



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1. ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. Identificação

1.1.1. Número do P.A.: 17493/2017

1.1.2. Equipe de planejamento da contratação

1.1.2.1. **Integrante demandante:** Paulo Henrique Jayme Alves - paulo.alves@trt18.jus.br – (62) 3222-5060;

1.1.2.2. **Integrante demandante Suplente:** IL JOSÉ OLIVEIRA E REBOUÇAS - il.rebouças@trt18.jus.br – (62) 3222-5053;

1.1.2.3. **Integrante técnico:** Luiz Carlos de Castro Mesquita Filho – luiz.filho@trt18.jus.br – (62) 3222-5059;

1.1.2.4. **Integrante técnico Suplente:** ANDREA PATRÍCIA CARDOSO MARTINS – andrea.martins@trt18.jus.br – (62) 3222-5054;

1.1.2.5. **Integrante administrativo:** Regina Célia de Medeiros – regina.medeiros@trt18.jus.br – (62) 3222-5137;

1.1.2.6. **Integrante administrativo Suplente:** LYSA NEPOMUCENO LUIZ – lysa.luiz@trt18.jus.br – (62) 3222-5333;

1.2. Necessidade da contratação

1.2.1. Objeto

Contratação de empresa especializada para eventual fornecimento de licenças de uso dos seguintes softwares: CorelDraw Graphics Suite X8, Microsoft Project 2016 Standard, Redmine Agile Plugin PRO Single-Site, *Toad DBA Suite (para Oracle RAC)*, *Toad for Oracle Base Edition* e *Axure Pro*.

1.2.2. Justificativa

O presente registro de preços justifica-se pela necessidade do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região em equipar suas unidades com softwares apropriados para o melhor desempenho de suas atividades:

- **CorelDraw Graphics Suite X8:** solicitado pela Assessoria de Apoio Institucional e pela Escola Judicial/Formação de Magistrado, o software destina-se ao desenvolvimento de elementos gráficos, funções de



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

criação digital e de ilustração para os mais diversos fins, tais como: tratamento de imagens, fotos, criação de folders, banners, etc., além de apresentar um banco de dados com mais de 10 mil imagens e cliparts, 2mil fotos digitais, etc..

- **Microsoft Project 2016 Standard:** solicitado pela Divisão de Engenharia, o software destina-se ao planejamento e gerenciamento de projetos, com foco em tempo, gráfico de Grantt, modelo probabilístico, diagrama da rede, custos e relatórios. No geral, baseia-se no modelo de diagrama de redes, utiliza tabelas na manipulação de dados. O software Também foi solicitado pela Secretaria de Tecnologia da Informação. Este software é referência no mercado de planejamento e acompanhamento de projetos, integrando-se com a plataforma office. Justifica-se para aumentar a qualidade dos controles sobre os prazos e processos desta unidade e controles de fiscalização dos projetos.
- **Redmine Agile Plugin PRO Single-Site:** solicitado pela Secretaria de Tecnologia da Informação, destina-se à integração da plataforma de gerenciamento web de projeto: Redmine, possibilitando e facilitando o gerenciamento de projetos da unidade, de forma a tornar a execução das tarefas mais eficientes, proporcionando mais eficácia nos resultados.
- **Toad DBA Suite for Oracle:** solicitado pela Secretaria de Tecnologia da Informação, software é um pacote composto de quatro ferramentas que simplificam as tarefas comuns de administração de banco de dados e ajudam você a se tornar mais proativo na solução de problemas de desempenho relacionados ao banco de dados antes que possam impactar o ambiente de produção. O Toad™ DBA Suite for Oracle exhibe todas as atividades dos bancos de dados, memória, servidor de armazenamento e mais, tudo em uma única interface intuitiva. A escolha da ferramenta se baseou na facilidade de uso para profissionais de qualquer nível de conhecimento conforme estudo apresentado no doc. 16 do PA 17493/2017, dispensando a contratação de treinamento para toda a equipe. A sua aquisição é necessária para realizar a manutenção e evolução das estruturas e dados mantidos pelos mais diversos sistemas de informação em uso no Tribunal.
- **Toad for Oracle Base Edition:** solicitado pela Secretaria de Tecnologia da Informação. O software fornece aos profissionais ferramentas para a



