

RESPOSTA DOS QUESTIONAMENTOS DA EMPRESA INGRAM

QUESTÃO 1

Entendemos que o objeto da presente licitação se trata apenas do fornecimento e renovação de licenças de Solução de Virtualização com suporte e garantia do fabricante, não havendo serviços a serem executados como instalação ou transferência de conhecimento. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA:

O entendimento da empresa está correto.

QUESTÃO 2

Para garantir de forma assertiva as quantidades e custos, pedimos gentileza especificar quais itens do objeto licitado, estão relacionados ao contrato 463332030 e quais relacionados ao contrato 465545109.

RESPOSTA:

O registro de preços foi planejado de maneira a permitir a aquisição através de quatro cenários distintos conforme conveniência e orçamento da administração para os anos de 2019 e 2020. O quantitativo que será adquirido para cada item sempre será múltiplo de 18, que é o número de licenças contemplado nos contratos 463332030 e 465545109. Seguem os cenários possíveis:

Cenário 1:

Aquisição de 18 unidades do item 2 para renovação do contrato 463332030.

Cenário 2:

Aquisição de 36 unidades do item 2 para renovação do contrato 463332030 (2 anos) e 18 unidades dos itens 2 e 4 para renovação do contrato 465545109 (1 ano). A aquisição do item 4 para o contrato 465545109 se deve ao fato do produto VSOM não ser mais comercializado pela VMWARE, sendo desmembrado em: VRealize Standard + Vsphere E+.

Cenário 3:

Aquisição de 18 unidades do item 1 para renovação do contrato 463332030 (3 anos) e 36 unidades dos itens 2 e 4 para renovação do contrato 465545109 (2 anos). A aquisição do item 4 para o contrato 465545109 se deve ao fato do produto VSOM não ser mais comercializado pela VMWARE, sendo desmembrado em: VRealize Standard + Vsphere E+.

Cenário 4:

Aquisição de 18 unidades do item 1 para renovação do contrato 463332030 (3 anos) e 18 unidades dos itens 1 e 3 para renovação do contrato 465545109 (3 anos). A aquisição do item 3 para o

contrato 465545109 se deve ao fato do produto VSOM não ser mais comercializado pela VMWARE, sendo desmembrado em: VRealize Standard + Vsphere E+.

Em todos os cenários será realizada a renovação do contrato 46332030 (1, 2 ou 3 anos) ainda em 2019 e a aquisição de uma unidade dos itens 5 e 6 (Vcenter + 3 anos de suporte/garantia).

QUESTÃO 3

Com relação ao Item 03 : VMware BASIC Support/Subscription technical support - for VMware vRealize Suite Standard - por 3 anos (Licenciamento por processador). VR7-OSTC-3G-SSS-C . O Partnumber VR7-OSTC-3G-SSS-C , refere-se ao suporte do produto VMware vRealize Operations 8 Standard e não do VMware vRealize Suite Standard , por favor esclarecer qual o produto deveremos considerar.

RESPOSTA:

O produto que dever ser considerado é o do PartNumber (Standard). Os itens 3 e 4 serão adquiridos para manter a integralidade do suporte dos produtos embarcados pelo licenciamento VSOM que foi desmembrado em VRealize Standard + Vsphere E+.

QUESTÃO 4

Com relação ao Item 04 : VMware BASIC Support/Subscription technical support - for VMware vRealize Suite Standard - por 1 anos (Licenciamento por processador). VR7-OSTC-G-SSS-C . O Partnumber VR7-OSTC-G-SSS-C , refere-se ao suporte do produto VMware vRealize Operations 8 Standard e não do VMware vRealize Suite Standard , por favor esclarecer qual o produto deveremos considerar .

RESPOSTA:

O produto que dever ser considerado é o do PartNumber (Standard). Os itens 3 e 4 serão adquiridos para manter a integralidade do suporte dos produtos embarcados pelo licenciamento VSOM que foi desmembrado em VRealize Standard + Vsphere E+.

QUESTÃO 5

Com relação ao OBJETO Licitado, entendemos que se trata apenas de fornecimento de licenças e suportes prestados pelo fabricante, não havendo necessidade de qualquer tipo de serviço de instalação. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

O entendimento da empresa está correto.

QUESTÃO 6

Entendemos que os servidores do parque da contratante são totalmente compatíveis com as últimas versões dos produtos solicitados. Nosso entendimento está correto ?

RESPOSTA:

O entendimento da empresa está correto.

QUESTÃO 7

Entendemos que os Itens do Objeto se trata apenas de fornecimento de licenças e suportes prestados pelo fabricante, não havendo necessidade de qualquer tipo de treinamento ou repasse de conhecimento. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

O entendimento da empresa está correto.

QUESTÃO 8

Com relação ao prazo de atendimento, entendemos que oferecendo os prazos de SLA padrão do fabricante, na modalidade Basic, onde sua política pode ser consultado no site : <https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf> , estamos atendendo o solicitado no edital. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

O entendimento da empresa está correto.