que seja desenvolvida, ou pelo menos sugerida, uma estratégia de detecção, remoção e defesa.

3.11 Tratamento de Incidentes de Segurança em Redes Computacionais: é o serviço que consiste em receber, filtrar, classificar e responder às solicitações e alertas e realizar as análises dos incidentes de segurança, procurando extrair informações que permitam impedir a continuidade da ação maliciosa e também a identificação de tendências.

3.12 Tratamento de Vulnerabilidades: é o serviço que consiste em receber informações sobre vulnerabilidades, quer sejam em *hardware* ou *software*, objetivando analisar sua natureza, mecanismo e suas consequências e

Código: DO01	Revisão: 0.1	Vigência: (DATA DE PUBLICAÇÃO)	Página: 2/5
--------------	--------------	--------------------------------	-------------

desenvolver estratégias para detecção e correção.

4 MISSÃO

É missão da ETIR prestar o serviço de Tratamento de Incidentes de Segurança em Redes Computacionais, em caráter prioritário.

5 COMUNIDADE OU PÚBLICO ALVO

5.1 A ETIR atenderá diretamente todas as unidades da STI, preferencialmente por convocação ou chamado registrado eletronicamente.

5.2 Atenderá indiretamente, por meio do serviço de atendimento a usuários do Núcleo de Atendimento ao Usuário de TIC, todos os usuários da rede de computadores e de sistemas do TRT 18ª Região que registrarem eventos identificados como incidentes de segurança.

6 MODELO DE IMPLEMENTAÇÃO

6.1 A ETIR será estabelecida segundo o Modelo 1, da NC05, e será formada por membros das unidades da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI), preferencialmente servidores efetivos, que, além de suas funções regulares, desempenharão as atividades relacionadas ao tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais.

7 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

7.1 A ETIR será formada por quatro integrantes:

7.1.1 Três servidores da Coordenadoria de Infraestrutura e Comunicação, um deles designado Agente Responsável;

7.1.2 Um servidor do Núcleo de Atendimento ao Usuário de TIC.

7.2 Ao Agente Responsável caberá criar os procedimentos internos, treinar os integrantes, gerenciar as atividades, distribuir tarefas para a equipe, inclusive as de caráter proativo e interfacear a comunicação com o CTIR GOV.

7.3 Seus integrantes serão indicados pelo Diretor da STI e designados por meio de portaria DG/GP.

7.4 Para cada integrante será indicado e designado o respectivo substituto.

7.5 A indicação dos integrantes, assim como a dos respectivos substitutos, levará em conta a necessidade de ao menos dois integrantes da equipe estarem

Código: DO01	Revisão: 0.1	Vigência: (DATA DE PUBLICAÇÃO)	Página: 3/5
--------------	--------------	--------------------------------	-------------

disponíveis durante todo o horário de expediente do TRT 18ª Região, sendo um deles no papel de Agente Responsável.

7.6 A ETIR funcionará como um grupo de trabalho permanente, multidisciplinar, de atuação primordialmente reativa e não exclusiva.

7.7 As atividades reativas da ETIR terão prioridade sobre aquelas designadas pelos supervisores de seus respectivos integrantes.

7.8 Cada integrante poderá dedicar até 45 minutos diários em tarefas proativas, caso estas sejam atribuídas pelo Agente Responsável.

7.9 Extraordinariamente, o Agente Responsável poderá convocar representantes de outras unidades da STI para atuar em tratamento e resposta de determinado incidente de segurança.

8 AUTONOMIA DA ETIR

8.1 A ETIR seguirá o modelo "Sem Autonomia" da NC05, em que só poderá agir com autorização do Diretor da STI ou de um de seus Coordenadores.

8.2 Após convocada, caberá à ETIR recomendar procedimentos a serem executados ou as medidas de recuperação a serem adotadas durante um incidente.

8.3 Uma vez acatadas as recomendações e medidas, a ETIR poderá conduzir os tomadores de decisão a agir durante um incidente de segurança.

8.4 Quando conveniente e necessário, o Diretor da STI autorizará a ETIR iniciar, por conta própria, o tratamento e resposta a determinadas classes de incidentes, devidamente caracterizadas e exemplificadas, seguidas dos limites de atuação, ou de comando para atuação, no processo de contorno, contenção ou solução dos respectivos incidentes classificados.

8.5 A autorização a que se refere o item 8.4 se dará por meio de memorando circular aos Coordenadores da STI e ao Agente Responsável pela ETIR e deverá ser publicada no ambiente de disseminação do conhecimento da STI.

8.6 A dedicação a atividades proativas, na forma do item 7.8, assim como a atuação por convocação, na forma do item 7.9, deverão ser acordadas entre o Agente Responsável e o respectivo supervisor de cada integrante envolvido.

9 SERVIÇOS

9.1 Reativos

Código: DO01	Revisão: 0.1	Vigência: (DATA DE PUBLICAÇÃO)	Página: 4/5
--------------	--------------	--------------------------------	-------------

9.1.1 Tratamento de Incidentes de Segurança em Redes Computacionais.

9.1.2 Tratamento de Artefatos Maliciosos.

9.1.3 Tratamento de Vulnerabilidades.

9.2 Proativo

9.2.1 Detecção de Intrusão.

10 DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Norma que disciplina o Gerenciamento de Incidentes de Segurança da Informação versará, dentre outras diretrizes inerentes, sobre os serviços a serem prestados pela ETIR.

10.2 Assim que possível, a implementação da ETIR deverá ser migrada para o modelo “2 - Centralizado”, conforme NC05, momento em que uma nova unidade da STI deverá ser criada, com chefia e quadro próprios, novas atribuições proativas e maior nível de autonomia.

10.3 Este documento deverá ser revisado periodicamente, em intervalos de até dois anos.

Código: DO01	Revisão: 0.1	Vigência: (DATA DE PUBLICAÇÃO)	Página: 5/5
--------------	--------------	--------------------------------	-------------