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

criação e execução de consultas, bem como a construção e gerenciamento de objetos do banco de dados. A escolha da ferramenta se baseou na facilidade de uso para profissionais de qualquer nível de conhecimento conforme estudo apresentado no doc. 16 do PA 17493/2017. O Software TOTAD é uma ferramenta de desenvolvimento/manutenção de bases de dados Oracle. A sua aquisição é necessária para realizar a manutenção e evolução das estruturas e dados mantidos pelos mais diversos sistemas de informação em uso no Tribunal.

- **Axure Pro:** solicitado pela Secretaria de Tecnologia da Informação. O software é uma ferramenta rápida de criação de diagramas, wireframes, protótipos e especificações para websites. A escolha por essa ferramenta se baseia na escolha da interface (semelhante ao power point) e na usabilidade (única ferramenta que utiliza widgets). Ressalto que a ferramenta Axure Pro é a única do mercado que trabalha com o widgets, facilitando para que usuários não avançados utilizem a ferramenta.

1.3. Alinhamento estratégico da contratação

Esta contratação está prevista no Plano de Contratações da STI 2017, ação AI06 “aquisição de softwares e aplicativos diversos” e AI10 “Contratar solução para suporte ao processo de software”, e terá ação correspondente no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação biênio 2017-2019. Ademais, tal contratação visa atender aos seguintes objetivos estratégicos:

- Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC (constante no Plano Estratégico Institucional do TRT da 18ª Região, 2016-2020);
- Primar pela satisfação dos clientes de TIC do TRT da 18ª Região (constante no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação, 2015-2020).
- Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio (Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação 2016-2020).

1.4. Contratação correspondente no PCTIC

Item 6 do Plano de Contratações de STIC – Exercício 2017, Ação de Investimento “Aquisição de softwares e aplicativos diversos”



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1.5. Ação Correspondente no PDTIC

Não existe ação do PDTIC específica que ampare a essa aquisição aqui apresentada.

1.6. Requisitos técnicos da solução

- **CorelDraw Graphics Suite X8:** licença de uso do software CorelDRAW Graphics Suite X8 ou versão mais recente; licença perpétua; para sistema operacional Microsoft Windows 7 ou versão mais recente; em idioma português (Brasil); com mídia de instalação.
- **Microsoft Project:** licença de uso do software Microsoft Project 2016 ou versão mais recente; licença perpétua; para sistema operacional Microsoft Windows 7 ou versão mais recente; em idioma português (Brasil); com mídia de instalação.
- **Plugin Redmine:** licença de uso do software Plugin Redmine; licença perpétua; para navegadores web Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer. A ferramenta oferece as seguintes funcionalidades:
 - backlog do projeto, contendo todas as tarefas que ainda não estão nos sprints;
 - criação do backlog do sprint via arrastar e soltar;
 - tarefas no sprint podem ser classificadas por indivíduo usando swimlanes;
 - número ilimitado de sprints;
 - filtros de tarefas e busca no board;
 - configurações de board a cada nível do projeto;
 - atribuição arrastar e soltar das tarefas;
 - operação arrastar e soltar com o board;
- **Toad DBA Suite for Oracle:** licença de uso do software Toad™ DBA Suite for Oracle ou versão mais recente; licença perpétua. A ferramenta oferece as seguintes funcionalidades:
 - **Compatibilidade:**



