



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1. ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. Identificação

1.1.1. Número do P.A.: 18561/2016

1.1.2. Equipe de planejamento da contratação

1.1.2.1. **Integrante demandante:** Humberto Magalhães Ayres -
humberto.ayres@trt18.jus.br – (62) 3222-5555;

1.1.2.2. **Integrante técnico:** Vinícius Graciano Elias –
vinicius.elias@trt18.jus.br – (62) 3222-5083;

1.1.2.3. **Integrante administrativo:** Regina Célia de Medeiros –
regina.medeiros@trt18.jus.br – (62) 3222-5137.

1.2. Necessidade da contratação

1.2.1. Objeto

Fornecimento de subscrição e renovação de suporte das licenças existentes do software de backup IBM *Spectrum Protect*.

1.2.2. Justificativa

Necessidade de manutenção da capacidade de recuperação de dados perdidos ou destruídos e dos sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação em funcionamento, os quais exigem procedimentos especiais denominados restauração e salvaguarda, ou backup (cópia de segurança).

O contrato atual de licenças do software TSM vencerá em 28/01/2017 e sem a renovação de tais licenças, este Regional não poderá contar com o suporte técnico da IBM e o acesso às novas versões do software.

1.3. Alinhamento estratégico da contratação

Esta contratação visa contribuir para o alcance dos seguintes objetivos estratégicos:

- Planejamento Estratégico Institucional (2015 – 2020)
 - o Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC;
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (2016-2020)



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações 2015-2017:
 - AC13 “Manter contratação de atualização de licenças e suporte da solução TSM”.

1.4. Requisitos técnicos da solução

Renovação das seguintes licenças existentes no Tribunal:

Item	Código	Descrição	Qtde
1	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extend Edition 10 Processor Value Units Annual (PVUs) SW Subscription & Support Renewal	240
2	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	100
3	E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	100

Todas as licenças são adquiridas com base no *Processor Value Units (PVU)*. A PVU é uma métrica desenvolvida pela IBM e utilizada para fins de cálculo do valor do licenciamento do software, baseado no fabricante do processador, modelo, família, arquitetura, núcleo e capacidade de processamento.

1.5. Requisitos contratuais da solução

- 1.5.1.** A Contratada deverá fornecer, até o ato da entrega dos produtos, documentos emitidos pelo fabricante que comprovem a originalidade dos produtos adquiridos, descrevendo as quantidades, *part numbers* e demais características pertinentes;
- 1.5.2.** As licenças deverão ser devidamente reconhecidas e emitidas pelo fabricante em favor do Contratante, de acordo com suas regras e práticas de licenciamento;
- 1.5.3.** Os serviços de manutenção, destinados à correção de problemas e atualização dos softwares, deverão ser prestados pelo fabricante do software.



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1.5.4. Durante o período de vigência do contrato, deverão ser disponibilizadas ao CONTRATANTE as atualizações e correções dos softwares objeto da presente contratação, bem como a documentação correspondente.

1.5.5. Será assegurado ao CONTRATANTE o direito à instalação de novas versões do produto lançadas durante a vigência da manutenção contratada.

1.5.6. Durante o período contratado, será assegurado ao Contratante:

1.5.7. Direito de acesso e uso às correções e novas versões dos softwares;

1.5.7.1. Direito de acesso ao serviço de suporte do produto, por meio telefônico e eletrônico, ambos providos diretamente pelo fabricante;

1.5.7.2. Na abertura de chamados, deverá ser informado o nível de severidade do chamado, conforme quadro abaixo:

Severidade 1	Problema crítico de software em ambiente de produção com impacto no negócio.	Abertura de chamados em período integral (24x7). Prazo de atendimento de 2 horas a contar da abertura do chamado.
Severidade 2	Problema ou questão grave que prejudica a operação do produto ou limitação severa de suas funcionalidades.	Abertura de chamados em período comercial (8x5).
Severidade 3	Problemas que criam restrições à operação do produto.	Prazo de atendimento de 2 horas a contar da abertura do chamado.
Severidade 4	Problema ou dúvida que não afetam a operação do produto.	

1.6 Levantamento de mercado. Identificação das soluções disponíveis que atendam aos requisitos

Atualmente, as licenças existentes do software de backup IBM *Spectrum Protect* é suprido pelo contrato nº 009/2014. Há duas soluções possíveis para atendimento dos requisitos técnicos: a renovação desse contrato ou a realização de um novo procedimento licitatório.