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- Compatível com os sistemas operacionais Windows 2000/2003/2008 Server, Windows XP/7 ou superior;
- Compatível com banco de dados: Oracle 10g, 11g e superior.
- **Funcionalidades Essenciais:**
 - Executar diretamente do sistema operacional Windows;
 - Procurar e navegar através de objetos;
 - Criar e manipular objetos de banco de dados através de interface gráfica;
 - Edição: digitação preditiva, destaque de sintaxe, verificação ortográfica de código;
 - Personalização modelos de código e formatação;
 - Salvar apelidos e compartilhamento de SQL executados;
 - Suporte ao Unicode.
- **Funcionalidades de Desenvolvimento:**
 - Construtor de Consultas;
 - Debugger Integrado;
 - Depuração automatizada do tradicional DBMS_OUTPUT;
 - Diagramação ER avançada com relatórios em HTML;
 - Construção de diagrama de dependências de código (Code Road Map);
 - Comparar diferença de código entre objetos de banco e arquivos;
 - Debugue externo/remoto (usado quando o código do banco é chamado a partir de aplicações, como Java, C++);
 - Suporte ao desenvolvimento APEX;
 - Conversão de código SQL embarcado para outras linguagens de programação(Delphi,C,C++);



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- Visão de múltiplos results sets a partir de execuções de scripts SQL
- Carregar e descarregar múltiplos arquivos fontes Java;
- Guardar parâmetros PL/SQL executados para reutilização;
- Procurar dentro de conteúdo de arquivos Oracle Export e seletivamente extrair objetos e dados.
- **Team Collaboration:**
 - Compartilhar padrões e templates;
 - Integração com seis sistemas de controle de versão;
 - Realizar controles através da validação de revisão de código antes do check-in do controle de versão;
 - Gerenciar ativos do projeto;
 - Importar e exportar regras de qualidade de código para compartilhamento da equipe.
- **Análise de Código & SQL Tuning:**
 - PL/SQL profiling para detectar gargalos de desempenho de código;
 - Explain Plain de SQL visual;
 - Traçar seções de usuários e visualmente mostrar o Oracle Trace File Output;
 - Mostrar métricas de performance e detalhes da sessão;
 - Automatizar análise de código e validação de SQL e PL/SQL com as melhores práticas;
 - Revisão de código e análise gerando relatórios automatizados e configuráveis;
 - Identificar violação das melhores práticas dinamicamente durante a edição;



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- Identificar SQL problemáticos diretamente de objetos de banco de dados, arquivos e código fonte;
 - Automatizar reescrita de SQL para localizar a alternativa mais eficiente (interno para Editor e otimizador externo completo);
 - Otimizar várias instruções SQL em lote com o código fonte e fornecer o código otimizado;
 - Procurar sugestões de ajuste de SQL via Oracle tuning Advisor (requer Tuning & Diagnostics Packs);
 - Recomendar alteração de índices baseado em avaliações da carga de trabalho;
 - Analisar o impacto das alterações no ambiente de banco de dados através da simulação de índice;
 - Testar o SQL e PL/SQL para escalabilidade sob cargas de usuário simuladas para validar o desempenho sob condições de produção;
 - Acompanhar execuções SQL em tempo real de aplicações cliente para ajudar a localizar problemas;
 - Rastrear execuções SQL em tempo real sobre servidores de teste ou desenvolvimento para localizar problemas e garantir a qualidade.
- **Schema, Dados e Gerenciamento de Mudança:**
- Data Grids altamente produtivos, oferecendo seleção de coluna simples e agrupamento;
 - Importação e exportação de dados do Data Grid para arquivos Excel e outros formatos;
 - Comparação e sincronização de dados;
 - Mostrar dados das tabelas representando o relacionamento as dependências Pai-Filho (Master Detail Browser);



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- Engenharia Reversa de objetos DDL incluindo roles e permissões para recriar os objetos em um db/schema diferente;
- Comparar schemas utilizando conexões ativas;
- Comparar schemas eficientemente com snapshot offline ou arquivos de definição;
- Comparar um schema de origem com múltiplos schemas destino;
- Comparar e gerar scripts de alterações Multi Schema entre dois banco de dados;
- Gerar dados de teste (randômicos ou realistas);
- Utilitários Oracle Import/Export;
- Suporte a dados Oracle Spatial;
- Suporte a Oracle LogMiner;
- Analisar o impacto de performance de novos índices, mudanças de índices e alteração de parâmetros nos SQLs;
- Analisar o impacto de performance de mover instruções SQL de um banco para outro;
- Analisar as mudanças de plano de execução entre ambientes de banco de dados (exemplo: desenvolvimento vs produção);
- Repetir carga de trabalho escalável para simular o ambiente de produção em ambiente de testes para validar o desenvolvimento ou deploy ou mudanças de ambiente;
- Engenharia Reversa de schemas para modelos físicos, comparar com outras versões e gerar scripts com as alterações;
- Engenharia Reversa de modelo de dados físico para uma plataforma de dados conceituais;



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- Engenharia Round-trip a partir do banco de dados ou DDL entre diferentes plataformas de bancos de dados tais como Oracle e SQL Server;
- Comparar e gerar scripts de alterações entre dois ou mais versões de schemas;
- Comparar e gerar scripts de alterações entre duas ou mais versões de arquivos offline snapshot schema;
- Comparar e gerar scripts de banco de dados de alterações/diferenças entre dois ou mais databases;
- Comparar e gerar scripts de banco de dados de alterações/diferenças entre dois ou mais versões de arquivos offline databases snapshots;
- **Administração de Banco de Dados:**
 - Controlar o acesso a banco de dados protegidos;
 - Navegar em vários servidores e banco de dados, executando tarefas e fazendo drill down até o nível de objetos;
 - Navegar e explorar objetos específicos de banco de dados tais como tablespaces e roles;
 - Acesso direto ao Oracle Alert log e Oracle Trace files para rapidamente diagnosticar problemas;
 - Gerenciar objetos de banco de dados, tal como tablespaces e segmentos de rollback;
 - Mostrar métricas de desempenho a partir das visões V\$, GV\$ e SGA;
 - Exportar objetos APEX do banco de dados;
 - Validar o banco de dados buscando vulnerabilidades de segurança e utilização dos opcionais do pacote Oracle OEM e gerar relatórios;
 - Executar um ou mais scripts contra um ou mais bancos de dados.



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- **Diagnósticos de desempenho e Tuning (Oracle instances):**
 - Identificar as Top sessions e SQL que consomem muitos recursos;
 - Reproduzir atividades anteriores em instancias Oracle para encontrar problemas de performance;
 - Mostrar visualmente os problemas, permitindo clicar no alerta para detalhar o problema de forma simples (para bancos Oracle);
 - Mostrar visualmente os problemas, permitindo clicar no alerta para detalhar o problema de forma simples (para sistemas operacionais baseados em Unix, Linux ou Windows);
 - Diagnósticos de performance para Oracle Data Guard;
 - Monitorar o Oracle OEM;
 - Realizar diagnósticos de banco de dados mostrando potenciais futuros problemas de performance;
 - Realizar várias exames para validar a saúde do sistema de banco de dados, incluindo Configurações de desempenho, Armazenamento e ambientes virtualizados;
 - Coletar dados do Oracle StatsPack ou AWR e mostrar os alertas para corrigir potenciais problemas de performance;
 - Gerenciar espaço, reparar linhas encadeadas (chained rows) e estimar espaço utilizado.
- **Monitoramento em tempo real diagnóstico(incluindo registro e reprodução):**
 - Visualizar os fluxos de gráficos que ilustram a taxa a que dados move-se entre os componentes;
 - Obter alertas de possíveis gargalos via áudio ou visual, caso qualquer componente exceder os limites de desempenho definidos.
- **Analyze Trace:**