A empresa AÇÃO Informática Brasil Ltda, é a atual fornecedora das licenças para o TRT-18. Como parâmetro para cotação, a contratação atual tem os seguintes valores:



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Item	Código	Descrição	Qtde	Valor Unitário	Valor Total
1	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extend Edition 10 Processor Value Units Annual (PVUs) SW Subscription & Support Renewal	240	R\$ 68,70	R\$ 16.488,00
2	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	100	R\$ 131,54	R\$ 13.154,00
3	E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	100	R\$ 131,54	R\$ 13.154,00
VALOR GLOBAL					R\$ 42.796,00

Há outros softwares disponíveis de backup corporativo no mercado e utilizados por alguns órgãos públicos, por exemplo, os softwares ARCserve, HP DataProtector e Symantec Netbackup. Porém, adquirir outro software de backup demandaria tempo e geraria custos e riscos envolvendo:

- Estudos para viabilização do novo ambiente de backup, com:
 - Aquisição de novo hardware para suportar o novo sistema de backup;
 - Treinamento na operação e administração do software para os servidores de TI;
 - Adequações nos procedimentos e rotinas já implementadas no processo de backup/restore;
 - Aquisição de uma grande quantidade de Fitas para iniciar os backups no novo sistema.

1.7 Solução escolhida

1.7.1 Detalhamento da solução e dos itens que a compõe

Renovação do Contrato nº 009/2014.

1.7.2 Justificativa para a escolha da solução



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

A renovação das licenças já existentes do software de backup IBM *Spectrum Protect* se torna mais vantajosa pelos seguintes motivos:

- A solução está em funcionamento há vários anos na Justiça do Trabalho, traduzindo-se em um estável sistema de backup;
- O suporte técnico está sendo prestado a contento pelo fabricante;
- A administração e a operação da ferramenta já são de conhecimento do corpo técnico;
- Pela manutenção dos investimentos já realizados pela Justiça do Trabalho;
- Alto nível de automação nos processos de backup;
- Backup incremental progressivo, no qual apenas dados novos ou alterados são enviados, exigindo, assim, menos áreas de armazenamento e recursos;
- Recursos próprios para compressão e encriptação de dados;
- Infraestrutura simplificada;
- Capacidade de gerenciar diversos tipos de dados;
- Integração (componentes de hardware de diversos fabricantes sobre os mais diversos dispositivos de mídia);
- Interfaces gráficas próprias para operação, administração, monitoração e relatório, podendo ser utilizada de qualquer ponto da rede.

1.7.3. Benefícios a serem alcançados

Acesso às atualizações do software de backup e às correções de bugs, indispensáveis ao correto funcionamento da solução;

Suporte da IBM para resolução de problemas ou atendimento acerca de dúvidas e consultas específicas.

1.7.4 Relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item

Todas as licenças foram adquiridas com base em *Processor Value Units* (PVU). A PVU é uma métrica desenvolvida pela IBM e utilizada para fins de cálculo do valor do licenciamento do software, baseado no fabricante do processador, modelo, família,



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

arquitetura, núcleo e capacidade de processamento. Cada unidade de licença representa 10 PVUs.

Levantamento das Licenças do TRT18 (10 PVUs)			
Item	Código	Descrição	Qtde
1	E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extend Edition 10 Processor Value Units Annual (PVUs) SW Subscription & Support Renewal	240
2	E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	100
3	E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	100

1.8 Adequações necessárias ao ambiente para viabilizar a execução contratual

Não há necessidade de adequação do ambiente, uma vez que o sistema já está instalado e em funcionamento.

2. EQUIPES DE APOIO E DE GESTÃO DA CONTRATAÇÃO

2.1. O apoio será realizado pela equipe de planejamento indicada no subitem 1.1.2.

2.2. A gestão será realizada pelo servidor Vinícius Graciano Elias, e-mail: vinicius.elias@trt18.jus.br – telefone (62) 3222-5083; e pelo seu substituto Marlo Mendes de Oliveira, e-mail: marlo.oliveira@trt18.jus.br – telefone (62) 3222-5004, ambos lotados na Coordenadoria de Infraestrutura e Comunicações.

3. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

3.1. A equipe responsável pelo planejamento da contratação, ciente das regras e diretrizes da Resolução CNJ nº 182/2013, após a conclusão de todos os estudos técnicos preliminares aqui contidos, declara ser viável a contratação pretendida.



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 18ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Goiânia, 20 de janeiro de 2017.

Integrante Demandante

Integrante Técnico

Integrante Administrativo

Titular da Área Demandante

A S S I N A T U R A S

[Documento assinado eletronicamente por]

LEANDRO CÂNDIDO OLIVEIRA

COORDENAD CJ-02

VINÍCIUS GRACIANO ELIAS

TÉCNICO JUDICIÁRIO - TI

LYSA NEPOMUCENO LUIZ

TÉCNICO JUDICIÁRIO- ADMINISTRATIVA

HUMBERTO MAGALHÃES AYRES

DIR DE SECRET-CJ-3

Goiânia, 20 de janeiro de 2017.