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- Fornecer uma visão gráfica do conteúdo dos arquivos de Oracle Trace para ver como a Oracle está processando instruções SQL para o banco de dados e como os recursos estão sendo usados para executar essas declarações.
- **Troubleshooting instances:**
 - Exibir uma lista cronológica de fácil leitura de mensagens e erros que ocorreram no banco de dados Oracle, que oferece uma rápida identificação de áreas para serem corrigidas.
- **Diagnóstico Preditivo:**
 - Prever o futuro desempenho para instruções SQL individuais;
 - Usar as previsões para atenuar problemas futuros de desempenho através da identificação de instruções SQL cujo desempenho pode não dimensionar adequadamente como volumes de dados e SQL.
- **Suporte Telefônico:**
 - O fornecedor deve possuir telefone 0800 ou de ligação local para solução de problemas de suporte à ferramenta.
- **Suporte WEB:**
 - O fornecedor deve possuir endereço na Internet para solução de problemas de suporte aos produtos.
- **Documentação:**
 - O fornecedor deve possuir endereço na Internet para solução de problemas de suporte aos produtos.
- **Suporte e Atualização:**
 - O fornecedor deve garantir suporte e atualização do produto pelo prazo mínimo de 12 meses. Deverão estar inclusos os seguintes serviços;
 - Suporte Web;
 - Upgrade de versões do software (releases e versões).



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- **Toad for Oracle Base Edition:** licença de uso do software Toad for Oracle Base Edition ou versão mais recente; licença perpétua; para sistema operacional Microsoft Windows 7 ou versão mais recente; compatível com banco de dados Oracle 10g, 11g e versão mais recente. A ferramenta oferece as seguintes funcionalidades:
 - **Compatibilidade:**
 - Compatível com os sistemas operacionais Windows 2000/2003/2008 Server, Windows XP/7 ou superior;
 - *Compatível com banco de dados: Oracle 10g, 11g e superior.*
 - **Construção de consultas:**
 - Permitir a criação de consulta sem escrever instruções SQL ou de edição, disponibilizando uma interface gráfica para facilitar a criação de relacionamentos e possibilitar a visualização do resultado.
 - Deverá possuir as seguintes opções, no mínimo: permitir visualizar os relacionamentos entre os objetos; permitir utilizar operadores de União (Union Operators); adicionar comentários aos objetos; permitir a utilização das cláusulas Where, Having, Subqueries, OR e AND.
 - **Construção de Consultas mesclando bancos diferentes:**
 - Permitir a criação de uma consulta utilizando tabelas vários bancos de dados distintos. Por exemplo, criar uma consulta que reúne dados de um banco de dados Oracle e Access.
- **Axure Pro:** licença de uso do software Toad for Oracle Base Edition ou versão mais recente; licença perpétua; para sistema operacional Microsoft Windows 7 ou versão mais recente; para navegadores web Mozilla Firefox, Google Chrome e Internet Explorer.

1.7. Requisitos contratuais da solução

1.7.1.1. Entrega e recebimento do objeto



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- 1.7.1.1.1. O prazo de entrega dos bens são de 30 (trinta) dias corridos, a partir do recebimento da nota de empenho ou, em caso de contrato, a partir de sua assinatura;
- 1.7.1.1.1.1. Em nenhuma hipótese será aceita a entrega fracionada de uma mesma solução;
- 1.7.1.1.2. O material/produto objeto do presente termo será entregue, às expensas do fornecedor, na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações, no período das 08h às 18h, em dias úteis, no endereço a seguir: Avenida T-01 esquina com a Rua T-51, Quadra T-22, Lotes 01 a 24, Setor Bueno, Goiânia-Goiás, CEP 74215-901;
- 1.7.1.1.3. Na forma do que dispõe o art. 73 da Lei nº 8.666/1993, os produtos serão recebidos:
- 1.7.1.1.3.1. Provisoriamente, no ato de cada entrega, juntamente com a nota fiscal;
- 1.7.1.1.3.2. Definitivamente, dentro do prazo de 15 (quinze) dias úteis, contados do recebimento provisório e após a verificação das condições a serem estabelecidas no Termo de Referência;
- 1.7.1.1.4. Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência, devendo ser substituídos no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da notificação à CONTRATADA, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis;
- 1.7.1.1.5. Na contagem dos prazos previstos neste termo, exclui-se o dia de início e inclui-se o dia do vencimento. Os prazos se iniciam e vencem em dias úteis;
- 1.7.1.2. Prazo e condições de garantia técnica:
- 1.7.1.2.1. O prazo de garantia do produto será de 12 (doze) meses, contados a partir da emissão do termo de recebimento definitivo;
- 1.7.1.2.2. Deverá ser disponibilizada garantia de atualização dos softwares para novas versões por 12 (doze) meses, a contar da data do recebimento definitivo;



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1.7.1.2.3. Os produtos que apresentarem defeitos deverão ser substituídos ou reparados, sem ônus adicional ao TRT da 18ª Região, no prazo máximo de 8 (dias) corridos, contados da data da abertura do chamado;

1.7.1.2.3.1. Os chamados técnicos para substituição ou reparo de unidades com defeito serão realizados pelo gestor do contrato, via telefone ou e-mail;

1.7.1.2.3.1.1. Quando o chamado técnico for realizado via telefone, o prazo descrito no subitem 1.3.2.2.3.1.2 iniciará a partir da data do contato telefônico;

1.7.1.2.3.1.2. Quando o chamado técnico for realizado via e-mail, a CONTRATADA deverá, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, responder à solicitação de reparo ou substituição;

1.7.1.2.3.1.2.1. No caso acima, a contagem do prazo descrito no subitem 1.3.2.2.3.1.2 iniciará a partir da resposta da CONTRATADA.

1.8. Levantamento de mercado. Identificação das soluções disponíveis que atendam aos requisitos

1.8.1. Abaixo estão demonstradas contratações realizadas pela administração pública dos itens constantes nesse ETP.

Descrição da solução	Órgão	Custo unitário	Id. da Compra
CorelDraw Graphics Suite X8 Fls. 27 a 28	264006 - MTB- FUNDACENTRO- U.E.BRASILIA/DF	R\$ 2.243,91	26/2016
	130005 - COORD.-GERAL DE EXECUCAO ORç.E FIN./DA/MAPA	R\$ 1.972,00	12/2016

Descrição da solução	Órgão	Custo unitário	Id. da Compra
----------------------	-------	----------------	---------------



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Microsoft Project Standard 2016 Fl. 32	170143 - DELEGACIA DA REC.FEDERAL EM TAUBATE/SP	R\$ 2.488,99	00024/2016
---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------	------------

Descrição da solução	Órgão	Custo unitário	Id. da Compra
Redmine Agile Plugin PRO Single-Site	Não foram encontradas contratações em órgãos da APF nos anos de 2015, 2016 e 2017.		

Descrição da solução	Órgão	Custo unitário	Id. da Compra
Axure Pro Fl. 34	974003 - TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL	R\$ 1.848,00	00050/2016

Descrição da solução	Órgão	Custo unitário	Id. da Compra
TOAD DBA SUITE FOR ORACLE – RAC EDITION PER SEAT LICENSE	Não foram encontradas contratações em órgãos da APF nos anos de 2015, 2016 e 2017.		

Descrição da solução	Órgão	Custo unitário	Id. da Compra
Toad for Oracle Base Edition	Não foram encontradas contratações em órgãos da APF nos anos de 2015, 2016 e 2017.		

1.8.2. Elencamos abaixo um levantamento de mercado (cotação de preço), realizado em algumas empresas que oferecem os softwares solicitados pelas unidades demandantes, conforme quadros a seguir (fls. 15 a 28 do PA 17493/2017):



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Descrição da solução	Quantidade estimada	Custo unitário	% Desconto	Custo unitário com desconto	Custo total
CorelDraw Graphics Suite X8 <i>Fonte: Brasoftware</i> Fl. 16	4	R\$ 415,00			R\$ 1.160,00
Microsoft Project Standard <i>Fonte: Brasoftware</i> Fl. 16	5	R\$ 3.273,11			R\$ 16.365,55
Redmine Agile Plugin PRO Single-Site Fl. 15	1	R\$ 1.200,00			R\$ 1.200,00
TOAD DBA SUITE FOR ORACLE – RAC EDITION PER SEAT LICENSE Fl. 17	1	R\$ 30.000,00			R\$ 30.000,00
Toad for Oracle Base Edition Fl. 17	4	R\$ 3.500,00			R\$ 14.000,00
Axure Pro	2	R\$ 2.000,00			R\$ 6.000,00
Total					R\$ 67.525,55

1.9. Solução escolhida

1.9.1.1. Detalhamento da solução e dos itens que a compõe

1.9.1.2. Justificativa para a escolha da solução

1.9.1.2.1. As justificativas estão apresentadas no subitem 1.2.2.

1.9.1.3. Benefícios a serem alcançados

1.9.1.3.1. Aprimorar a infraestrutura de TIC, primando a satisfação dos clientes que a utilizam e, dessa forma, melhorar o desempenho e a qualidade dos serviços oferecidos pelas unidades.

1.9.1.4. Relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

A quantidade de licenças foi informada pelas unidades requisitantes, conforme documentos constantes no processo PA 10768/2017, do qual pertence este estudo técnico. Relação dos softwares com as respectivas quantidades de licenças:

CorelDraw Graphics Suite X8	
<i>Unidade(s) Demandante(s)</i>	<i>Quantidade</i>
Assessoria de Apoio Institucional	3
EJ / Formação de Magistrado	1
Total	4

Microsoft Project	
<i>Unidade(s) Demandante(s)</i>	<i>Quantidade</i>
Divisão de Engenharia	1
Secretaria de Tecnologia da Informação	4
Total	5

Redmine Agile Plugin PRO Single-Site	
<i>Unidade(s) Demandante(s)</i>	<i>Quantidade</i>
Secretaria de tecnologia da Informação	1
Total	1

Toad DBA Suite (para o Oracle RAC)	
<i>Unidade(s) Demandante(s)</i>	<i>Quantidade</i>
Secretaria de tecnologia da Informação	1



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Total	1
--------------	---

Toad for Oracle Base Edition	
<i>Unidade(s) Demandante(s)</i>	<i>Quantidade</i>
Secretaria de tecnologia da Informação	4
Total	1

Axure Pro	
<i>Unidade(s) Demandante(s)</i>	<i>Quantidade</i>
Secretaria de tecnologia da Informação	2
Total	2

1.10. Adequações necessárias ao ambiente para viabilizar a execução contratual

Não serão necessárias adequações no ambiente do Tribunal.

2. EQUIPES DE APOIO E GESTÃO DA CONTRATAÇÃO

Gestor: Hugo da Silva da Silva – Email: hugo.silva@trt18.jus.br – Telefone: (62) 3222-5058

Gestor Substituto: Leandro Cândido Oliveira – Email: leandro.oliveira@trt18.jus.br – Telefone: (62) 3222-5120;

Fiscal Demandante: Paulo Henrique Jayme Alves - Email: paulo.alves@trt18.jus.br - Telefone: (62) 3222-5060

Fiscal Técnico: Luiz Carlos de Castro Mesquista Filho - Email: luiz.filho@trt18.jus.br – Telefone: (62) 3222-5059

Fiscal Administrativo: Regina Célia de Medeiros - Email: regina.medeiros@trt18.jus.br - Telefone: (62) 3222-5137



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

3. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

3.1. A equipe responsável pelo planejamento da contratação, ciente das regras e diretrizes da Resolução CNJ nº 182/2013, após a conclusão de todos os estudos técnicos preliminares aqui contidos, declara ser viável a contratação pretendida.

Goiânia, 28 de agosto de 2017

Integrante Demandante

Integrante Técnico

Integrante Administrativo

Titular da Área Demandante